

estos

Inhaltsverzeichnis

Willkommen zum estos MetaDirectory	5
Über estos MetaDirectory	6
Installation	7
Systemanforderungen	8
Installationshinweise	9
Verbindung zu estos UCCconnect	9
Administration von estos MetaDirectory	10
Konfiguration: Allgemein	11
Online Lizenzen	12
Ereignisse	13
Konfiguration: Benutzerverwaltung	14
Benutzerdatenbank	15
Zugriffsprofile	16
Benutzer	17
Eigenschaften von Benutzern	17
Benutzer	17
Einstellungen für Benutzer	17
Gruppen	18
Konfiguration: Datenbank	19
LDAP Server	20
LDAP Server	20
Standort	21
Replikatoren	22
Replikator Wizard	23
Anwendungsbeispiel:	24
Replikator für Microsoft Verzeichnisdienst Active Directory	27
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	27
custom replicator	28
Replikator für DATEV Basis	29
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	29
Replikator für Google People	31
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	31
Replikator für HCL Notes	32
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	32
Replikator für LDAP Server	33
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	33
Replikator für MetaDirectory	34
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	34
Replikator für Microsoft CRM	35
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	35
Replikator für Microsoft Dynamics 365	36
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	36
Replikator für Microsoft Dynamics NAV	37
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	37
Replikator für Microsoft Exchange Web Services (EWS)	38
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	38
Replikator für Microsoft Graph	39
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	39
Replikator für nfon	40
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	40
Replikatoren für ODBC Datenbanken	41
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	41
Replikator für Salesforce CRM	42
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	42
Replikator für Steps Business Solution	43
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	43
Replikator für Text-/CSV-Dateien	44
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	44
Replikator für VW Cross	45
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	45
Der VW Cross Replikator importiert alle Initial- sowie Delta-Dateien mit folgender Spezifikationen:	45
Anmerkungen:	45

Feldzuordnung:	45
Export-Replikator für Microsoft Active Directory Verzeichnisdienst	48
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	48
Export-Replikator für XML Dateien	49
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	49
Export Replikator für CSV Dateien	50
Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators	50
Datenbank-Management	51
Über die estos MetaDirectory Datenbank	51
Datenbank-Management im estos MetaDirectory Administrator	51
LDAP Datenbankstruktur	51
Operationen für verfügbare Datenbestände	51
Erweiterte LDAP Knoten Einstellungen	53
Datenbank-Felder	54
Konfiguration: Suche	55
Standardsuche	56
Anmerkungen zu Sucheanfragen über HTTP:	56
Parametrisierte Suche	57
Volltextsuche	58
Konfiguration: Dienste	59
WebServer	60
Web-Dienste	61
Default Web-Dienst	62
Web-Dienste Einstellungen	63
E-Mail-Benachrichtigung	64
Anpassung der Standard Webseite	65
Konfiguration: Telefonbücher	66
DasTelefonbuch des TVG Verlags - lokal	67
DasTelefonbuch des TVG Verlages Web-Service	68
TwixTel	69
11880.com	70
Swisscom Directories	71
Datenbank-Abfrage	72
Datenbank-Suche	73
Datenbank-Ansicht	74
Server-Status	75
Status-Monitor	76
Server-Protokoll	77
Einbinden von Datenquellen	78
Konfiguration eines CSV-Replikators zur Einbindung einer Textdatei	79
Einrichten von estos MetaDirectory für die Verwendung einer CSV-Datei	79
Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Einbindung einer Microsoft Excel Tabelle	80
Einrichten von estos MetaDirectory für die Verwendung einer Microsoft Office Excel Tabelle	80
Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Anbindung einer Microsoft Access Datenbank	82
Einrichten von estos MetaDirectory für die Verwendung einer Microsoft Access Datenbank	82
Erweiterte Konfiguration eines ODBC-Replikators mit Eingabe einer SQL-Anweisung	84
Datenübergabe von LDAP Server an Microsoft Outlook Adressbuch	85
Einrichten von estos MetaDirectory mit Microsoft Outlook Adressbuch	85
Zugriff auf estos MetaDirectory mit Microsoft Outlook Adressbuch	85
Konfiguration von Anwendungen und Endgeräten	86
Zugriff über Webbrowser	87
Einrichtung für Webbrowser	88
Einrichtung für mobile Endgeräte	89
Zugriff aus Anwendungen und mit Endgeräten	90
Einrichtung für Mitel OIP	91
Einrichtung für innovaphone	93
Einrichtung für Microsoft Outlook	95
Einrichtung für Polycom (LDAP)	96
Einrichtung für HiPath PBX	97
Einrichtung für Siemens optiPoint Application Module	98
Einrichtung für OpenStage Telefone	99
Einrichtung für snom (LDAP)	100

Einrichtung für spezielle LDAP Endgeräte	101
Zugriff von Telefonen mit XML-Browser	103
Einrichtung für Polycom Telefone	104
Einrichtung für snom Telefone	105
Einrichtung für Mitel SIP Telefone	106
Einrichtung für Cisco CallManager	107
Technische Hinweise	108
Template Parser	109
LDAP Servers and Fields	115
CGI-Parameter	123
Server-Zertifikat	124
Symbole	125
Info über estos MetaDirectory	126

Willkommen zum estos MetaDirectory

Die vorliegende Hilfe führt Sie durch die Administration des estos MetaDirectory.

- Einen Überblick über wesentliche Eigenschaften des estos MetaDirectory gibt Ihnen die Seite [Über estos MetaDirectory](#).
- Hinweise zur Installation des estos MetaDirectory gibt Ihnen die Seite [Installationshinweise](#).
- Hilfe zu den Dialogen des estos MetaDirectory Administrators finden Sie unter [Administration](#).
- Informationen zum Einbinden von Kontakt-Datenquellen finden Sie unter [Einbinden von Datenquellen](#).
- Die Konfiguration des Zugriffs von Anwendungen und Endgeräten auf estos MetaDirectory ist unter [Konfiguration von Anwendungen und Endgeräten](#) beschrieben.
- Informationen zu Details und speziellen Themen sind unter [Technische Hinweise](#) zusammengefasst.
- Links zu Software-Update und Support finden Sie auf der Seite [Produktunterstützung](#).

Die Hilfe lässt sich jederzeit aus den estos MetaDirectory Programmfenstern über **Hilfe** aufrufen.

In der Hilfe werden die folgenden Symbole verwendet:

Symbol	Bedeutung
	Hinweis
	Warnung, Vorsicht
	Änderung gegenüber älteren Versionen, Hinweise zur Systemumgebung
	Hinweis für die Benutzung unter Microsoft Windows

Alle genannten Produkte und Produktbezeichnungen sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

Microsoft, Microsoft Outlook und Microsoft Exchange sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten von Amerika.

Über estos MetaDirectory

Das estos MetaDirectory führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren, konsistenten LDAP Verzeichnis zusammen. Dadurch stehen relevante Daten wie Telefonnummern oder Kontaktdaten unternehmensweit allen Mitarbeitern zur Verfügung. Die intelligente Aufbereitung der Daten ermöglicht einfache Suche und schnelle Präsentation der Resultate - auch bei sehr großen und verteilten Datenbeständen.

Einfach suchen, schnell finden. Unternehmensweit.

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv. Häufig müssen die Datenbanken der einzelnen Geschäftsbereiche nacheinander durchsucht werden, um den gewünschten Datensatz zu finden. Das estos MetaDirectory löst dieses Problem durch die Synchronisation der Inhalte aller Datenbanken in einem zentralen Datenpool.

Was ist das estos MetaDirectory?

Das estos MetaDirectory ist ein LDAP (Light Weight Directory Access) Server mit intelligenten Diensten zum Abgleich von Daten und deren Präsentation. Es ermöglicht eine zentrale Sammlung relevanter Mitarbeiter- und Kunden-Kontaktdaten aus verschiedenen Datenquellen, sowie eine effiziente Suche auch in großen und verteilten Datenbeständen. Durch einheitliche Bereitstellung über das LDAP Protokoll und datenbankunabhängige Formatierung können die Suchresultate schnell und übersichtlich präsentiert und weiterverwendet werden.

Automatische Synchronisation

Die datenbankspezifischen Replikatoren stellen die Verbindung zu den einzelnen Datenquellen her und sorgen für den Datenabgleich mit dem estos MetaDirectory. Die Zuordnung der Quellen-Datenfelder zu den vom estos MetaDirectory verwendeten Feldern kann auch projektspezifisch über einen Feldzuordnungs- Assistenten erfolgen. Damit lassen sich auch spezielle, unternehmensabhängige Felder in die Suche mit einbeziehen. Die im estos MetaDirectory gespeicherten Daten können in individuell konfigurierbaren Replizierungsintervallen aktualisiert werden.

Immer aktuell

Da der Inhalt aller Datenbanken im estos MetaDirectory gesammelt und verteilt wird, steht jede Änderung am Datenbestand nach der Replizierung allen Nutzern ohne Zeitverzögerung zur Verfügung. Die bereitgestellten Daten sind Standort- und Datenbankunabhängig. Somit profitiert das ganze Unternehmen sofort vom aktuellen Datenstamm. So können abteilungsübergreifende Prozesse ohne langes Warten durchgeführt und Bearbeitungszeiten verkürzt werden.

Ein einheitliches Format

Alle Suchergebnisse, unabhängig in welcher Datenbank die Kontaktdaten ursprünglich angelegt wurden, werden in einem einheitlichen Format (LDAP) zur Verfügung gestellt. So ist eine einfache und effiziente Weiterbearbeitung problemlos möglich, da diese speziell für Kommunikations-Anwendungen wie estos ProCall oder Microsoft Outlook optimiert sind.

Woraus besteht das estos MetaDirectory?

Das estos MetaDirectory besteht aus drei Komponenten. Der estos MetaDirectory Server stellt die LDAP Datenbank und den WebServer als Systemdienst bereit. Replikatoren binden die verschiedenen Datenbanksysteme an die LDAP Datenbank an. Ein Administrationsprogramm erlaubt die komfortable Konfiguration des Servers sowie die Einrichtung der Replikatoren. Durch den modularen Aufbau mit Trennung der Replikatoren vom Server wird ein sehr einfach skalierbares System geschaffen. Die Trennung erlaubt den Einsatz in unternehmenkritischen Umgebungen, da die Datenhaltung von den Datenquellen separiert wird.

Installation

Zur Installation von estos MetaDirectory führen Sie das vorliegende MSI-Setup aus. Ein Wizard wird Sie durch den Installationsvorgang führen.

- Über die Voraussetzungen bezüglich Betriebssystem und Replikatoren informiert die Seite [Systemvoraussetzungen](#).
- Über den Ablauf der Installation informiert die Seite [Installationshinweise](#).

Systemanforderungen

- 1 GB RAM
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1

DATEV Basis

DATEV Basis (DVD 9.1)
Microsoft .NET Framework 4.8

Exact Online Replikator

Microsoft CRM 2011/2013/2015

Microsoft .NET Framework 4.8
Windows Identity Foundation 3.5

Microsoft Exchange Web Service (EWS) 2007 SP1/2010/2013

Microsoft .NET Framework 4.8

HCL Notes 12

Swisscom Directories

Microsoft .NET Framework 4.8

Salesforce

Salesforce Soap v38.0
Microsoft .NET Framework 4.8

- 1 GB RAM
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10

DATEV Basis

DATEV Basis (DVD 9.1)
Microsoft .NET Framework 4.8

Microsoft CRM 2011/2013/2015

Microsoft .NET Framework 4.8
Windows Identity Foundation 3.5

Microsoft Exchange Web Service (EWS) 2007 SP1/2010/2013

Microsoft .NET Framework 4.8

HCL Notes 11/12

Swisscom Directories

Microsoft .NET Framework 4.8

Salesforce

Salesforce Soap v38.0
Microsoft .NET Framework 4.8



estos MetaDirectory in Verbindung mit ProCall

Wenn Sie estos MetaDirectory mit ProCall einsetzen möchten, sollten Sie eine aktuelle Version dieser Produkte installieren. Im Falle eines auf dem Client konfigurieren LDAP-Zugriffs müssen Sie lediglich eine Anpassung der Feldzuordnung vornehmen.



Für die Installation des estos MetaDirectory und des damit verbundenen Systemdienstes benötigen Sie administrative Rechte.

Installationshinweise

Zur Installation von estos MetaDirectory führen Sie das vorliegende MSI-Setup aus. Ein Wizard wird Sie durch den Installationsvorgang führen.

□ Für die Installation und den Betrieb des estos UCServer ist ein Serverkonto im [estos UConnect](#) erforderlich. Das estos MetaDirectory muss sich während der Installation mit UConnect verbinden können und dauerhaft im Betrieb verbunden sein. Informationen zu den in der Firewall benötigten Freigaben finden Sie unten auf der Seite.

- Durch Anklicken der *estos MetaDirectory_xx-XX.msi* wird die Server-Installation gestartet.
- Nach der Willkommen-Seite werden die Lizenzbedingungen angezeigt.
- Lesen und bestätigen Sie die Lizenzvereinbarung.
- Auf der nächsten Seite muss die ServerID und das dazugehörige Passwort von dem Serverkonto im estos UConnect angegeben werden.
- Im nächsten Schritt wird überprüft ob die Version installiert werden kann und das Ergebnis ausgegeben. Dazu wird im UConnect überprüft ob eine gültige Lizenz für diese Version eingetragen ist, bzw. ob es einen gültigen Software-Pflegevertrag (SPV) gibt.
- Als nächstes muss der Installationsordner festgelegt werden.
- Legen Sie im nächsten Schritt den Benutzernamen und das Passwort fest, mit welchem Sie sich an der estos MetaDirectory Administrationsoberfläche anmelden wollen.
Danach kann die Installation des estos MetaDirectory gestartet werden.
- Nach der Installation kann die Administratoroberfläche automatisch gestartet werden.

Verbindung zu estos UConnect

Die nachfolgende Aufstellung zeigt, was generell in den Routern/Firewalls einzurichten ist. Die Router/Firewalls müssen so eingerichtet werden, dass eine einmal aufgebaute Verbindung offen bleibt und alle zusätzlich benötigten/angeforderten Ports genutzt werden können.

Quelle	MetaDirectory
Ziel	*.uconnect.de
Port	443, TCP

Administration von estos MetaDirectory

Für die Konfiguration des estos MetaDirectory steht Ihnen der estos MetaDirectory Administrator zur Verfügung. Mit diesem Programm können Sie alle Einstellungen und Wartungsarbeiten durchführen.

Die umfangreiche Protokollierung erlaubt es, Fehler schnell zu erkennen, einzugrenzen und zu beheben.

Der estos MetaDirectory Administrator lässt sich sowohl auf dem lokalen Computer als auch über das Netzwerk einsetzen. In diesem Falle können Sie jedoch keine Replikatoren einrichten und haben keinen Zugriff auf die Logdateien. Näheres hierzu unter [Replikatoren](#).

Hilfe zu den einzelnen Abschnitten der Konfiguration finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Allgemein](#)
- [Benutzerverwaltung](#)
- [Datenbank](#)
- [Suche](#)
- [Dienste](#)
- [Telefonbücher](#)
- [Datenbank-Abfrage](#)
- [Server-Status](#)

Konfiguration: Allgemein

Hilfe zu den allgemeinen Einstellungen finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Lizenz-Einstellungen](#)
- [Ereignisse](#)

Online Lizenzen

Die Lizenzierung vom estos MetaDirectory erfolgt im estos UConnect, einer Cloud Plattform, welche auch die Online Dienste für estos ProCall zur Verfügung stellt.

Da die Lizenz für MetaDirectory im UConnect hinterlegt ist, benötigt das MetaDirectory eine permanente Verbindung zu UConnect.

Die nachfolgende Aufstellung zeigt, was generell in den Routern/Firewalls einzurichten ist. Die Router/Firewalls müssen so eingerichtet werden, dass eine einmal aufgebaute Verbindung offen bleibt und alle zusätzlich benötigten/angeforderten Ports genutzt werden können.

Quelle	UCServer
Ziel	*.uconnect.de
Port	443, TCP

Online-Lizenzen

In der Tabelle Lizenzen werden die im UConnect hinterlegten Lizenzen angezeigt. Es werden der Umfang und die Laufzeit der Lizenzen angezeigt.

Anmeldedaten

Die Anmeldedaten für UConnect wurden bei der [Installation](#) angegeben. Sollen diese geändert werden, müssen Sie sich bei UConnect abmelden und erneut anmelden.

Klicken Sie auf den Button "Anmeldedaten". Es werden Ihnen die Anmeldedaten angezeigt mit denen Sie aktuell im UConnect angemeldet sind. Darunter sehen Sie den Verbindungsstatus, mit welchem Server Sie verbunden sind und wann die letzte erfolgreiche Lizenzprüfung erfolgt ist.

Ereignisse

estos MetaDirectory schreibt umfangreiche Log-Informationen für eine mögliche Fehlersuche und Problembeseitigung. Die Einträge in das Logfile sind in folgende Kategorien unterteilt:

- Informationsmeldungen
- Warnungen
- Fehler
- Debugausgaben

Sie können hier festlegen, welche Informationen protokolliert werden sollen und in welchem Verzeichnis die Logdateien gespeichert werden sollen. Logdateien werden normalerweise zum Tageswechsel gelöscht, wenn Sie nicht aktiv archiviert werden.

Fehler können Sie sich über den unter [E-Mail-Versand](#) hinterlegten SMTP Server automatisch zustellen lassen. So sind Sie immer sofort informiert, wenn Probleme bei der Bereitstellung oder Replikation der Daten auftreten. Replikatoren schreiben für jeden Replikationsvorgang eigene Logdateien. Diese werden genauso wie das estos MetaDirectory Log zum Tageswechsel gelöscht. Sie können unterbinden, dass die Replikatoren eigene Ereignisprotokolle schreiben.

Parallel zum Ereignis-Protokoll des estos MetaDirectory können Sie Fehler und Warnungen auch im Windows Event Log hinterlegen lassen.

Viele Dialogboxen im estos MetaDirectory Administrator lassen sich auf Wunsch automatisch ausblenden, wenn Sie nur Hinweise oder Warnmeldungen enthalten.



Hinweis: Bereitstellen und Löschen der Logdateien sowie das Ändern oder Öffnen des Log-Verzeichnisses kann nur durchgeführt werden, wenn der Administrator mit dem lokalen MetaDirectory verbunden ist.



Ändern Sie die Logeinstellungen nur bei Problemen auf "Alles protokollieren". Das Volumen der Logdaten wächst gerade bei Replikationsvorgängen sehr schnell an.



Konfigurieren Sie den [E-Mail-Versand](#) und aktivieren Sie die Option "Fehler per E-Mail an Administrator senden", um über mögliche Fehler sofort benachrichtigt zu werden.

Konfiguration: Benutzerverwaltung



Anmerkung: Ist keine Benutzerverwaltung aktiv, so sind die zugehörigen Dialoge ausgeblendet.

1. [Benutzerdatenbank](#)
Zur Verwaltung von Benutzern wählen Sie zunächst eine Benutzerdatenbank aus.
Bei Auswahl der *Integrierten Benutzerdatenbank* können nun neue [Benutzer](#) angelegt werden.
Bei Auswahl der anderen Methoden geschieht das Anlegen der Benutzer automatisch.
2. [Zugriffsprofile](#)
Legen Sie Zugriffsprofile an, in welchen Sie Datenquellen für den Zugriff zusammenfassen.
3. [Benutzer](#)
Weisen Sie schließlich den [Benutzern](#) die angelegten [Zugriffsprofile](#) zu.

Benutzerdatenbank



Anmerkung: Ist keine Benutzerverwaltung aktiv, so ist dieser Dialog deaktiviert.

Das estos MetaDirectory verfügt über eine [Benutzerverwaltung](#), die nach Bedarf an- oder abgeschaltet werden kann. Bei inaktiver Benutzerverwaltung können die LDAP Knoten über das [Datenbank-Management](#) mit einem Passwort geschützt werden.

■ Keine Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung ist deaktiviert.

■ Integrierte Benutzerdatenbank

Ist diese Option eingeschaltet, so ist die Benutzerverwaltung aktiv. Das estos MetaDirectory verwaltet die Benutzer in einer internen Datenbank. Die Anmeldung erfolgt über vergebene Benutzernamen und Passwörter. Die Verwaltung von Gruppen ist in diesem Modus nicht möglich.

■ Benutzerdatenbank des UCServer verwenden

Ist diese Option eingeschaltet, so ist die Benutzerverwaltung aktiv. Das estos MetaDirectory importiert die Benutzer aus dem estos UCServer. Diese Einstellung kann nicht verwendet werden, wenn der adressierte UCServer seine Benutzer von einer *Microsoft Active Directory* bezieht. Das estos MetaDirectory kann dann die Active Directory Einstellungen des UCServer übernehmen.

Hier müssen als Benutzer der **Administrator** des UCServer und der CTI-Client-Port (**7222**, sofern nicht anders vergeben) angegeben werden.

Erreichbare Server können auch über den Button "Suchen..." ermittelt werden.

■ Benutzerverwaltung mit Microsoft Verzeichnisdienst Active Directory

Ist diese Option eingeschaltet, ist die Benutzerverwaltung aktiv. Das estos MetaDirectory importiert die Benutzer aus dem Microsoft Active Directory.

Die Benutzer melden sich mit ihrem Windows Domänen-Kennwort an.

Geben Sie die Zugangsdaten Server, Port, [Authentisierungsmethode](#) sowie Benutzername und Kennwort für den Zugriff auf das Microsoft Active Directory an.

Optional können Sie das Auslesen der Benutzer und Gruppen mit der Angabe unter "Base DN" auf einzelne OUs begrenzen oder einen Filter angeben.

Sollen mehrere OUs ausgelesen werden, können diese durch Strichpunkt getrennt angegeben werden. Beispiel: *ou=Vertrieb,ou=Benutzer,DC=domäne,dc=net; ou=support,ou=Benutzer,DC=domäne,dc=net*

Als Filter können alle gültigen LDAP-Filter angegeben werden. Beispiel:

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)(department=Vertrieb))



Hinweis: Der Zugriff auf die Benutzerverwaltungen von estos UCServer und Microsoft Active Directory erfolgt ausschließlich lesend. Es werden keine Daten dorthin zurückgeschrieben. Die Benutzer der Quellen werden in das estos MetaDirectory repliziert. Ihnen kann dann ein entsprechendes Zugriffsprofil zugewiesen werden.



Das Importieren von Benutzern und Gruppen von estos UCServer und Microsoft Active Directory geschieht standardmäßig alle 5 Minuten. Über den Menüpunkt *Extras->Synchronisieren* kann dieser Vorgang im MetaDirectory manuell angestoßen werden.

Zugriffsprofile



Anmerkung: Ist keine Benutzerverwaltung aktiv, so ist dieser Dialog deaktiviert.

Den Benutzern des MetaDirectory werden die Zugriffsrechte auf LDAP Knoten über Zugriffsprofile zugewiesen.

Zugriffsprofile

Es können beliebig viele Zugriffsprofile hinzugefügt werden. Der Button *<Hinzufügen...>* legt ein neues Profil an und öffnet anschließend die *Eigenschaften des Profils*.

Der Button *<Entfernen>* löscht das markierte Profil. Das Profil "Default" kann nicht gelöscht werden.

Ein Doppelklick, oder der Button *<Eigenschaften...>* öffnen den Dialog *"Eigenschaften eines Profils"*.

Eigenschaften eines Zugriffsprofils

Allgemein

Einem Benutzer kann genau ein Zugriffsprofil zugeordnet werden. Einem Zugriffsprofil können beliebig viele LDAP Knoten bzw. Datenquellen zugewiesen werden.

Ein Zugriffsprofil wird über seinen Namen identifiziert.

Ein Zugriffsprofil kann durch eine Beschreibung ergänzt werden. Diese Beschreibung wird nicht weiter verwendet.

Ist ein Zugriffsprofil aktiviert, ist Lesen auf diesem Profil erlaubt. Deaktivierte Zugriffsprofile werden mit einem grauen Symbol angezeigt.

LDAP Knoten

Die LDAP Knoten bzw. Datenquellen können dem Profil durch *Drag-and-Drop* sowie durch Buttons hinzugefügt oder entfernt werden. Ist ein Zugriffsprofil aktiviert, hat der Benutzer Leserechte auf den zugeordneten Knoten.

Restriktionen

Eine Restriktion im Zugriffsprofil setzen heißt für eine Gruppe: die Einschränkung gilt für alle Benutzer der Gruppe.

Ist die Restriktion nicht gesetzt, bedeutet das nicht eine generelle Erlaubnis für alle Benutzer der Gruppe, sondern es gilt die individuelle Einstellung im Zugriffsprofil der Benutzer.

Benutzer



Anmerkung: Ist keine Benutzerverwaltung aktiv, so ist dieser Dialog deaktiviert.

Zeigt die Liste aller am MetaDirectory verfügbaren Benutzer mit Ausnahme des Benutzers "[LDAP Root](#)".

Das Symbol zeigt an, ob der Benutzer aktiviert ist oder nicht. Sind Benutzer nicht selbst, aber durch eine Gruppenmitgliedschaft aktiviert, so wird das aktivierte Gruppensymbol gezeigt.

Benutzername ist der Name, mit welchem sich der Benutzer am MetaDirectory anmeldet sowie sein Anzeigename. Das dem Benutzer zugewiesene [Zugriffsprofil](#) mit Symbol für den aktuellen Profizustand.

Eigenschaften von Benutzern

Benutzer

Wird die integrierte [Benutzerverwaltung](#) verwendet, so können beliebig viele Benutzer angelegt werden. Der Button *<Hinzufügen...>* legt einen neuen Benutzer an und öffnet anschließend die *Einstellungen für Benutzer*.

Der Button *<Entfernen>* löscht den markierten Benutzer.

Ein Doppelklick oder der Button *<Eigenschaften...>* öffnen den Dialog *"Einstellungen für Benutzer"*.

Einstellungen für Benutzer

Allgemein

- Der Benutzername (Login) muss eindeutig sein.
- Ist die integrierte Benutzerdatenbank aktiviert, so kann für dem Benutzer ein Passwort vergeben werden. Für die anderen Modi ist das Kennwort-Eingabefeld nicht sichtbar.
- Einem Benutzer kann genau ein [Zugriffsprofil](#) zugeordnet werden. Deaktivierte Profile werden mit einem grauen Symbol angezeigt. Die im Profil konfigurierten Knoten erscheinen in der Liste darunter.
- Der Zugriff auf Knoten erfolgt *additiv* über die [Zugriffsprofile](#) der [Gruppen](#), in welchen der Benutzer Mitglied ist, als auch aus seinem eigenen. Die Herkunft des Knotens wird im Tooltip angezeigt. Knoten aus Zugriffsprofilen von Gruppen werden kursiv dargestellt. Sind Benutzer oder Gruppe deaktiviert, und der Zugriff auf die Knoten des Profils somit nicht möglich, so erscheint der Knoten ausgegraut.
- Ist das Benutzerkonto inaktiv so wird es mit einem grauen Symbol angezeigt.

Mitglied von

Wurde der Benutzer aus dem estos UCServer oder Microsoft Active Directory importiert, so wird die Liste der [Gruppen](#), in welchen er Mitglied ist, angezeigt.

Gruppen



Anmerkung: Ist keine oder integrierte Benutzerverwaltung aktiv, so ist dieser Dialog deaktiviert.

Die Gruppen des estos MetaDirectory werden von estos UCServer oder Microsoft Active Directory in eine integrierte Datenbank repliziert. Der Zugriff erfolgt lesend. Es werden keinerlei Daten in die Quelle zurückgeschrieben.

Gruppen sind standardmäßig deaktiviert.

Einer Gruppe wird genau ein Zugriffsprofil zugeordnet. Wird die Gruppe aktiviert, so wird das Zugriffsprofil additiv an die Mitglieder der Gruppe vererbt.

Durch das Aktivieren einer Gruppe werden alle Benutzer aktiviert, sofern diese Benutzer auch am Active Directory bzw. UCServer aktiviert sind. Eine Gruppe kann nur aktiviert werden, wenn für alle Benutzer der Gruppe Lizenzen zur Verfügung stehen.

Ansonsten wird die Gruppe unmittelbar wieder deaktiviert. Ein aktivierter Benutzer, der zugleich Mitglied einer aktivierten Gruppe ist, konsumiert nur eine Benutzer-Lizenz.

Die Benutzerrechte einer Gruppe sind additiv. Ein Benutzer erbt - zu den Rechten die ihm selbst zugewiesen sind - auch die Zugriffsrechte der Gruppen, in welchen er Mitglied ist.

Konfiguration: Datenbank

Hilfe zur Verwaltung der Datenbank finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Standort](#)
- [Replikatoren](#)
- [LDAP Server](#)
- [Datenbank-Management](#)
- [Erweiterte LDAP Knoten Einstellungen](#)
- [Datenbank-Felder](#)

LDAP Server

LDAP Server

LDAP Root Password

Das hier eingegeben Passwort ist das Root-Passwort für den LDAP Server. Mit diesem Passwort können Sie unabhängig von den im [Datenbank-Management](#) hinterlegten Passwörtern alle Daten des LDAP Servers einsehen. Der zum Passwort nötige Benutzername ist *Administrator*.

Standard-Anzeigename

Wird der *Anzeigename* nicht explizit über die Feldzuordnung vergeben, so wird ein *Anzeigename* aus "Nachname, Vorname" oder "Vorname Nachname" generiert und bei der Replikation in das MetaDirectory importiert. Für nicht replizierte Kontakte - zum Beispiel, wenn diese aus Telefonbüchern stammen - wird ebenso gemäß dieser Einstellung ein *Anzeigename* generiert. Ist kein "Vorname" bzw. kein "Nachname" vorhanden, wird jeweils nur der vorhandene Teil als *Anzeigename* verwendet. Sind beide Felder leer, so wird der Firmenname als *Anzeigename* verwendet.

Server neu starten

Startet den LDAP Server des MetaDirectory neu. Verbundene Benutzer werden dadurch getrennt.

Netzwerkschnittstellen

Zeigt eine gefilterte Ansicht derjenigen Netzwerkschnittstellen, welche für den LDAP Server relevant sind.



Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Netzwerkschnittstellen](#).

Standort

Die Standorte werden zur Formatierung von Rufnummern in den LDAP Knoten Einstellungen verwendet

Die Standort-Einstellungen enthalten alle notwendigen Informationen, um Rufnummern zu formatieren und eine Sortierreihenfolge zu definieren.

In den [Erweiterten LDAP Knoten Einstellungen](#) im Datenbank-Management wird jedem Knoten ein Standort zugewiesen. Dieser Standort wird in folgenden Fällen verwendet:

Suche nach Rufnummern

Bei der Suche nach Rufnummern über LDAP wird die Rufnummer in das superkanonische Format umgewandelt. Damit können über LDAP Rufnummern gesucht werden, auch wenn diese nicht im superkanonischen Format vorliegen.

Beispiel: Standort ist Deutschland. Eine Suche über LDAP nach (searchNumber=0301234567) findet die Rufnummer +49301234567, da die gesuchte Rufnummer mit dem Standort normiert wurde.

Formatierung der Rufnummern im Ergebnis

In den LDAP Knoten Eigenschaften kann festgelegt werden, wie die Rufnummern im Suchergebnis formatiert werden. Damit können die Rufnummern wählbar (mit Amtsholung) oder lesbar formatiert werden.

Suchreihenfolge im Ergebnis

Wird bei einer LDAP Suche ein "Server Side Sort Control" verwendet, so liefert der LDAP Server die Ergebnisse bereits sortiert aus. Je nach Sprache existieren unterschiedliche Sortierregeln.

Siehe auch:

[Standort Allgemein](#)

[Standort Telefonanlage](#)

Replikatoren

Die Replikatoren binden die verschiedenen Datenbanken an das estos MetaDirectory an. Je nach verfügbaren [Lizenzen](#) können unterschiedliche Datenquellen angebunden werden. Für jede freigeschaltete Datenquelle können beliebig viele Replikatoren angelegt werden.

Die Replikatorenoberfläche im MetaDirectory Administrator zeigt die bereits konfigurierten Replikatoren. Neben Name, Typ, Status, den Zeitparametern wird der Status des letzten Replikationsvorganges angezeigt. Die Verwaltung der Replikatoren kann sowohl über die Buttons unterhalb der Liste als auch mit dem Kontextmenü erfolgen:

Hinzufügen...

Startet den [Replikator Wizard](#) zur Konfiguration eines Replikators.

Entfernen

Entfernt den oder die Replikatoren, nicht aber die von den Replikatoren angelegten Datenbestände. Die Datenbestände müssen über das [Datenbank-Management](#) entfernt werden.

Starten

Startet den aktuell ausgewählten Replikator. Dies ist nur möglich, solange kein weiterer Replikator aktiv ist.

Logfile



Öffnet das aktuellste Logfile zum ausgewählten Replikator.

Bearbeiten

Erlaubt die Modifikation der getroffenen Einstellungen zum Replikator. Startet den [Replikator Wizard](#). Dies ist nur möglich, wenn der ausgewählte Replikator nicht aktiv ist.

Erweitert

Ermöglicht die Modifikation der Startzeiten sowie der [regulären Ausdrücke](#) zur Rufnummernformatierung.

	Replikatoren lassen sich nur einrichten und modifizieren, wenn Sie lokal mit dem Server verbunden sind. Die Datenquellen werden vom Server aus geöffnet und müssen daher lokal konfiguriert werden.
	Beachten Sie, dass für die Benutzung einiger Replikatoren zusätzliche Software-Komponenten erforderlich sind. => Installationshinweise
	Beim Löschen eines Replikators bleiben die vom Replikator angelegten Datenbestände erhalten. Die Datenbestände müssen über das Datenbank-Management entfernt werden.

Informationen zu einzelnen Replikatoren finden Sie auf diesen Seiten:

- [Replikator für Active Directory Server](#)
- [custom replicator](#)
- [Replikator für DATEV Basis](#)
- [Replikator für Google people](#)
- [Replikator für HCL Notes](#)
- [Replikator für LDAP-Server](#)
- [Replikator für MetaDirectory](#)
- [Replikator für Microsoft CRM 2011/2013](#)
- [Replikator für Microsoft Dynamics 365](#)
- [Replikator für Microsoft Dynamics NAV](#)
- [Replikator für Microsoft Exchange Webservice \(EWS\)](#)
- [Replikator für Microsoft Graph](#)
- [Replikator für ODBC-Datenbanken](#)
- [Replikator für Salesforce CRM](#)
- [Replikator für Steps Business Solution](#)
- [Replikator für Text-/CSV-Dateien](#)
- [Export-Replikator für Active Directory Server](#)
- [Export-Replikator für XML-Dateien](#)
- [Export-Replikator für CSV-Dateien](#)

Replikator Wizard

Der Replikator Wizard unterstützt Sie bei der Anbindung einer Datenquelle an das estos MetaDirectory.

Je nach verfügbarer Lizenz können Sie Import oder Export Replikatoren einrichten.

Import Replikatoren replizieren Kontakte in das MetaDirectory.

Export Replikatoren replizieren Kontakte aus dem MetaDirectory in eine andere Datenbank.

Die Konfiguration erfolgt grundsätzlich in folgenden Schritten:

1. Datenquellen-Typ auswählen

Auswählen der Quelldatenbank. Es können nur Datenquellen ausgewählt werden, für die [Lizenzen](#) eingegeben wurden.

2. Definieren der Anmeldeinformationen, unter denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann

Anwendungen können entweder in einem Benutzerkontext oder einem Systemkontext gestartet werden. Mit den Rechten der Anwendung wird dann auf die Datenbank zugegriffen. Es ist daher wichtig, dass das System bzw. der entsprechende Benutzer auf die Datenquellen zugreifen kann.

→ Verbundene Netzwerklaufwerke sind in einem System und Benutzerkontext nicht bekannt. Wenn Sie auf Dateien auf einem anderen Rechner zugreifen möchten, müssen Sie vollqualifizierte UNC-Pfade verwenden (\\Server\Freigabe\Datei). Beachten Sie, dass der Benutzer bzw. das System Zugriffsrechte auf diese Freigabe und die entsprechende Dateien benötigen. Bei einem ODBC Zugriff müssen Sie den UNC-Pfad manuell in den ODBC Connect String eintragen.

→ Zu beachten ist, dass die Konfiguration des Replikators immer in einem Benutzerkontext erfolgt. Der Administrator wird mit Ihren Benutzerrechten gestartet, also wird auch der Replikator Wizard mit Ihren Rechten gestartet. Dadurch bedingt wird mit Ihren Rechten auf die Quelldatenbank zugegriffen. Wenn der Replikator mit anderen Nutzerrechten oder in einem Systemkontext läuft, kann der Replikator möglicherweise NICHT auf die Datenquelle zugreifen.

→ Wenn Sie den Replikator konfigurieren können, der Replikator aber nicht ordnungsgemäß funktioniert, prüfen Sie in der Logdatei, ob die Quelldatenbank geöffnet werden konnte. Wenn hier Fehler auftreten, vergewissern Sie sich, mit welchen Benutzerrechten die Datenquelle geöffnet werden kann.

3. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur, die importiert werden soll, etc.)

Die Einstellungen zur Datenquelle sind sehr stark an die jeweilige Datenquelle gebunden. Je nach Replikator müssen Sie hier verschiedene Angaben zum genauen Ort der Quelldaten angeben.

4. Feldzuordnung - Welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden

Die Feldzuordnung ist der zentrale Teil der Replikatorenanbindung. Sie müssen zuordnen, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden sollen. Bei einigen Replikatoren ist eine Standard-Feldzuordnung hinterlegt, die automatisch zugewiesen wird, wenn Sie den Replikator konfigurieren. Teilweise müssen Sie die Feldzuordnung aber auch manuell festlegen.

Auf der linken Seite sehen Sie die Quellfelder. Neben dem Feldnamen ist der Inhalt des ersten gefundenen Datensatzes abgebildet. Mit den Pfeiltasten unterhalb der Quelle können Sie durch die Datensätze blättern.

Auf der rechten Seite sehen Sie die LDAP Zielfelder. Neben dem Feldnamen sind die zugeordneten Felder abgebildet. Unterhalb der Zielliste befinden sich die Buttons zum Löschen der gesamten Zuordnung und, sofern vorhanden zum Setzen der Standard-Feldzuordnung.

Beide Listen veranschaulichen die Feldbelegungen mit kleinen Icons:

- Feld nicht verwendet
- Feld einfach verwendet
- Feld mehrfach verwendet

In der unteren linken Ecke des Dialoges befinden sich die Schaltflächen zum Laden und Speichern von Feldzuordnungen. **Hinweise für die Feldzuordnung:**

- Der Primärschlüssel muss zugewiesen sein und für jeden Quelldatensatz eindeutig sein.
- Jede Quelldatenbank verfügt normalerweise über einen entsprechenden Primärschlüssel. Verwenden Sie diesen.

→ Wenn die Quelldatenbank keinen Primärschlüssel anbietet, verwenden Sie Datenbankfelder, die möglichst eindeutig zu einem Eintrag zugeordnet werden können. Wenn nötig, verketteten Sie Felder, um einen eindeutigen Primärschlüssel zu erhalten. Sollten mehrere Datensätze identische Primärschlüssel aufweisen, gehen alle Datensätze nach dem ersten Replizierten verloren. Als alternativen Primärschlüssel können Sie z. B. E-Mail-Adressen verwenden.

- Beim Feld "Angezeigter Name" wird der Replikator immer versuchen, eine Zuweisung zu machen. Wenn das Feld aus den vorgegebenen Quellfeldern nicht befüllt werden konnte, versucht der

- Replikator, aus Name, Vorname und Firma oder E-Mail-Adresse einen Inhalt zu generieren.
- Felder können verkettet werden. Wenn es sich um ein Telefonnummernfeld handelt, werden die Quelldaten direkt aneinander gehängt. In allen anderen Fällen wird ein Leerzeichen dazwischen gestellt. Weitere Konfigurationsmöglichkeiten bieten die [erweiterten Feldzuordnungseinstellungen](#).



Kontaktbilder

Es gibt folgende Varianten zum Import von Kontaktbildern bei der Replikation:

- Kontaktbilder können von einem erreichbaren Datei- oder Netzwerk-Pfad über das Zuordnen des Feldes *Bildpfad* eingelesen werden. (wie z. B. Text-, ODBC Replikator)
- Der Replikator füllt das Kontaktbild-Feld direkt mit Bilddaten (z. B. EWS Replikator). Die Auswahl erfolgt über die angezeigte Checkbox.
- Mapping eines Quellbildfeldes wie z. B. "thumbnailPhoto" auf das Feld *Bild* durch den Benutzer. (z. B. AD, LDAP Replikator)
- Keine Unterstützung von Kontaktbildern, die Felder *Bild* und *Bildpfad* werden nicht angezeigt.

Welche Variante verwendet wird, ist abhängig vom Typ des Replikators. Manche Replikatoren erlauben die Zuordnung zu *Bild* als auch zu *Bildpfad*.

5. Erweiterte Feldzuordnungseinstellungen

Die erweiterten Feldzuordnungseinstellungen erlauben die Anbindung komplexer Datenbanken an das estos MetaDirectory.

Mit dieser Konfigurationsoberfläche ist es möglich, Datenbankfelder für die Weiterverwendung zusammenzufügen oder aufzutrennen. Um erweiterte Feldzuordnungseinstellungen vornehmen zu können, müssen Sie im Feldzuordnungsassistenten die Checkbox für erweiterte Einstellungen aktivieren.

Auf der linken Seite sehen Sie alle LDAP Datenbankfelder, denen Sie Quellfelder zugeordnet haben. Auf der rechten Seite sehen Sie die jeweils zum links ausgewählten Datenbankfeld zugewiesenen Quellfelder.

Jedem Quellfeld kann ein beliebiges Präfix und Suffix zugeordnet werden. Reguläre Ausdrücke für jedes Quellfeld bieten umfangreiche Möglichkeiten der Datenmodifikation.

Auf jedes zugeordnete Quellfeld können Sie einen regulären Ausdruck anwenden. Wenn der Ausdruck nicht zutrifft, können Sie bestimmen, ob der Originalwert des Quellfeldes gesetzt werden soll oder kein Wert.

Zu jedem zugewiesenen Quellfeld wird versucht, einen Beispielwert aus der Datenbank zu ermitteln. Hierfür werden aus der Quelldatenbank die ersten 20 Datensätze gelesen. Es kann daher sein, dass Sie Werte aus unterschiedlichen Datensätzen der Quelle präsentiert bekommen.

Die Liste links zeigt den Gesamtzustand der erweiterten Einstellungen je Zielfeld mit folgenden Icons:

- keine erweiterten Einstellungen
- gültige erweiterte Einstellungen
- unvollständige erweiterte Einstellungen
- fehlerhafte erweiterte Einstellungen

Rechts werden die Einstellungen für alle dem links ausgewählten LDAP Feld zugeordneten Quellfeldern vorgenommen. Die Icons neben dem Namen der Zuordnung zeigen die Auswertungstatus des regulären Ausdrucks:

- regulärer Ausdruck syntaktisch korrekt
- regulärer Ausdruck syntaktisch korrekt, wird im Testmuster gefunden
- Ersetzungstext vorhanden, Suchausdruck fehlt
- fehlerhafte Syntax im regulären Ausdruck

Anwendungsbeispiel:

Eine Datenbank speichert Straße, Hausnummer, PLZ und Ort in einem Datenbankfeld, jeweils durch ein "\$" getrennt. Im Datenbankfeld steht also exemplarisch: "Straße\$12\$12345\$Ort".

Um diese Datenbank mit dem estos MetaDirectory verwenden zu können, müssen Sie dieses zusammengefügte Feld aufteilen und den LDAP Datenbankfeldern für Straße, Hausnummer, PLZ und Ort zuweisen. Im Feldzuordnungsassistenten weisen Sie dieses eine Quellfeld allen Zielfeldern zu, die befüllt werden sollen. In unserem Fall sind dies die Felder Straße, PLZ und Ort. Aktivieren Sie die erweiterten Einstellungen, um die jetzt notwendige Konfiguration vornehmen zu können.

Aus der Liste der LDAP Datenfelder wählen Sie den Eintrag "Straße". Auf der rechten Seite tragen Sie bei den regulären Ausdrücken folgende Informationen ein:

- **Suche:** "(.*)\\\$(.*)\\\$(.*)\\\$(.*)"
- **Ersetze:** "\$1 \$3"

Anhand des Icons zum regulären Ausdruck sehen Sie sofort, ob dieser gültig ist. In der Ergebnisliste steht jetzt Straße 12.

Bei den LDAP Datenfeldern PLZ und Ort verhält es sich ähnlich.

Für das Feld "PLZ" tragen Sie folgende Werte ein:

- **Suche:** "(.*)\\\$(.*)\\\$(.*)\\\$(.*)"
- **Ersetze:** "\$5"

Für das Feld "Ort":

- **Suche:** "(.*)\\\$(.*)\\\$(.*)\\\$(.*)"
- **Ersetze:** "\$7"

Jetzt haben Sie das Quellfeld passend aufgeteilt und in den Datenbankfeldern wird nach der Replikation der passende Feldinhalt hinterlegt sein.

Weitere Informationen zu den regulären Ausdrücken finden Sie [hier](#).

Alternativ:

Hier können verschiedene Modi ausgewählt werden, wenn der reguläre Ausdruck in den Daten **nicht** gefunden wird:

- Feldinhalt unverändert lassen: Die Ersetzung wird auf dem Feldinhalt ausgeführt.
- Feldinhalt löschen: Der Feldinhalt wird gelöscht.
- Datensatz auslassen: Der Datensatz wird nicht repliziert.
- Datensatz löschen: Der Datensatz wird aus der MetaDirectory Datenbank, falls vorhanden, gelöscht.

6. Kontakt-URL Links

In jedem Datensatz können drei Kontakt-URL Links konfiguriert werden, mit denen der Kontakt auf andere Web Seiten verweisen kann. Die erste Kontakt URL hat hierbei eine besondere Verwendung bei der Verwendung von estos MetaDirectory mit estos ProCall.

estos ProCall verwendet diese URL bei allen Inhalten, die ausserhalb der Applikation geöffnet werden könnten, ohne dass hierfür der Client gestartet werden muss. So wird diese URL z. B. bei Anrufen in Abwesenheit verwendet. Sie können den Kontakt direkt öffnen, ohne dass estos ProCall gestartet werden muss. Diese URL wird aufgerufen wenn Sie einen Kontakt in estos ProCall zum Bearbeiten öffnen. Auf LDAP Ebene wird die hier konfigurierte URL im Datenbankfeld *directWebLink* abgelegt. Dieser Link wird aus Kompatibilitätsgründen zusätzlich in *contactURL* gespeichert.

Der Link kann alle registrierten URL Handler enthalten. So sind nicht nur http: Links, sondern auch z. B. outlook: Links möglich.

Der Link kann alle Felder des Kontaktes enthalten, die auch im [Template Parser](#) verwendet werden können. Das sind z.B. <EntryID> <DisplayName>.

Web-basiertes CRM

Falls der Kontakt aus einer Datenquelle eines Web-basierten CRM-Systems stammt, kann der Link direkt zu dem Kontakt im CRM-System hinterlegt werden. Dazu ist in der Regel die <EntryID> des Kontaktes in der URL einzufügen.

Microsoft CRM 3.0

Falls der Kontakt aus Microsoft CRM 3.0 stammt, kann mit der URL

<http://mscrmserver/sfa/conts/edit.aspx?id=<EntryID>> der Kontakt geöffnet werden.

Microsoft Outlook

Falls der Kontakt aus Microsoft Outlook/Exchange stammt, so kann mit der URL outlook:<EntryID> der Kontakt mit Microsoft Outlook geöffnet werden.



Seit Microsoft Outlook 2007 schreibt Microsoft den Outlook-URL-Handler, welcher für diese Funktion notwendig ist, bei der Installation von Outlook nicht mehr in die Registry.

HCL Notes

Falls der Kontakt aus Notes stammt, so kann mit der URL notes://server/database.nsf/view/<EntryID> OpenDocument der Kontakt mit Notes geöffnet werden.

7. Standorteinstellungen der Datenquelle

Die Einstellungen des Standorts einer Datenquelle dienen zur automatischen Formatierung der Rufnummern. Während der Replikation werden die Rufnummern aus der Datenbank in ein kanonisches Format gebracht. Die kanonische Formatierung macht z.B. aus einer Rufnummer wie "08151 368561" die Rufnummer "+498151368561". Die Formatierung wird automatisch durchgeführt und erkennt viele Rufnummernformate.

Land oder Region der Datenquelle

Geben Sie das Land an, aus dem diese Datenquelle stammt. Ist in der Datenbank eine Rufnummer ohne Landeskennziffer eingetragen (z. B. "030-1234567") muss der Replikator wissen, welche Landeskennziffer verwendet werden soll. Ist nun "Deutschland" ausgewählt, so wird diese Rufnummer zu "+49301234567".

Vorwahl

Geben Sie hier Ihre eigene Vorwahl ein. Mit dieser Vorwahl können Rufnummern aus dem eigenen Ortsnetz ergänzt werden. Sind in der Datenbank Rufnummern ohne Vorwahl enthalten (z.B. "1234567"), so wird die Vorwahl verwendet, um die Rufnummer zu formatieren. Geben Sie die Vorwahl ohne Prefix ein (z. B. "30" für Berlin).

Anlagenrufnummer (Anlagenanschluss)

Sind in der Datenbank interne Rufnummern enthalten (z. B. "210"), muss der Replikator wissen, zu welchem Anschluss diese Rufnummer gehört. Geben Sie die Basisrufnummer Ihres Anschlusses ein. Ist der Teilnehmer "210" unter der Rufnummer "+49-30-12345-210" erreichbar, so geben Sie "12345" als Anlagenrufnummer ein.

8. Festlegen des Replikations-Zeitplanes

Definieren Sie, wann mit der Replikation begonnen wird und in welchem Intervall diese durchgeführt werden soll.

- Replikatoren können auch über die *Windows Aufgabenplanung* gestartet werden. Dabei werden die Namen der Replikatoren als Argumente des Parameters "-r" von der MetaServer.exe übernommen oder an eine bereits laufende Instanz zum Start übergeben.
1. Als zu startendes Programm wird MetaServer.exe festgelegt, z. B.:
C:\Programme\estos\MetaDirectory\MetaServer.exe
 2. Argumente: **-q -r <replikator1> [<replikator2> <replikator3> ...]**
⚠ Der Parameter "-q" muss unbedingt angegeben werden! Er verhindert das Öffnen von Messageboxen welche das Beenden der Aufgabe verhindern würden. Es können mehrere Replikatoren - durch Leerzeichen getrennt - hintereinander angegeben werden.
Replikatoren, die Leerzeichen enthalten, müssen in Hochkommata angegeben werden, z. B.: -q -r "Text CSV File"
 3. ⚠ Das zu verwendende **Benutzerkonto** muss jenes sein, unter welchem auch der MetaDirectory Server gestartet wurde. In der Regel ist das [**SYSTEM**].

9. Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen

Sie können vor und nach dem Replikationsprozess weitere Anwendungen starten. Geben Sie hier den Pfad zur entsprechenden Anwendung an. Die Anwendungen werden vom Replikator gestartet, laufen also mit denselben Rechten wie der Replikator und blockieren bei langen Laufzeiten möglicherweise andere Replikator-Aufrufe.

10. Vergabe eines Namens für den neuen Replikator

Vergeben Sie einen Namen für den neu angelegten Replikator. Den Namen können Sie anschließend nicht mehr ändern!

- Vergewissern Sie sich, unter welchem Benutzerkontext auf die Quelldatenbank zugegriffen werden kann bzw. ob dies aus einem Systemkontext möglich ist.

Replikator für Microsoft Verzeichnisdienst Active Directory

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Active Directory".
2. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur die importiert werden soll, etc.)

Serverinformationen

- Active Directory Server
Ein Windows Server mit Active Directory ist immer ein LDAP Server. Geben Sie den Servernamen ein oder lassen Sie das Feld leer, um den Standard Domänencontroller zu verwenden. Der Standard Port für Active Directory ist 389. Der Global Catalog ist die Sammlung der Benutzerinformationen von mehreren Active Directory Servern im Unternehmen.

Anmeldeinformationen

Wählen Sie aus, wie die Authentisierung am LDAP Server stattfinden soll.

- Anmeldung manuell
Geben Sie den Benutzernamen, Kennwort und die [Authentisierungsmethode](#) für den LDAP Server ein. Der Benutzername muss ein bestimmtes Format haben. Beispiele sind
cn=Username,cn=users,dc=company,dc=com oder Administrator@company.com

Suchoptionen

Geben Sie ein, wo in der Datenbank gesucht werden soll.

- Suchbasis
Die Suchbasis ist der Ordner, in dem die Suche begonnen wird. Die Suchbasis wird normalerweise automatisch aus dem LDAP Server ausgelesen.
- Filter
Sie können in einem Filter angeben, welche Einträge in der Datenbank gesucht werden sollen. Für Active Directory verwenden Sie (objectCategory=person).
- Suche nur in Suchbasis
Wenn diese Option ausgewählt ist, werden keine Unterverzeichnisse durchsucht.
- Deaktivierte Objekte nicht replizieren
- Abgelaufene Objekte nicht replizieren
- Nur geänderte Objekte replizieren
Wenn diese Option ausgewählt ist, werden bei einem Replikationslauf nur die Kontakte repliziert, die seit der letzten Replikation in der Datenquelle verändert wurden (inkrementelle Replikation).

Anmerkung: Wenn ein Active Directory Objekt gelöscht wird, bleibt ein kleiner Teil des Objekts für einen angegebenen Zeitraum erhalten, so dass andere Domänencontroller die Änderungen replizieren können. Dieser Zeitraum wird als "Tombstone-Ablaufzeit" bezeichnet und ist konfigurierbar. Während dieser Zeit kann der AD Replikator die gelöschten Kontakte über den CommonName "Deleted Objects" (z. B. CN=Deleted Objects,DC=estos,DC=de) abfragen. Der Replikator-User benötigt mehr Rechte als nur zum Abfragen der Kontakt-Daten! Ob der Replikator-User über die nötigen Zugriffsrechte verfügt, kann auf dem AD Server mit dem Programm ldp.exe oder einem LDAP Browser überprüft werden. Dafür muss in den erweiterten LDAP Einstellungen die Server-Steuerung "1.2.840.113556.1.4.417" aktiviert werden.

3. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
4. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
5. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
6. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
7. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
8. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

custom replicator



Für die Entwicklung und Einrichtung eines *custom replicators* sind Kenntnisse in Programmierung und Systemverwaltung erforderlich.

Der *custom replicator* bietet eine Schnittstelle zur Erstellung eigener Replikatoren. Die Anleitung und ein Beispielprojekt stellen wir gerne auf Anfrage zur Verfügung. Support erfolgt ausschließlich im Rahmen von Professional Service.

Replikator für DATEV Basis



Für die Nutzung des DATEV Basis Replikators ist ein bereits installierter DATEV Pro Arbeitsplatz einschließlich lauffähigem Stammdatendienst erforderlich.



DATEV verwaltet seine Kommunikationsverbindungen (KV) von "Telefonnummer", "E-Mail", "Fax" und "Internet" in einer dynamischen Liste, MetaDirectory in statisch zugeordneten Feldern. Die Reihenfolge der KV ist in DATEV pro nicht festgelegt. Die Felder werden daher nach ihrem Auftreten zugeordnet.

Können nicht alle KV eines DATEV Adressaten in einem MetaDirectory Kontakt untergebracht werden, so wird eine Kopie des angelegten Datensatzes erstellt, welche die weiteren KV-Daten enthält.

Die Felder des MetaDirectory werden dabei sequentiell wie folgt gefüllt:

KV-Medium "Telefon": *PhoneBusiness, PhoneBusiness2, PhoneHome, PhoneHome2, ISDNTelephoneNumber, CallbackTelephoneNumber, AssistantTelephoneNumber, PhoneMobile, CarTelephoneNumber, RadioTelephoneNumber, PagerTelephoneNumber, TTYTTDTelephoneNumber.*

KV-Medium "Fax": *FaxBusiness, FaxHome*

KV-Medium "EMail": *EMail, EMail1, EMail2*

KV-Medium "Internet": *WebPageURL*

Detailinformation:

Die KV Einträge werden inklusive ihrer Bemerkungsfelder zusätzlich in einer XML-Struktur im Feld *Custom0* hinterlegt mit Ausnahme der fest zugeordneten Felder "Standard" bzw. "Geschäftsleitung", deren Notizen nach *Custom1* bzw. *Custom2* geschrieben werden.

Beispiel für einen Eintrag in *Custom0*:

<Kommunikationsverbindungen>

```
<item>
  <field>telephoneNumber</field> <!-- LDAP Feldbezeichnung -->
  <value>+49815136856177</value>
  <medium>1</medium> <!-- z. B. für KommunikationsMedium Telefon-->
  <note>hier steht eine Notiz</note>
</item>
...
</Kommunikationsverbindungen>
```



Durch das serielle Auffüllen der Telefonnummern eines Kontaktes sollten auch entsprechend die Rufnummernfelder im [Suchassistenten](#) aktiviert werden.

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "DATEV Basis".
2. [Definieren Sie die Anmeldeinformationen, mit denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann.](#)
3. Wählen Sie *Bemerkungen der Kommunikationsverbindungen als Namen der Ansprechpartner verwenden*, wenn der Kontakt den Inhalt des Bemerkungsfeldes anstelle des *Angezeigten Namens* des Adressaten verwenden soll. Es werden dann zu jeder Kommunikationsverbindung mit eingetragener Bemerkung eigene Datensätze angelegt und die Bemerkung in das Feld *Angezeigter Name* kopiert.
4. Ist *"Mit Standard und Geschäftsleitung markierte Rufnummern für alle Kontaktinstanzen eines Ansprechpartners übernehmen"* ausgewählt, werden die in DATEV mit "Standard" bzw. "GL" gekennzeichneten Felder in die Felder *Primarytelephone* bzw. *Companymaintelephone* kopiert.
Hinweis: Wird nach diesen Rufnummern gesucht, erscheinen auch alle erzeugten Datensätze des Adressaten in der Ergebnisliste.
Wenn Sie auf *Weiter* drücken, wird die Verbindung zum Stammdatendienst hergestellt.
5. Ist *Inaktive Adressaten replizieren* ausgewählt, so werden auch diese in die MetaDirectory Datenbank übernommen.
6. Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden
Diese Feldzuordnung sollte nicht verändert werden!
7. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)

8. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
9. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
10. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
11. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Google People

Für die Nutzung des *Google People* Replikators sind folgende Komponenten erforderlich:

➔ **Microsoft .NET Framework 4.5**

➔ **Ein gültiges Google Benutzerkonto.**

⬆ Die verwendete API für den *Google Contacts Replikators* ist obsolete!
Er wird daher durch den *Google People Replikator* ersetzt. Das Anmeldeverfahren ist auch für den *Google People Replikator* gültig, die Anmeldedaten können daher übernommen werden.

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Wenn Sie bereits ein Konto auf <https://developers.google.com/> haben, melden Sie sich auf der Google Website an.
2. Wenn nicht, legen Sie dort ein Konto an.
3. Erstellen Sie dort im API Manager eine OAuth-2.0-Client-ID.
4. Speichern Sie die erstellte OAuth-2.0-Client-ID als .json-Datei auf Ihrem Computer.
5. Fügen Sie nun einen Replikator vom Typ "Google People" an.
6. Drücken Sie 'Client-ID' und wählen die heruntergeladene Datei aus.
7. Drücken Sie *Weiter*. Ihr Default-Browser öffnet sich beim ersten Mal mit dem OAuth-Zustimmungsbildschirm.
8. Bestätigen Sie hier den Zugriff und drücken Sie *Weiter*.
9. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
10. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
11. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
12. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
13. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
14. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für HCL Notes

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "HCL Notes".
2. [Definieren der Anmeldeinformationen, unter denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann](#)
3. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur, die importiert werden soll, etc.)

Domino Server

Geben Sie hier den Namen des HCL Notes® Domino Servers an. Mit Server suchen werden Ihnen in der Liste die verfügbaren Domino Server angezeigt.

Datenbank

Geben Sie hier den Dateinamen der Notes Datenbank an. In der Liste werden Ihnen alle verfügbaren Datenbanken angezeigt.

ViewFolder

Geben Sie hier den Namen des ViewFolders an, der die Notes Einträge anzeigt, die verwendet werden sollen. In der Liste sehen Sie alle ViewFolder, die in der ausgewählten Datenbank enthalten sind. Der Standard-ViewFolder für Kontakte ist *Contacts*.

Formular

Geben Sie den Namen des Formulars an, mit dem die Einträge angezeigt werden. In der Liste sehen Sie alle Formulare, die in der ausgewählten Datenbank enthalten sind. Das Standard Formular für Kontakte ist "Contact".

4. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
5. [Kontakt-URL-Links konfigurieren](#)
Verwenden Sie den Notes URL Handler. *"notes://servername/names.nsf/People/<EntryID>?OpenDocument"*
Setzen Sie hier den Servernamen, den Datenbanknamen und den View-Namen ein.
6. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)



Die Benutzerauthentifizierung wird bei HCL Notes über eine spezielle, in das HCL Notes Verzeichnis kopierte, DLL durchgeführt. Bei der Konfiguration des Replikators wird die nextpwd.dll in das HCL Notes Verzeichnis kopiert. Der Benutzer der den Replikator einrichtet muss daher über Schreibrechte im HCL Notes Installationsverzeichnis verfügen. Die DLL wird automatisch kopiert, ein Nutzereingriff ist nicht erforderlich. Sollte es Probleme beim Zugriff auf HCL Notes geben, kontrollieren Sie ob die nextpwd.dll kopiert wurde.



Für die Replikation von HCL Notes sind keine speziellen Rechte erforderlich. Der HCL Notes Benutzer muss über Zugriffsrechte auf die zu replizierenden Datenbestände verfügen.

Replikator für LDAP Server

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "LDAP".
2. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur, die importiert werden soll, etc.)

Serverinformationen

- Servername
Geben Sie hier den Computer oder die IP-Adresse ein.
- Port
Der Standard LDAP Port ist 389.
- LDAP Version
Geben Sie an, welche LDAP Protokoll Version verwendet werden soll.
- Paged Search
Mit dieser Option werden die Daten in Blöcken abgeholt. Diese Option wird benötigt, wenn sehr viele Kontakte von diesem LDAP Server geholt werden. Nicht alle LDAP Server unterstützen diese Option.

Anmeldeinformationen

Wählen Sie, wie die Authentisierung am LDAP Server stattfinden soll.

- Keine Anmeldung erforderlich
Wenn der LDAP Server keine Anmeldeinformationen benötigt, wählen Sie diese Option aus.
- Anmeldung automatisch über Domäne
Die Domänen Authentisierung wird verwendet.
- Anmeldung manuell
Geben Sie Benutzernamen, Kennwort und die [Authentisierungsmethode](#) für den LDAP Server ein. Der Benutzername muss ein bestimmtes Format haben. Beispiele sind
cn=Username,cn=users,dc=company,dc=com oder Administrator@company.com

Suchoptionen

Geben Sie ein, wo in der Datenbank gesucht werden soll.

- Suchbasis
Die Suchbasis ist der Ordner, in dem die Suche begonnen wird. Die Suchbasis wird normalerweise automatisch aus dem LDAP Server ausgelesen.
- Filter
Sie können in einem Filter angeben, welche Einträge in der Datenbank gesucht werden sollen.
- Suche nur in Suchbasis
Wenn diese Option ausgewählt ist, werden keine Unterverzeichnisse durchsucht.

3. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
4. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
5. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
6. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
7. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
8. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für MetaDirectory

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "MetaDirectory".
2. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur, die importiert werden soll, etc.)

Serverinformationen

- Servername
Geben Sie hier den Computer oder die IP-Adresse ein.
- Port
Der Standard LDAP-Port ist 712.
- Suchen
Sie können im lokalen Netzwerk verfügbare MetaDirectory Server suchen.

Anmeldeinformationen

Wählen Sie, wie die Authentifizierung am LDAP Server stattfinden soll.

- Keine Anmeldung erforderlich
Wenn der LDAP Server keine Anmeldeinformationen benötigt, wählen Sie diese Option aus.
- Anmeldung manuell
Geben Sie Benutzername und Kennwort für den LDAP Server ein. Der Benutzername muss ein bestimmtes Format haben. Beispiele sind cn=Username,cn=users,dc=company,dc=com oder Administrator@company.com

Suchoptionen

Geben Sie ein, wo in der Datenbank gesucht werden soll.

- Suchbasis
Als Suchbasis sollten Sie eine einzelne Datenquelle des MetaDirectory Servers verwenden.

3. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
4. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
5. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Microsoft CRM

Für die Nutzung des *Microsoft CRM* Replikators sind folgende Komponenten erforderlich:

➔ **Microsoft .NET Framework 4.0**

➔ **Windows Identity Foundation 3.5**

Die *Windows Identity Foundation 3.5* muss in der Systemsteuerung unter *Programme und Features, Windows-Features aktivieren oder deaktivieren* aktiviert werden.

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Microsoft CRM" aus.
2. Definieren der Anmeldeinformationen, mit denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann:
Melden Sie sich an Ihrem CRM-System an, um die Adresse für den Suchdienst und den Organisationsnamen zu erhalten. Klicken Sie dort unter Einstellungen - Anpassung - Entwicklerressourcen.
Auf der Seite Entwicklerressourcen finden Sie die Adresse für den Suchdienst unter Dienstendprodukte und den eindeutigen Namen der Organisation unter Organisationsinformationen.
3. Wählen Sie eine gespeicherte *Fetch XML*-Abfrage aus. Sie können diese hier auch selbst definieren:
Bei Auswahl von "*Fetch XML*" wird das Feld "Default Entity" editierbar, und der XML-Code kann eingegeben werden.
4. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
5. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
Verwenden Sie als Kontakt URL den Link zu dem Microsoft CRM Web Server, mit dem ein Kontakt angezeigt werden kann.
Verwenden Sie das Feld "EntryID" als Identifier für den Kontakt.
Verwenden Sie als Beschreibung für diese Kontakt URL "Kontakt in CRM öffnen".
6. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Microsoft Dynamics 365

Für die Nutzung des *Microsoft Dynamics 365* Replikators sind folgende Komponenten erforderlich:

- ➔ **Microsoft .NET Framework 4.8**
- ➔ **Microsoft Azure Active Directory Konto**

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Microsoft Dynamics 365" aus.
2. Definieren der Anmeldeinformationen, mit denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann:
Registrieren Sie dazu eine Anwendung vom Typ **Application** im Microsoft® Azure Portal <https://portal.azure.com>. Eine Anleitung finden Sie im estos Support-Portal unter:
[Inbetriebnahme des Replikators für Microsoft Dynamics 365](#)
3. Übernehmen Sie die erzeugten Daten in den Dialog *Microsoft Dynamics 365 Anmeldeinformationen*.
4. Wählen Sie die zu replizierende Entität aus oder geben Sie ein vordefiniertes *Fetch XML* Statement an.
5. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
6. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
7. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
8. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
9. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
10. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Microsoft Dynamics NAV

➔ Für die Nutzung des **Microsoft Dynamics NAV Replikators** ist ein gültiges *Microsoft Dynamics NAV* Benutzerkonto erforderlich.


Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse Ihres Microsoft Dynamics Host und Port an. Der Host Name wird ohne HTTP bzw. HTTPS-Prefix angegeben.
2. Wenn nötig, passen Sie die URL an.
3. Tragen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
4. Drücken Sie *Weiter*.
5. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden \[*\]](#)
6. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
7. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
8. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
9. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
10. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

* Vorgehen zum Auslesen der Kundennummer aus dem Feld ETag:

- a. Mappen Sie das Feld *ETag* bei der Feldzuordnung z. B. auf *Custom0*.
- b. Aktivieren Sie *Erweiterte Einstellungen* und drücken Sie *Weiter*.
- c. Wählen Sie das zugewiesene Feld *Custom0* aus.
- d. Geben Sie bei *Suchen* den Wert `^([^;]+);([^;]{30})([^;]*);([^;]*);$` und bei *Ersetzen* **\$2** ein.
- e. Fahren Sie mit der Einrichtung des Replikators fort.

 Der Zugriff auf *Microsoft Dynamics NAV* erfolgt über die OData-Schnittstelle.

Replikator für Microsoft Exchange Web Services (EWS)

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

- Für die Nutzung des Replikators ist **Microsoft .NET Framework 4.7.2** erforderlich.
- Der Zugriff auf Microsoft Exchange Web Services erfolgt über Ihr Netzwerk. Die Profile müssen pro Benutzer gespeichert werden. Die Replikation erfolgt im Kontext eines Benutzers, für den ein Microsoft Exchange Konto eingerichtet sein muss.
Der Leistungsumfang ist abhängig von der Version des angebundenen Microsoft Exchange Servers.

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Microsoft Exchange Web Services (EWS)".
2. Definieren der Anmeldeinformationen, unter denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann
Benutzer Anmeldung
Geben Sie Benutzername und Kennwort ein.
Die Standardeinstellung für **Protokoll** steht auf *Tls12* und sollte nur in Ausnahmefällen verändert werden müssen.
Die URL darf leer bleiben. Sie wird dann automatisch ermittelt.
3. Auswählen des **Ordners**, der importiert werden soll.
Klicken Sie auf *Durchsuchen...*, um die Ordneransicht zu öffnen:
Wählen Sie einen Ordner aus Ihrem lokalen Nachrichtenspeicher aus.
Wählen Sie "Öffentlichen Ordner anzeigen", um einen öffentlichen Ordner für die Replikation auszuwählen.
Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern.
Wählen Sie "Freigegebene Ordner anzeigen", um einen freigegebene Ordner eines anderen Microsoft Exchange Benutzers für die Replikation auszuwählen.

Sie können festlegen, ob Unterordner mit durchsucht werden.
Es können nur Ordner vom Typ *Kontakt (IPF.Contact)* ausgewählt werden.
4. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
5. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
6. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Microsoft Graph

Für die Nutzung des *Microsoft Graph* Replikators sind folgende Komponenten erforderlich:

- ➔ **Microsoft .NET Framework 4.8**
- ➔ **Microsoft Azure Active Directory Konto**

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Microsoft Graph" aus.
2. Definieren der Anmeldeinformationen, mit denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann:
Registrieren Sie dazu eine Anwendung vom Typ **Application** im Microsoft® Azure Portal <https://portal.azure.com>. Eine Anleitung finden Sie im estos Support-Portal unter:
[Registrieren von MetaDirectory im Microsoft Azure Portal](#)
3. Übernehmen Sie die erzeugten Daten in den Dialog *Microsoft Graph Anmeldeinformationen*.
4. Wählen Sie im "Microsoft Graph Postfachauswahl" Dialog die zu verwendenden Postfächer aus.
 Die Replikation von Kontaktbildern wird die Replikationsdauer signifikant erhöhen.
5. Wählen Sie im "Microsoft Graph Ordnerauswahl" Dialog die zu replizierenden Ordner aus.
6. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
7. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
8. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
9. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
10. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
11. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für nfon

Der nfon Replikator kann das nfon Telefonbuch und die Extension mit den jeweils verfügbaren Informationen in das estos MetaDirectory importieren.



Für die Nutzung des nfon Replikators sind die Vertrags-ID sowie API Schlüssel und Passwort erforderlich.

API Schlüssel und Passwort können bei *nfon* im Support erfragt werden.

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "nfon" aus.
2. (Optional) Geben Sie URL zu dem nfon Portal an.
3. Tragen Sie Ihre Vertrags-ID und die API Angaben ein.
4. Wählen Sie aus welche Daten Sie importieren möchten:
PHONEBOOK: das nfon Telefonbuch Ihrer telefonanlage wird importiert. Sie können festlegen, ob die in der Telefonanlage als "eingeschränkte Kontakte" markierten Kontakte auch importiert werden sollen.
EXTENSION: die in der Telefonanlage eingerichteten Nebenstellen und die dort hinterlegten Informationen werden inportiert.

Im nächsten Schritt kann die Feldzuordnung festgelegt werden.

5. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
6. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
7. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
8. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
9. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
10. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikatoren für ODBC Datenbanken

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

→ Beachten Sie bitte bei ODBC Datenbanken die Hinweise zu Zugriffsrechten aus einem [System- und Benutzerkontext](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "ODBC" aus.
2. [Definieren der Anmeldeinformationen, unter denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann](#)
→ Bitte beachten Sie, dass Sie auf Systemdatenquellen NICHT über ein Benutzerkonto zugreifen können!
Beachten Sie bitte bei ODBC Datenbanken auch die Hinweise zu Zugriffsrechten aus einem [System- und Benutzerkontext](#).
3. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur die importiert werden soll, etc.)
Datenbank auswählen
Eine ODBC Datenquelle wird über den ODBC Connect String definiert. Über die Schaltfläche **Durchsuchen...** starten Sie den ODBC Datenquellen Dialog, der Ihnen die vom System bereitgestellten ODBC Datenquellen darstellt. Sie können wahlweise Dateidatenquellen oder Computerdatenquellen auswählen. Weitere Informationen zu Dateidatenquelle bzw. Computerdatenquelle erhalten Sie in der Online-Hilfe von Microsoft, die Sie in dem ODBC Dialog über die Schaltfläche **Hilfe** erreichen.
Tabelle auswählen
Nachdem Sie die Datenbank ausgewählt haben, erscheint der Dialog zur Auswahl einer Tabelle. Wählen Sie hier die Tabelle aus, in der die Adressinformationen inklusive Telefonnummern enthalten sind. Es werden keine relationalen Adressdatenbanken unterstützt. Die Rufnummern müssen in derselben Tabelle wie die Namen vorhanden sein.
Siehe auch [Konfiguration eines ODBC Replikators zur Anbindung einer Microsoft Access Datenbank](#).
SQL Select-Anweisung eingeben
Optional können Sie statt der Auswahl einer Tabelle auch direkt eine SQL Select-Anweisung eingeben. So können Sie auch komplexe Datenstrukturen filtern oder zusammenführen.
Siehe auch [Erweiterte Konfiguration eines ODBC Replikators mit Eingabe einer SQL Select Anweisung](#).
→ Wenn Sie Daten einer Microsoft Excel Tabelle verwenden möchten, müssen in der ersten Zeile der Tabelle die Feldbezeichnungen stehen, denen Sie nachfolgend Bedeutungen zuordnen. Sie sollten vor dem Einbinden einer Excel-Tabelle den kompletten Bereich, der die Daten enthält (also die gesamten Einträge und die erste Zeile mit den Überschriften) in Microsoft Excel markieren und als "benannten Bereich" deklarieren. Einen benannten Bereich können Sie über **Einfügen / Namen / definieren** erstellen.
4. [Feldzuordnung - Welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
5. [Kontakt-URL-Links konfigurieren](#)
6. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Salesforce CRM

Für die Nutzung des *Salesforce* Replikators sind folgende Komponenten erforderlich:

- ➔ **Microsoft .NET Framework 4.6.1**
- ➔ **Ein gültiges Salesforce Benutzerkonto.**

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen: Wählen Sie den Datenbanktyp "Salesforce" aus.
2. Geben Sie Ihren Salesforce Benutzernamen an.
3. Geben Sie **Passwort+Sicherheitstoken** an. So erhalten Sie das Sicherheitstoken:

Gehen Sie sich auf die Salesforce Webseite.

Erstellen Sie ggf. ein Konto und melden Sie sich an.

Im Bereich *Meine Einstellungen* gehen Sie auf den Menüpunkt *Persönlich*

Wählen Sie dort *Sicherheitstoken zurücksetzen*.

Das Sicherheitstoken wird Ihnen per Email zugesendet.

4. Die URL sollte nicht verändert werden und kann gegebenenfalls über den Button *Default* wieder auf den Standardwert gesetzt werden.
Die Anpassung der URL kann nur direkt in der Konfigurationsdatei *MetaDirectoryServer.xml* vorgenommen werden.
5. Wählen Sie das Salesforce Objekt aus welches repliziert werden soll. Die Standardeinstellung ist 'Contact'.
6. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
7. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
8. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
9. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
10. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)


Replikator für Steps Business Solution

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).



Beachten Sie bitte bei ODBC Datenbanken die Hinweise zu Zugriffsrechten aus einem [System und Benutzerkontext](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Steps Business Solution" aus.
2. [Definieren der Anmeldeinformationen, unter denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann](#)
 Bitte beachten Sie, dass Sie auf Systemdatenquellen NICHT über ein Benutzerkonto zugreifen können!
Beachten Sie bitte bei ODBC Datenbanken auch die Hinweise zu Zugriffsrechten aus einem [System- und Benutzerkontext](#).
3. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen des Servers, der Datenstruktur, die importiert werden soll, etc.)
Datenbank auswählen
Eine ODBC Datenquelle wird über den ODBC Connect String definiert. Über die Schaltfläche **Durchsuchen...** starten Sie den ODBC Datenquellen Dialog, der Ihnen die vom System bereitgestellten ODBC Datenquellen darstellt. Sie können wahlweise Dateidatenquellen oder Computerdatenquellen auswählen. Weitere Informationen zu Dateidatenquelle bzw. Computerdatenquelle erhalten Sie in der Online-Hilfe von Microsoft, die Sie im ODBC Dialog über die Schaltfläche **Hilfe** erreichen.
Tabelle auswählen
Nachdem Sie die Datenbank ausgewählt haben, erscheint der Dialog zur Auswahl einer Tabelle. Wählen Sie hier die Tabelle aus, in der die Adressinformationen inklusive Telefonnummern enthalten sind. Es werden keine relationalen Adressdatenbanken unterstützt. Die Rufnummern müssen in derselben Tabelle wie die Namen vorhanden sein.
4. [Feldzuordnung - Welche Quellfelder in welche-LDAP Felder kopiert werden](#)
5. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
6. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für Text-/CSV-Dateien

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

- Text oder CSV (Comma-separated Values) Dateien enthalten pro Zeile einen Datensatz. Die Felder eines Datensatzes sind mit einem Trennzeichen (z. B. Komma) getrennt. Ein Feld kann mit Anführungszeichen umschlossen sein. Die erste Zeile enthält normalerweise die Namen der Felder. Unterstützte Zeichensätze sind ASCII, UTF-8 und Unicode (UTF16-LE). Der Zeichensatz wird anhand des BOM (Byte Order Marker) der Datei bestimmt.

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Text/CSV File".
2. [Definieren der Anmeldeinformationen, unter denen auf die Datenquelle zugegriffen werden kann](#)
3. Einstellungen zur Datenquelle (Auswählen der Datei, die importiert werden soll, etc.)
Datei
 - Pfad zur Datei angeben
Geben Sie an, welche Text- oder CSV-Datei verwendet werden soll.
 - Kodierung
Geben Sie an, welche Kodierung verwendet werden soll. Bei der Auswahl von "Auto" wird versucht die Kodierung anhand der BOM (Byte Order Mark) automatisch zu ermitteln.
 - Dateiformat
Geben Sie an, welches Trennzeichen in einer Zeile in der Datei verwendet wird.
 - Erste Zeile enthält Feldnamen
Diese Option sollten Sie einschalten, falls in der Datei die erste Zeile die Namen der Felder enthält.
4. [Feldzuordnung, welche Quellfelder in welche LDAP Felder kopiert werden](#)
5. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
6. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Replikator für VW Cross

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "VW Cross".
2. Einstellungen zur Datenquelle:
 - Auswählen des Verzeichnisses aus welchem importiert werden soll.
 - Angeben der Mandantennummer.
 - Ist "Bei Datenfehlern Replikation fortsetzen" ausgewählt, so werden die Zeilennummern fehlerhafter Zeilen in die Datei `VWCrossReplicator_<timestamp>.txt` im Log-Verzeichnis geschrieben. Andernfalls wird die Replikation bei Datenfehlern abgebrochen.
3. [Kontakt URL Links konfigurieren](#)
4. [Standorteinstellungen der Datenquelle](#)
5. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
6. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
7. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Der VW Cross Replikator importiert alle Initial- sowie Delta-Dateien mit folgender Spezifikation:

Eigenschaft	Wert
Dateiformat	UTF-8
BOM (Byte-Order-Mark)	"0xEFBBBF" optional
Kopfzeile mit Feldbezeichnung	vorhanden; Feldbezeichnung fix nach Feldzuordnung
Trennzeichen	" "
Felder in Anführungszeichen	nein
Kommentarzeichen	keines
Muster des Initial-Dateinamens	cti_<Mandant>_<1 Stelle>_<13 Stellen>_<32 Stellen>.csv
Muster des Delta-Dateinamens	cti_<Mandant>_delta.csv

*Mandant: 5 stellige Mandanten- bzw. Betriebsnummer

Anmerkungen:

- Im Gegensatz zu anderen Replikatoren ist die [Feldzuordnung](#) fest vorgegeben.
- Es werden immer erst Initial-, dann die Delta-Dateien importiert.
- Initial-Dateien werden nach erfolgreichem Import, durch anhängen von "-<Zeitstempel>.done" umbenannt und damit nicht mehr erneut repliziert.
- Wird weder eine Initial- noch eine Delta-Datei im Replikationsverzeichnis gefunden, meldet die Replikation einen Fehler.

Feldzuordnung:

CSV	MetaDirectory	LDAP-Feld
gptnr	Primärschlüssel	entryID
	Angezeigter Name (<i>automatisch erzeugt</i>)	displayName
name2	Vorname	givenName
name1	Nachname (<i>wenn gptyp_bez="Person"</i>)	sn
titel	Position	title

name1	Unternehmen (wenn gptyp_bez="Firma")	company
	Abteilung	department
	Raum	physicalDeliveryOfficeName
strasse	Straße	streetAddress
plz	PLZ	postalCode
ort	Ort	l
	Bundesland	st
intpostkz	Land	c
	Straße privat	privateAddressStreet
	PLZ privat	privateAddressPostalCode
	Ort privat	privateAddressCity
	Bundesland privat	privateAddressState
	Land privat	privateAddressCountry
	Straße weitere	otherAddressStreet
	PLZ weitere	otherAddressPostalCode
	Ort weitere	otherAddressCity
	Bundesland weitere	otherAddressState
	Land weitere	otherAddressCountry
	E-Mail	mail
	E-Mail 2	mail2
	E-Mail 3	mail3
	SIP Adresse	sipAddress
	Webseite	url
telefonnr1	Tel. Geschäftlich	telephoneNumber
telefonnr2	Tel. Geschäftlich 2	otherTelephone
telefonnr3	Tel. Unternehmen	telephoneNumberCompanyMain
	Tel. Assistent	telephoneAssistant
	Tel. Privat	homephone
	Tel. Privat 2	otherHomePhone
	Tel. Primär	telephonePrimary
	Tel. Mobil	mobile
	Tel. Mobil 2	telephoneCar
	Tel. Radio	telephoneRadio
	Tel. Pager	pager
	Tel. Rückruf	telephoneCallback
	Tel. ISDN	telephoneISDN
	Tel. TTYTTD	telephoneTTYTTD
	Fax gesch.	facsimileTelephoneNumber

	Fax priv.	otherFacsimileTelephoneNumber
	Kundennr	customerid
	Daten zum Öffnen des Kontaktes	directOpenContact
	Bemerkung	info
gebdatum	Benutzer 0	custom0
	Benutzer 1	custom1
gpbetrieb	Benutzer 2	custom2
gp_wuenschk_vk	Benutzer 3	custom3
gp_wuenschk_kdb	Benutzer 4	custom4
letzte_kdb	Benutzer 5	custom5
amtkennz1	Benutzer 6	custom6
amtkennz2	Benutzer 7	custom7
amtkennz3	Benutzer 8	custom8
modbezeichnung1	Benutzer 9	custom9
	Bild	jpegPhoto
	Bildpfad	imagePath
modbezeichnung2	Benutzer 10	custom10
modbezeichnung3	Benutzer 11	custom11
hauautermin1	Benutzer 12	custom12
hauautermin2	Benutzer 13	custom13
hauautermin3	Benutzer 14	custom14
	Benutzer 15	custom15
	Benutzer 16	custom16
	Benutzer 17	custom17
	Benutzer 18	custom18
loesch_kz	Benutzer 19	custom19

Export-Replikator für Microsoft Active Directory Verzeichnisdienst

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "Active Directory".
2. MetaDirectory Kontakte
Welche Kontakte sollen aus dem MetaDirectory exportiert werden?
Suchbasis
Wählen Sie hier die Suchbasis, aus der die Kontakte exportiert werden sollen. Um alle Kontakte zu exportieren wählen Sie dc=meta.
Filter
Sie können hier einen LDAP Filter angeben, falls Sie nur bestimmte Kontakte exportieren wollen. Um alle Kontakte in der Suchbasis zu exportieren verwenden Sie "(objectclass=contactperson)".
3. Active Directory
In welchen Active Directory Server sollen die Kontakte exportiert werden?
Servename
Geben Sie den Computernamen des Active Directory Servers ein.
Port
Geben Sie den Port an, auf dem der Active Directory Server erreichbar ist.
4. Anmelde Informationen
Geben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort ein, mit dem ein Schreibzugriff auf das Active Directory möglich ist.
5. Ziel Verzeichnis
Geben Sie den Pfad an, in den die Daten repliziert werden sollen. Achtung: Dieser Pfad muss exklusiv für diese Replikation reserviert sein. Alle anderen Daten in diesem Pfad werden gelöscht, falls die Option "Nur geänderte Objekte replizieren" (inkrementelle Replikation) nicht aktiviert ist.
6. Feldzuordnung
Die Feldzuordnung ist im Moment noch nicht konfigurierbar.
7. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
8. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
9. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Export-Replikator für XML Dateien

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "XML Data".
2. MetaDirectory Kontakte.
Welche Kontakte sollen aus dem MetaDirectory exportiert werden?
Suchbasis
Wählen Sie hier die Suchbasis, aus der die Kontakte exportiert werden sollen. Um alle Kontakte zu exportieren, wählen Sie dc=meta.
Filter
Sie können hier einen LDAP Filter angeben, falls Sie nur bestimmte Kontakte exportieren wollen. Um alle Kontakte in der Suchbasis zu exportieren, verwenden Sie "(objectclass=contactperson)".
3. XML Datei auswählen. In welche Datei sollen die Kontakte exportiert werden?
Geben Sie einen Dateinamen in einem existierenden Pfad an.
4. Feldzuordnung
Das Schema der XML Datei ist fest vorgegeben. Mit Hilfe eines XSLT können Sie beliebige Transformationen durchführen.
5. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
6. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
7. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Export Replikator für CSV Dateien

Beachten Sie bitte die grundlegenden Hinweise zur Einrichtung eines Replikators auf der Seite [Replikator Wizard](#).

Vorgehensweise beim Anlegen eines Replikators

1. Datenquellen-Typ auswählen
Wählen Sie den Datenbanktyp "CSV Data".
2. MetaDirectory Kontakte.
Welche Kontakte sollen aus dem MetaDirectory exportiert werden?
Suchbasis
Wählen Sie hier die Suchbasis, aus der die Kontakte exportiert werden sollen. Um alle Kontakte zu exportieren, wählen Sie dc=meta.
Filter
Sie können hier einen LDAP Filter angeben, falls Sie nur bestimmte Kontakte exportieren wollen. Um alle Kontakte in der Suchbasis zu exportieren, verwenden Sie "(objectclass=contactperson)".
3. CSV Datei auswählen. In welche Datei sollen die Kontakte exportiert werden?
 - CSV Datei auswählen. In welche Datei sollen die Kontakte exportiert werden? Geben Sie einen Dateinamen in einem existierenden Pfad an.
 - Dateiformat: Geben Sie an, welches Trennzeichen in einer Zeile in der Datei verwendet wird.
4. Feldzuordnung
Das Schema der CSV Datei ist fest vorgegeben
5. [Festlegen des Replikations-Zeitplanes](#)
6. [Festlegen von zusätzlich zu startenden Anwendungen](#)
7. [Vergabe eines Namens für den neuen Replikator](#)

Datenbank-Management

Über die estos MetaDirectory Datenbank

Das estos MetaDirectory verfügt über eine zusätzliche Abstraktionsschicht zwischen den einzelnen, durch Replikatoren angelegten Datenstämmen und der LDAP Datenbank. LDAP Systeme stellen Daten in einer Baum-Struktur bereit. Durch die eingeführte Abstraktionsschicht ist es möglich, Datenbanken im LDAP Baum unter einem Knoten zusammenzuführen. Nutzergruppen können so Datenstämme angeboten werden, die sich aus verschiedenen Quelldatenbeständen zusammensetzen.

Teile des LDAP Baumes sind architekturbedingt fest vorgegeben und können nicht modifiziert werden. Dies betrifft die Knoten:

- dc=configuration
Speichert LDAP-spezifische Konfigurationseinstellungen wie z. B. das LDAP-Schema
- dc=meta
In diesen Knoten werden automatisch alle lokal erzeugten Datenbestände eingehängt.
Datenbestände von nicht lokal laufenden Replikatoren werden nicht automatisch in den LDAP-Baum eingehängt.
- dc=phonebooks
Alle aktivierten Telefonbücher werden automatisch in diesem Datenbankknoten eingehängt.
- dc=web
In diesen Knoten werden automatisch alle lokal erzeugten Datenbestände sowie alle aktivierten Telefonbücher eingehängt.

Weitere LDAP Knoten werden bei der Erstinstallation automatisch angelegt:

- dc=phone
Für die Anbindung LDAP-fähiger Endgeräte steht dieser Datenbankknoten bereit. Über die erweiterten LDAP Knoten Einstellungen konfigurieren Sie die Anbindung an ein LDAP-fähiges Telefon.

Bei der ersten Ausführung eines Import Replikators werden für die entsprechende Datenquelle zwei Unterknoten angelegt, die die importierten Datenbestände enthalten. Der eine Knoten trägt den Namen des Replikators und beinhaltet (nach einer Replikation) die in der Datenquelle vorliegenden Kontaktdaten. Der zweite Unterknoten trägt den Namen des Replikators - erweitert um das Kürzel "deleted_Items" und beinhaltet "gelöschte" Datensätze, d.h. Datensätze, die bereits einmal repliziert wurden, bei einer folgenden Replikation aber nicht mehr in der Datenquelle vorlagen. Die Unterknoten für gelöschte Datensätze werden im Datenbank-Management des estos MetaDirectory Administrator nicht angezeigt.

Datenbank-Management im estos MetaDirectory Administrator

Im estos MetaDirectory Administrator können Sie unter "*Datenbank-Management*" den LDAP Baum verwalten. Auf der linken Seite wird die LDAP Datenbankstruktur abgebildet, auf der rechten Seite oben alle verfügbaren Datenbestände, unten eine kurze Datenbestand-Information zum gerade ausgewählten Datenbestand.

LDAP Datenbankstruktur

Es werden alle Datenbankknoten mit den jeweils eingehängten Datenbanken angezeigt. Knoten, die nicht manipuliert werden können, sind hellgrau dargestellt. Knoten können sowohl über die Buttons als auch über ein Kontextmenü hinzugefügt, entfernt und bearbeitet werden. Datenbestände können per Drag and Drop aus der Liste der verfügbaren Datenbestände oder mit den Buttons rechts neben dem LDAP Baum eingehängt bzw. entfernt werden. Wenn Sie einen Datenbestand mehrfach einhängen wollen, halten Sie bei Drag und Drop die Steuerungstaste gedrückt.

Diese Liste zeigt neben allen verfügbaren Datenbeständen den Typ sowie eine kurze Statusinformation. Ein Icon auf der linken Seite zeigt an, ob der Datenbestand bereits manuell eingehängt wurde:

- Datenbestand nicht verwendet
- Datenbestand einfach verwendet
- Datenbestand mehrfach verwendet

Datenbestand-Information

Die Liste zeigt die wichtigsten Informationen über den aktuell ausgewählten Datenbestand aus der Datenbestandsliste oder dem LDAP Baum an. Auf einen Blick sehen Sie, wie viele Kontakte gespeichert sind, bei der letzten Replikation hinzugefügt, geändert oder gelöscht wurden. Zusätzliche Statusinformationen dienen der Fehlersuche und Analyse.

Erweiterte LDAP Knoten Einstellungen

Die erweiterten LDAP Knoten Einstellungen können über das Kontextmenü oder den Button "Eigenschaften" geöffnet werden. [Informationen zu den erweiterten LDAP Knoten Einstellungen.](#)

Operationen für verfügbare Datenbestände

Datenbank neu anlegen

Durch die Auswahl dieser Funktion wird der zu dieser Datenquelle gehörende Replikator gestartet.



Lokal erzeugte Datenbestände werden automatisch unter dem LDAP Knoten `dc=meta` eingehängt.



Telefonbücher werden bei `VirtualListView` und `PagedResults` Anfragen an den Server nicht durchsucht. Die entsprechenden Telefonbuch Anbindungen unterstützen derartige Erweiterungen nicht.

Erweiterte LDAP Knoten Einstellungen

In den Root-Knoten der LDAP Datenbank können bestimmte Einstellungen für Ergebnispräsentation und Anpassung an bestimmte LDAP-fähige Endgeräte vorgenommen werden. Diese Einstellungen umfassen:

Netzwerk

Der Zugriff auf einen IP-Adressbereich kann eingeschränkt werden.

Sprache, Sortierung und Rufnummernformat

Wählen Sie hier einen Standort aus, den Sie unter [Standort](#) eingerichtet haben. Die Sortierung der Ergebnisse einer Suchanfrage wird nach den Regeln des im Standort eingestellten Landes vorgenommen. Bei der Anbindung von LDAP-fähigen Endgeräten ist es unter Umständen nötig, Abkürzungen von Feldnamen ins Ergebnis einzubinden. Diese Abkürzungen werden ebenfalls in der eingestellten Sprache verwendet. Die Formatierung der Rufnummern bei der Suche und im Suchergebnis wird ebenfalls mit diesem Standort durchgeführt.

Rufnummernformat

Das estos MetaDirectory unterstützt verschiedene Rufnummernformate. Sobald der Standort definiert ist, können Sie zwischen folgenden Rufnummernformaten wählen:

- ohne Formatierung:
Die Rufnummer wird superkanonisch präsentiert: +49301234567
- ohne Formatierung, intern gekürzt:
Die Rufnummer wird superkanonisch, auf interne Nummern gekürzt, präsentiert: 567
- lesbar:
Die Rufnummer wird in einem lesbaren Format präsentiert: +49 (30) 1234-567
- lesbar, intern gekürzt:
Die Rufnummer wird in einem lesbaren Format, auf interne Nummern gekürzt, präsentiert: 567
- wählbar:
Die Rufnummer wird für die direkte Wahl formatiert. Eine entsprechende Amtsholung sowie die nötigen Länder und Ortsvorwahlen sind vorangestellt: 567.

Endgeräte-Unterstützung

Die Anbindung spezieller LDAP-fähiger Endgeräte wird durch die Verwendung von Templates unterstützt. Neben den vordefinierten Templates erlauben die unterschiedlichen Optionen eine Anbindung an beliebige andere Telefonsysteme. Die Optionen im Detail:

- Telefonbücher nur bei leerer Trefferliste durchsuchen:
Telefonbücher werden nur dann durchsucht, wenn bei der Suche in anderen Datenbanken keine Treffer gefunden wurden.
- Automatisch nach diakritischen Zeichen suchen:
Mit dieser Option werden bei einer Suche in der LDAP Datenbank automatisch alle diakritischen Sonderformen eines Zeichens gesucht. Viele LDAP-Endgeräte unterstützen nur den ASCII Zeichensatz. Eine Suche nach "Müller" können Sie auf einem derartigen Endgerät nicht durchführen.
Ist diese Option aktiviert, wird bei einer Suche nach "Muller" auch der Eintrag "Müller" gefunden.
- Nur Ergebnisse mit Telefonnummer ausgeben:
Es werden nur Ergebnisse ausgegeben, die eine Rufnummer enthalten. Hierbei wird auf alle Datenbankfelder, die in [Datenbank-Felder](#) als Telefonnummernfeld deklariert sind, zurückgegriffen.
- Endgerät unterstützt nur eine Rufnummer pro Kontakt:
Wenn ein gefundener Kontakt mehrere Rufnummern enthält, das Endgerät aber nur eine Rufnummer für jeden gefundenen Kontakt anzeigen kann, wird für jede Rufnummer ein eigener Kontakt ausgegeben. Damit am Endgerät ersichtlich ist, um welche Nummer es sich handelt, wird dem Namen die entsprechende Abkürzung des Datenbankfeldes, aus dem die Nummer stammt, angehängt.
- Ergebnisse immer sortieren nach:
Die Ergebnisse werden nach dem selektierten Attribut sortiert, bevor sie verschickt werden.
- Maximale Länge der Ergebnisattribute begrenzen auf:
Mit dieser Option beschneiden Sie die Länge von Attributen auf die eingestellte Zeichenzahl.

Schemamapping

Neben den in der Oberfläche konfigurierbaren Optionen wird bei der Auswahl eines vordefinierten Endgerätes auch eine Schemaersetzung aktiv. Bevor die Suchanfrage an den LDAP Server durchgereicht und die Ergebnisse an den Client zurückgeschickt werden, tauscht das estos MetaDirectory vordefinierte Attribute in der Anfrage und in der Antwort aus. So ist es möglich, ein Endgerät anzubinden, an dem nicht konfiguriert werden kann, in welchen Datenbankfeldern welche Inhalte gesucht werden. Das Schemamapping ist in den Endgeräte-Template-Dateien (*.termxml) im *config/default* Verzeichnis hinterlegt.

Datenbank-Felder

estos MetaDirectory bildet einen Kontakt über 61 vordefinierte und 20 frei benutzbare Felder ab. Die Zuordnung der Quell- zu den Zielfeldern treffen Sie bei der Einrichtung eines [Replikators](#).

Jedem Datenbankfeld kann ein individueller Name und eine Abkürzung gegeben werden. Dieser Feldname wird anschließend überall im Administrator und dem Web-Server verwendet. Der abgekürzte Feldname wird verwendet, wenn Ergebnisse einer LDAP Anfrage auf einem Telefonie-Endgerät angezeigt werden. Wenn die Web-Server-Oberfläche in mehreren Sprachen verfügbar ist, müssen Sie die Anpassungen in allen Sprachen vornehmen. Zusätzliche Sprachen können hinzugefügt werden. Fragen Sie unseren Support, wenn Sie eine weitere Sprache anbinden möchten.

- | | |
|---|--|
| ➔ | Die Konfiguration ändern Sie direkt in der angezeigten Liste. Klicken Sie auf das Feld, das Sie ändern möchten. |
| ➔ | Verwenden Sie die zusätzlichen Datenbankfelder, um weitere Kontaktdetails wie z. B. Geschlecht, Kostenstellen, Gebäudenummer, Vertretung in der Datenbank zu speichern. |
| ➔ | Für die Rufnummernauflösung durch den ProCall können alle standardmäßig als "Telefonnummernfeld" definierten Felder genutzt werden. Zusätzlich können die "Custom"-Felder als Rufnummernfelder definiert werden. |

Das estos MetaDirectory verwendet folgende Datenfeldtypen:

- Namensfeld
- Adressfeld
- Nummernfeld
- Faxnummernfeld
- sonstiges Feld

Den Typ können Sie direkt in der Liste durch Klicken in die Spalte "Feld-Typ" ändern.

Alle Felder vom Typ "Nummernfeld" und "Faxnummernfeld" werden bei der Replikation als Rufnummer formatiert. Die Feld-Typen werden auch im [Suchassistenten](#) mit der Option "Wildcard (*) automatisch an das Ende von Suchbegriffen stellen" verwendet.

Konfiguration: Suche

Hilfe zur Suche finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Standardsuche](#)
- [Parametrisierte Suche](#)
- [Volltextsuche](#)

Standardsuche

Ein LDAP Client kann konkrete LDAP Attribute abfragen. Das estos MetaDirectory unterstützt zudem sogenannte Standardsuchen zur Abstraktion von Suchanfragen. Da zumeist nach Name oder Rufnummer gesucht wird, können mehrere Felder zu jeweils einer Standardsuche (Kontakt-, Nummern- oder Individualsuche) zusammengefasst werden.

Eine LDAP Suchanfrage nach dem Attribut

- *searchContact* für Kontaktsuche
- *searchNumber* für Nummernsuche
- *searchIndividual* für Individualsuche

durchsucht alle Datenbankfelder, die für entsprechende Suche angehakt wurden.



Es wird empfohlen, insgesamt nicht mehr als 10 bis 15 Felder auszuwählen. Nach einer Änderung sollte der MetaDirectory Dienst neu gestartet werden.

Sie können automatisch Wildcards an das Ende eines Suchbegriffes stellen. Diese Wildcards werden bei allen Suchvarianten für bestimmte Datenbankfeldtypen an die jeweiligen Suchbegriffe angehängt. Bei parametrisierter Suche werden die Wildcards an jedes Argument angehängt, das den entsprechenden Feldtyp besitzt. Die Feldtypen können unter [Datenbank-Felder](#) konfiguriert werden.


Default...

Der *Default*-Button stellt die Standardeinstellungen des Dialogs wieder her.

Erweitert...

Über diesen Dialog können weitere für die Suche relevante Einstellungen vorgenommen werden:

- Wildcard (*) automatisch an das Ende von Suchbegriffen für *Namensfelder* stellen
- Wildcard (*) automatisch an das Ende von Suchbegriffen für *Adressfelder* stellen
- Wildcard (*) automatisch an das Ende von Suchbegriffen für *Nummernfelder* stellen
- Server-seitige Sortierung verwenden:
Ist diese Einstellung aktiviert, so werden die Suchergebnisse bereits von der Datenbank sortiert, um eine homogen sortierten Trefferliste zu erhalten. Die Sortierung wird jedoch über die gesamte Ergebnisliste der Datenbank durchgeführt und verlangsamt daher möglicherweise die Suche.
Ist die Server-seitige Sortierung deaktiviert, so ist die Ergebnisliste nur innerhalb einer Datenquelle sortiert.

 Ist die [Volltextsuche](#) aktiviert, so werden diese Einstellungen ignoriert.

Anmerkungen zu Suchanfragen über HTTP:

Eine Suchanfrage über die MetaDirectory Webseite

- welche nur Zahlen, ein '-' oder ein führendes '+' enthält, wird automatisch als Nummernsuche behandelt.
- welche ein oder mehrere Kommata enthält, wird automatisch eine [Parametrisierte Suche](#) auslösen.
- welche kein Komma oder nicht-numerische Zeichen enthält, wird automatisch eine Kontaktsuche auslösen.

Parametrisierte Suche

Die parametrisierte Suche erlaubt, nach bestimmten Werten in unterschiedlichen Feldern zu suchen. Ein durch Kommata getrennter Suchbegriff wird zerlegt und der Inhalt im jeweiligen Datenbankfeld gesucht. Im unteren Bereich des Dialoges sehen Sie die aktuell ausgewählte Reihenfolge der Suchbegriffe.

Beispiel: Die eingestellte parametrisierte Suche definiert folgende Reihenfolge der Suchbegriffe

Angezeigter Name, Nachname, Abteilung, Ort, Postleitzahl, E-Mail

Wenn Sie Herrn Müller aus der Abteilung Einkauf suchen möchten, geben Sie im WebServer folgenden Suchbegriff ein:

"Müller,Einkauf"

Wenn Sie den Kontakt zur E-Mail-Adresse info@info.info finden möchten geben Sie im WebServer folgenden

Suchbegriff ein:

",,,,,info@info.info"

Zur Vereinfachung wird das aktuelle Datenbankfeld, in dem Sie einen Begriff suchen, im WebServer angezeigt. Sobald Sie ein Komma eingegeben haben, zeigt die Weboberfläche die einzelnen Felder der parametrisierten Suche an.

Volltextsuche

Die Volltextsuche (auch Fulltextsearch oder FTS) verändert das Suchverhalten von Kontakt- und Individualsuche (Attribute *searchContact*, *searchIndividual*).

Sie erlaubt das schnelle Durchsuchen des MetaDirectory nach ein oder mehreren Zeichenketten innerhalb eines Feldes.

Die Volltextsuche verwendet die Einstellungen der [Standardsuche](#). Ist die Volltextsuche aktiviert, so werden die zur Suche herangezogenen Datenbankfelder angezeigt.

Wildcards werden bei der Volltextsuche gemäß den Einstellungen der Standardsuche verwendet. Sie können aber auch explizit angegeben werden. Führende Wildcards sind nicht gültig und werden daher ignoriert.

➔ Bei einer **Standardsuche** gibt es einen Treffer, wenn das Suchmuster mit dem Feldinhalt übereinstimmt.
Enthält ein Feld mehrere Namen wie *'Wolfgang Amadeus Mozart'*, so würde man mit dem Suchmuster *'Wolfgang'* einen Treffer bekommen, bei der Suche nach *'Amadeus'* jedoch nicht. Die Verwendung von führenden Wildcards, in diesem Fall *'*Amadeus*'*, ist inperformant und kann daher zum Timeout der Datenbasis führen.

➔ Ist die **Volltextsuche** aktiviert, so kann nach jedem Wort innerhalb eines Feldes gesucht werden. Es können auch mehrere Wörter, wie *'Amadeus Mozart'*, zugleich und in beliebiger Reihenfolge, *'Mozart Amadeus'*, gesucht werden.
Ist das Feld *'Unternehmen'* ein Suchfeld der Namenssuche, so kann z.B. auch nach der Kombination *'<Name> <Firma>'* gesucht werden.

Beispiel mit Daten aus dem Sample-Ordner bei Volltextsuche:

Muster	Treffer
"Amadeus"	Wolfgang Amadeus
"Amad*"	Wolfgang Amadeus
"Becke*"	"Becker Beate" sowie "Beckenbauer Alexander"
"A* Becke*" sowie "Becke* A*"	"Beckenbauer Alexander"

Konfiguration: Dienste

Hilfe zur Konfiguration von Diensten finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Web-Server](#)
- [Web-Dienste](#)
- [Default Web-Dienst](#)
- [Web-Dienste-Einstellungen](#)
- [E-Mail-Versand](#)
- [Anpassung der Standard Webseite](#)

WebServer

Das estos MetaDirectory verfügt über einen integrierten WebServer, über den ein Intranet-Telefonbuch bereitgestellt werden kann. Durch zentrale Installation auf einem Server können alle Mitarbeiter den webbasierten Suchservice des estos MetaDirectory Intranet-Telefonbuchs sofort mit allen gängigen Browsern nutzen. Über das Suchportal erfolgen die Suche und die Präsentation der Ergebnisse. So stehen die Kontaktdaten allen berechtigten Personen immer und überall zur Verfügung. Über eine Internetverbindung können auch Außendienstmitarbeiter, Partner oder Kunden schnell und ohne Software-Installation nach Kontakten suchen.

Alternatives Verzeichnis verwenden

Es ist möglich, ein alternatives Verzeichnis für die vom WebServer präsentierten Inhalte anzugeben. Wenn Sie ein alternatives Verzeichnis angeben möchten, kopieren Sie bitte alle Daten aus dem Verzeichnis *wwwroot* im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis.

HTTP-Header Dialog

Durch Markieren der ersten Checkbox einer Zeile können HTTP-Header an- und abgeschaltet werden.

Ein Klick auf Name oder Wert eines Headers öffnet die Zeile im Bearbeitungs-Modus.

Ist die TLS-Checkbox ausgewählt, so wird der Header nur auf HTTPS-Verbindungen mitgesendet.

Drücken auf den <x>-Button löscht den jeweiligen Header.

Das Schreiben neuer Header in die letzte Zeile, erzeugt eine neue Leerzeile. So können immer weitere Header angelegt werden.

Klick auf *Default* stellt die Stadardeinstellungen wieder her.



Das Ändern der HTTP-Header kann dazu führen, dass die MetaDirectory Webseiten von den Clients nicht mehr angezeigt werden können. Änderungen sollten daher nur in Ausnahmefällen vorgenommen werden.

Server neu starten

Startet den WebServer des MetaDirectory neu.

Netzwerkschnittstellen

Zeigt eine gefilterte Ansicht derjenigen Netzwerkschnittstellen, welche für den Web-Server relevant sind.



Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Netzwerkschnittstellen](#).

Anpassung der Standard Webseite

Hier finden Sie [Informationen zur Anpassung der Standard Webseite](#).

Web-Dienste

Der WebServer stellt seine Daten über die Web-Dienste zur Verfügung. Jedes Verzeichnis des WebServers ist ein Web-Dienst. Jeder Web-Dienst hat eine eigene Konfiguration.

Der [Default Web-Dienst](#) hat eine spezielle Konfiguration für das Intranet Adressuch des MetaDirectory. Die anderen [Web-Dienste-Einstellungen](#) erlauben die Konfiguration der Datenquelle und die Ergebnis-Präsentation. So kann der WebServer auf verschiedenen Seiten unterschiedliche Datenbestände verwenden.

Als Standard ist nur der "Default"-Dienst aktiv. Bei der Einrichtung der anderen Dienste wird automatisch ein LDAP Knoten mit den empfohlenen Such- und Ergebniseinstellungen angelegt.

Neben den HTML Seiten stehen auch XML Seiten zur Verfügung. Es werden Templates für folgende Web-Dienste mitgeliefert:

Dienst Name	Pfad	Beschreibung
Default	<i>/index.html</i>	Standard-Zugriff über Webbrowser
mobile	<i>/mobile/index.html</i>	Adressbuch für mobile Endgeräte. Siehe Einrichtung für Mobile Endgeräte .
miteladdress	<i>/miteladdress/search.xml</i>	Adressbuch für XML Browser der Mitel SIP Telefone. Siehe Einrichtung für Mitel SIP Telefone .
mitel68xxi	<i>/mitel68xxi/search.xml</i>	Adressbuch für XML Browser der Mitel SIP Telefone. Siehe Einrichtung für Mitel SIP Telefone .
ciscoaddress	<i>/ciscoaddress/ciscosearch.xml</i>	Adressbuch für XML Browser der Cisco 79xx Telefone. Siehe Einrichtung für Cisco CallManager .
ciscodirectory	<i>/ciscodirectory/ciscosearch.xml</i>	Telefonverzeichnis für XML Browser der Cisco 79xx Telefone. Siehe Einrichtung für Cisco CallManager .

Verwenden Sie die folgenden Funktionen, um die Einstellungen von Web-Diensten zu verändern:

- **Einrichten...**
Konfigurieren Sie die für diesen Web-Dienst verwendeten verfügbaren Datenbestände.
- **Neu...**
Erstellen Sie Vorlagen für einen neuen Web-Dienst. Mit Auswahl dieser Funktion werden Standard-Templates und die Infrastruktur unter einem ausgewählten Namen erstellt. Sie können diese Templates anpassen. Siehe [Template Parser](#) und
- **Kopieren...**
Kopieren Sie die Einstellungen und Vorlagen eines bestehenden Web-Dienstes als Basis für einen neuen Web-Dienst. Mit Auswahl dieser Funktion werden die gewählten Templates und die Infrastruktur unter einem ausgewählten Namen angelegt. Sie können diese Templates anpassen.
- **Löschen...**
Entfernen Sie einen Web-Dienst. Mit dieser Funktion werden alle Einstellungen und Vorlagen des gewählten Web-Dienstes endgültig gelöscht.
- **Bearbeiten...**
Verändern Sie die Einstellungen wie unter [Web-Dienste-Einstellungen](#) beschrieben.

Default Web-Dienst

Jedes Verzeichnis des Web-Server ist ein Web-Dienst. Der Web-Dienst "Default" ist das Stammverzeichnis des Web-Servers. Dieser enthält eine spezielle Konfiguration für das Intranet Adressbuch des MetaDirectory.

Web-Dienst aktivieren

Ist der Web-Dienst ausgeschaltet, so ist kein Zugriff auf diese Seiten möglich.

Daten aus LDAP Knoten verwenden

Definieren Sie, welche Daten des LDAP Servers für den Web-Dienst zur Verfügung stehen. Wenn Sie nur einen Teil der im LDAP Server verfügbaren Kontaktdaten über den Web-Dienst bereitstellen möchten, konfigurieren Sie über das [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten und wählen Sie diesen hier aus.

Ergebnis-Präsentation

Neben der Anzahl der Ergebnisse je Ansicht können Sie die Standardansicht und Standardsprache definieren. Das estos MetaDirectory erlaubt den Intranet-Benutzern, eigene Einstellungen für die Ergebnis-Präsentation zu speichern. Wenn Sie den Nutzern ermöglichen wollen, eigene Einstellungen zu wählen, aktivieren Sie die Option "Konfiguration lokal am Client in Cookie speichern".

Behandlung von Telefonie-Links

In Verbindung mit einer CTI-Software können Sie Telefonie-Links direkt aus der Weboberfläche anwählen. Definieren Sie hier den Dial Handler, den Ihre CTI-Software für eine Wahl per Click-To-Dial anbietet.

- ➔ Wenn Sie nur einen Teil der im LDAP Server verfügbaren Kontaktdaten über das Intranet-Telefonbuch bereitstellen möchten, konfigurieren Sie über das [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten und wählen Sie diesen hier aus.
- ➔ Die Web-Server Templates können individuell angepasst werden. Die Templates finden Sie im Verzeichnis *wwwroot* im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis. Weitere Informationen zu den Template Elementen finden Sie unter [Template Parser](#).

Web-Dienste Einstellungen

Die Web-Dienste Einstellungen finden Sie unter Dienste -> Web-Dienste. Hier wählen Sie den gewünschten Dienst aus und klicken auf die Schaltfläche "Bearbeiten". Deaktivierte Dienste sind an einem roten Kreis in der ersten Spalte erkennbar, diese müssen erst über die Schaltfläche "Einrichten" konfiguriert werden, um sie zu bearbeiten.

Web-Dienst aktivieren

Ist der Web-Dienst ausgeschaltet, so ist kein Zugriff auf diese Seiten möglich.

Daten aus LDAP Knoten verwenden

Definieren Sie, welche Daten des LDAP Servers für den Web-Dienst zur Verfügung stehen. Manche Web-Dienste erfordern einen eigenen LDAP Knoten, der den Namen des Web-Dienstes trägt. Diesen konfigurieren Sie über das [Datenbank-Management](#).

Maximale Anzahl Treffer

Anzahl der Ergebnisse, die eine Suchanfrage maximal zurückliefert.



Achtung: hierbei handelt es sich um die maximale Anzahl Datensätze, die der Webdienst zurückliefert. Diese Anzahl kann durch individuelle Limitierungen der unterschiedlichen Datenquellen (z.B. Telefonbücher) weiter eingeschränkt sein. Die Beschränkung der eigenen LDAP-Datenbank ist in der MetaDirectoryServer.xml hinterlegt.

Standardsprache

Sprache, in der die Templates verarbeitet werden. In der Einstellung "Automatisch" wird die "HTTP Accept-Language" verwendet.

Behandlung von Telefonie-Links

Falls in den Templates Rufnummern als Links ausgegeben werden, konfigurieren Sie hier die Syntax.



Die Web-Server Templates können individuell angepasst werden. Die Templates finden Sie im Verzeichnis `wwwroot` im `estos` MetaDirectory Installationsverzeichnis. Weitere Informationen zu den Template Elementen finden Sie unter [Template Parser](#).

E-Mail-Benachrichtigung

Sie können einen E-Mail-Server angeben, über den im Fehlerfall eine E-Mail verschickt wird.

SMTP Server

Hostname oder IP-Adresse sowie Portnummer des Mailservers. Gängige Portnummern sind 25 (SMTP), 465 (SMTPS) und 587 (SUBMISSION). TLS-Verschlüsselung wird (ausser auf Port 25) genutzt, sofern der Mailserver dies unterstützt.

SMTP Benutzer (optional)

Benutzername für die SMTP Verbindung (SMTP AUTH)

SMTP Passwort (optional)

Passwort für die SMTP Verbindung (SMTP AUTH)

Absender E-Mail Adresse

Geben Sie hier die E-Mail-Adresse des Absenders ein.

Empfänger E-Mail Adresse

Geben Sie hier die E-Mail-Adresse ein, an welche die Nachrichten verschickt werden sollen.

E-Mails mit UTF-8 (UNICODE) Inhalten erlauben

Ermöglicht dem Server das Verschicken von E-Mails in UTF-8 Kodierung. Wenn Sie diese Option deaktivieren, können E-Mails nur Zeichen verschicken, die in der ISO Latin-Codepage des Betriebssystems bekannt sind,

TLS erzwingen

Ermöglicht das Erzwingen von TLS-Verschlüsselung. Bietet der Server keine Verschlüsselung oder ist das Zertifikat nicht vertrauenswürdig, schlägt der Versand fehl. Auf Port 25 wird TLS nur benutzt, wenn diese Option gesetzt ist. Es ist darauf zu achten, dass der Host Name des SMTP Servers im Zertifikat enthalten ist.

Überprüfen...

Es wird eine Test-Email versendet. Dies kann bis zu einer Minute dauern. Es erscheint ein PopUp mit Informationen über Erfolg oder Mißerfolg (samt eventueller Fehlermeldung).



Konfigurieren Sie [Ereignisse](#) und aktivieren Sie die Option "Fehler per E-Mail an Administrator senden", um über mögliche Fehler sofort informiert zu werden.

Anpassung der Standard Webseite



Individuelle Anpassung der **Kontaktdetail-Gruppen** und des **Listen-Exports** kann über die Konfigurationsdateien

- wwwroot\templates\contactdetails-groups.json
- wwwroot\templates\export-fields.json

im MetaDirectory Programmverzeichnis vorgenommen werden.

Hierfür sind Kenntnisse des JSON Datenformats erforderlich!

Support erfolgt ausschließlich im Rahmen von Professional Service.

Konfiguration: Telefonbücher

estos MetaDirectory kann verschiedene Telefonbücher anbinden und über den integrierten LDAP Server bereitstellen. So können Sie Kontakte auflösen die nicht in Ihren angebunden LDAP Datenquellen gefunden werden. Die Telefonbuch CDs werden sowohl zur Suche nach Namen als auch nach Rufnummern (falls verfügbar) verwendet.

Hilfe zur Verwendung von Telefonbüchern finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [DasTelefonbuch Deutschland](#)
- [TVG Web-Service](#)
- [TwixTel](#)
- [11880.com](#)
- [SwissCom Directories](#)



Telefonbücher werden bei VirtualListView und PagedResults Anfragen an den Server nicht durchsucht. Die entsprechenden Telefonbuch CDs unterstützen derartige Erweiterungen nicht.

DasTelefonbuch des TVG Verlags - lokal

Für die Nutzung dieser Schnittstelle wird ein "DasTelefonbuch Deutschland" benötigt. Für die Verwendung benötigen Sie eine Netzwerk- oder Intranetversion. Beachten Sie, dass Sie ausreichend Lizenzen für das "DasTelefonbuch für Deutschland" verfügbar haben. Sie benötigen für jeden Benutzer eine Lizenz!

Der Zugriff auf DasTelefonbuch Deutschland erfolgt über die TfD.dll. Diese Datei wird zusammen mit dem estos MetaDirectory installiert.

Der Pfad zur "DasTelefonbuch Deutschland" Installation wird normalerweise automatisch ermittelt. Sollte dies nicht möglich sein, geben Sie den Pfad bitte direkt ein. Lassen Sie dieses Feld für eine automatische Konfiguration leer.

- ➔ Bei der Verwendung dieses Features werden nach Bedarf die Telefonbuchdaten vom Server in den Arbeitsspeicher geladen. Dies kann unter Umständen die komplette Telefonbuch-Datenbank umfassen.
- ➔ Es wird dringend empfohlen, die Telefonbuch-Datenbank auf die Festplatte zu kopieren. Wenn Sie die Daten auf der DasTelefonbuch CD/DVD belassen, dauert die Suche um ein Vielfaches länger.

DasTelefonbuch des TVG Verlages Web-Service

Haben Sie sich bereits registriert und Ihr Konto aktiviert, so können Sie nach Eingabe von Email, Passwort und PIN den DasTelefonbuch Web-Service des TVG-Verlags als Telefonbuch verwenden.

Nach der Registrierung können Sie, nach Eingabe von Email und Passwort, durch Drücken von *Info aktualisieren* Ihre Benutzerdaten abfragen.

Wenn Sie sich noch nicht registriert haben, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Drücken Sie *Registrieren...*
- Geben Sie Vor- und Nachname, Email, Ort, Firma und ein Passwort an und bestätigen Sie mit *Registrieren*. Hinweis: Es müssen alle Felder ausgefüllt werden.
- Sie bekommen Ihre PIN an die angegebene Email-Adresse gesendet.
- Tragen Sie die PIN in das Feld *PIN* ein.
- Drücken Sie *Übernehmen*.
- Der Web-Service des TVG Verlages kann nun als angebundenes Telefonbuch in MetaDirectory verwendet werden.

→ Hinweis: Die 45-Tage Testversion ist unverbindlich und läuft ohne Verpflichtung 45 Tage nach Aktivierung ab.
Die Freischaltung des Web-Services durch den Kunden erfolgt ausschließlich über den TVG Verlag.

→ Web-Service des TVG-Verlags kann bestellt werden unter:
<http://www.telefoncd.de/Das-Telefonbuch-fuer-Ihre-Telefonanlage-mit-CTI-Software-Webservice.html>

TwixTel

Für die Nutzung dieser Schnittstelle wird eine TwixTel Telefonbuch CD benötigt. Beachten Sie, dass Sie eine TwixTel Netzwerk-Lizenz benötigen.

Der Pfad zur TwixTel-Installation wird normalerweise automatisch ermittelt. Sollte dies nicht möglich sein, geben Sie den Pfad bitte direkt ein.

- ➔ Es wird dringend empfohlen, die Telefonbuch-Datenbank auf die Festplatte zu kopieren. Wenn Sie die Daten auf der CD belassen, dauert die Suche um ein Vielfaches länger.
- ➔ Der Zugriff auf die TwixTel Daten erfolgt über die *twxapi32.dll*. Wenn Sie TwixTel installieren, wird die für den Datenbestand passende DLL automatisch kopiert, sofern das Setup eine vorherige Version der DLL gefunden hat. Bei der Installation von estos MetaDirectory wird die DLL in das Verzeichnis *System32* unter Windows kopiert. Wenn Sie anschließend TwixTel installieren, wird die DLL auf die benötigte Version aktualisiert.
- ➔ Auch wenn Sie bereits eine TwixTel-Installation verwenden, müssen Sie nach dem Setup von estos MetaDirectory das TwixTel-Setup erneut ausführen um die *twxapi32.dll* zu aktualisieren.

11880.com

Für die Nutzung dieser Schnittstelle wird ein 11880.com Server benötigt. Er liefert die für den Zugriff auf die Daten benötigte Schnittstelle.



11880.com Telefonbuch CDs, die im Fachhandel oder Supermarkt erhältlich sind, können nicht verwendet werden!

Beachten Sie, dass Sie ausreichend Lizenzen für den 11880.com Server verfügbar haben. Es gelten die Nutzungsbedingungen des Anbieters. Sie benötigen für jeden Benutzer eine Lizenz!

Der 11880.com Server ist ein eigener Windows Dienst, der die Schnittstelle über eine Netzwerkverbindung (TCP/IP) zur Verfügung stellt. Der 11880.com AdressServer muss bereits installiert und gestartet sein, um diese Verbindung herzustellen.

11880.com Server

Geben Sie hier den Computernamen oder die IP-Adresse ein, unter der der 11880.com Server erreichbar ist. Ist der 11880.com Server auf demselben Computer installiert, so geben Sie 'localhost' ein.

TCP Port

Geben Sie den TCP Port ein, der im 11880.com Server konfiguriert wurde. (Default: 5000)

Swisscom Directories

Für die Nutzung des Webservice der *Swisscom Directories AG* werden als Zugangsdaten Benutzername und Passwort benötigt.

Die Zugangsdaten können Sie unter folgendem Link bei *directoriesDATA* direkt bestellen:

www.directoriesdata.ch/verzeichnisdaten/etv-inside



Das Telefonbuch "Swisscom Directories" ist ein Webservice der *Swisscom Directories AG*. Der Zugriff darauf erfolgt über das Internet. Daher muss das Internet für das *estos MetaDirectory* erreichbar sein.



Für die Nutzung des Swisscom Directories Telefonbuch ist **Microsoft .NET Framework 4.8** erforderlich.

Geben Sie die von *directoriesDATA* erhaltenen Zugangsdaten "UserID" und "Passwort" ein.

Suchtyp

- **Automatic:** Hat das MetaDirectory ein Suchmuster mit abschließendem '*' erzeugt oder wird es eingegeben, so wird der Suchtyp '*Like*' ausgeführt, sonst '*Default*'.
- **Default:** Swisscom Fix-Match Suche.
- **Like:** Swisscom Like Suche
- **Phonetic:** Swisscom Phonetische Suche

Wichtiger Hinweis: Die Search-Types *Like*, *Phonetic* und damit auch *Automatic* können Einfluss auf die Antwortzeiten der Funktionalität und auf die Effektivität der Suchresultate haben.

Datenbank-Abfrage

Hilfe zur Abfrage und Ansicht der Kontaktdatenbank finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Datenbank-Suche](#)
- [Datenbank-Ansicht](#)

Datenbank-Suche

Um die Daten in der LDAP Datenbank überprüfen zu können, stellt die Datenbank-Administration eine LDAP Suche zur Verfügung. Die Suche verwendet dabei die im Suchassistenten definierten Einstellungen für Kontaktsuche, Nummernsuche, parametrisierte Suche und Volltextsuche.

Feldauswahl

Die standardmäßig angezeigten Felder der LDAP Datenbank können Sie durch Entfernen einzelner Spalten aus der Ansicht entfernen. Gelöschte Spalten können durch Ziehen aus der Feldauswahl und Ablegen auf den Spaltenüberschriften wieder hinzugefügt werden.

Datenbank-Ansicht

Um die Daten in der LDAP Datenbank überprüfen zu können, stellt die Datenbank-Administration eine Ansicht der LDAP Datenbank zur Verfügung. Hier können Sie durch alle Knoten des LDAP Baumes navigieren und die jeweiligen darunter gespeicherten Datensätze einsehen.

Feldauswahl

Die standardmäßig angezeigten Felder der LDAP Datenbank können Sie durch Entfernen einzelner Spalten aus der Ansicht entfernen. Gelöschte Spalten können durch Ziehen aus der Feldauswahl und Ablegen auf den Spaltenüberschriften wieder hinzugefügt werden.

Server-Status

Hilfe zum Ereignisprotokoll und zum aktuellen Status des Servers finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Status-Monitor](#)
- [Server-Protokoll](#)

Status-Monitor

Der Status-Monitor zeigt in einer kompakten Darstellung den Status der zentralen estos MetaDirectory Dienste. Die Status-Icons visualisieren folgende Dienstzustände:

- Dienst nicht gestartet
- Dienst erfolgreich gestartet
- Dienst gestartet, aber es sind Fehler aufgetreten
- Dienst konnte nicht gestartet werden

Bei Netzwerkdiensten wird angezeigt, über welchen Port sie erreichbar sind. Sofern für den Dienst relevant, werden die Anzahl der aktiven Clientverbindungen und die verfügbaren Lizenzen angezeigt.





Die einzelnen Dienste und Ihre Aufgaben:

- **Admin Clients**
Stellt das Interface für die Verbindung eines estos MetaDirectory Administrators bereit
- **Broadcast Receiver**
Beantwortet Anfragen von Clients, die einen estos MetaDirectory Server suchen.
- **LDAP Server**
Stellt den LDAP Server bereit.
- **WebServer**
Stellt den WebServer bereit.



Server-Protokoll

Der estos MetaDirectory Service erstellt für viele Ereignisse Logeinträge abhängig von den unter [Ereignissen](#) gewählten Einstellungen.

Die Logeinträge sind in folgende Kategorien unterteilt:

-  Informationsmeldungen
-  Warnungen
-  Fehler
-  Debugausgaben

Jede Meldung wird mit einer Uhrzeit, einer Kategorie und einer Meldung vermerkt. Die Kategorie gibt darüber Aufschluss, in welcher Komponente des estos MetaDirectory der Eintrag erzeugt wurde.

-  Über ein Kontextmenü können Sie ein neues Logfile anlegen bzw. das aktuelle Logfile löschen.
-  Anders als in estos MetaDirectory Version 1.x werden die Logfiles der Replikationsvorgänge je Replikator getrennt gespeichert. Die Logfiles können Sie in der [Replikatoren-Konfiguration](#) einsehen.

Einbinden von Datenquellen

Beispiele für das Einbinden typischer Kontaktdatenquellen in das estos MetaDirectory (bzw. von diesem zu Outlook) finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Konfiguration eines CSV-Replikators zur Einbindung einer Textdatei](#)
- [Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Einbindung einer Microsoft Excel-Tabelle](#)
- [Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Anbindung einer Microsoft Access Datenbank](#)
- [Erweiterte Konfiguration eines ODBC-Replikators mit Eingabe einer SQL Anweisung](#)
- [Datenübergabe vom LDAP Server an das Microsoft Outlook Adressbuch](#)

Konfiguration eines CSV-Replikators zur Einbindung einer Textdatei

In diesem Anwendungsbeispiel wird gezeigt, wie Sie eine Textdatei mit Kontakten im CSV (Comma Separated Values) Format als Datenquelle für estos MetaDirectory verwenden können. Die Beispieldatei finden Sie im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis im Ordner *Samples*.

Einrichten von estos MetaDirectory für die Verwendung einer CSV-Datei

- Starten Sie die estos MetaDirectory Administration auf dem Computer, auf dem auch der Server installiert wurde.
- Authentifizieren Sie sich am Server mit den Nutzerdaten, die Sie bei der Installation angegeben haben.
- Wechseln Sie in die Ansicht **Konfiguration / Allgemein / Replikatoren**.
- Über das Kontextmenü oder mit **Hinzufügen...** starten Sie den [Replikator Wizard](#) zur Konfiguration einer Datenquelle.
- Wählen Sie den Datentyp "Text/CSV File" und bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
- In der Benutzeranmeldung geben Sie an, wie auf die Datenquelle zugegriffen werden soll. Sie können sowohl aus dem Kontext des aktuellen Benutzers als auch über das Systemkonto auf die Datenquelle zugreifen. In diesem Beispiel verwenden wir einen SYSTEM Account. Weitere Informationen zu dieser Thematik finden Sie [Replikator Wizard](#).
Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
- Im folgenden Schritt wird der Zugriff auf die Datei konfiguriert.
 - Mit **Durchsuchen** wählen Sie die CSV-Datei aus dem estos MetaDirectory Installationsverzeichnis im Ordner *Samples*.
 - Wählen Sie das Dateiformat "Windows Text (Trennzeichen Strichpunkt)". Dies gibt an, dass die Felder in jeder Zeile der Datei durch Strichpunkt getrennt sind.
 - Setzen Sie die Option "Erste Zeile enthält Feldnamen".
 - Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
- Im folgenden [Feldzuordnungsassistenten](#) wird festgelegt, welche Felder der Datenquelle in welche Zielfelder kopiert werden. Neben der Beispiel-Textdatei finden Sie eine gespeicherte Feldzuordnung. Laden Sie die Feldzuordnung *Demo-Namensliste-csv.fxm* über den Button links unten im Feldzuordnungsdialog. Bestätigen Sie die Einstellungen mit **Weiter**.
- Lassen Sie die Einstellungen in den Land- und Region-[Standorteinstellungen](#) unverändert und bestätigen Sie den Dialog mit **Weiter**.
- Im Replikations-Zeitplan können Sie festlegen, wann und in welchen Intervallen die Datenbank repliziert werden soll.
Nehmen Sie - wenn gewünscht - Änderungen vor. Dann verlassen Sie die Einstellungsseite mit **Weiter**.
- Geben Sie einen Namen für den Replikator an. Der Name muss eindeutig sein und kann nachträglich nicht mehr geändert werden.
Die Konfiguration des Replikators wird mit **Fertigstellen** abgeschlossen.

Nachdem die Replikation abgeschlossen ist, können Sie den Replikator in der Liste der Replikatoren über das Kontextmenü oder mit **Start** ablaufen lassen.

Ergebnisse der Replikation können Sie in der [Datenbank-Suche](#) oder [Datenbank-Ansicht](#) einsehen.

Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Einbindung einer Microsoft Excel Tabelle

In diesem Anwendungsbeispiel wird gezeigt, wie Sie eine Microsoft Office Excel Tabelle als Datenquelle für estos MetaDirectory verwenden können. Die Beispieldatenbank finden Sie im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis im Ordner *Samples*.



Unter Microsoft Windows müssen Sie den estos MetaDirectory Administrator zur Konfiguration einer ODBC Systemdatenquelle mit erweiterten Rechten starten. Dafür wählen Sie im Kontextmenü, welches sich beim Rechtsklick auf das Anwendungs-Icon öffnet, den Eintrag *"Als Administrator ausführen"*.

Einrichten von estos MetaDirectory für die Verwendung einer Microsoft Office Excel Tabelle

- Starten Sie den estos MetaDirectory Administrator auf dem Computer, auf dem auch der Server installiert wurde.
 - Authentifizieren Sie sich am Server mit den Nutzerdaten, die Sie bei der Installation angegeben haben.
 - Wechseln Sie in die Ansicht **Konfiguration / Allgemein / Replikatoren**.
 - Über das Kontextmenü oder mit **Hinzufügen...** starten Sie den [Replikator Wizard](#) zur Konfiguration einer Datenquelle.
 - Wählen Sie den Datentyp "ODCB Datenbank" und bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
 - In der Benutzeranmeldung geben Sie an, wie auf die Datenquelle zugegriffen werden soll. Sie können sowohl aus dem Kontext des aktuellen Benutzers als auch über das Systemkonto zugreifen. In diesem Beispiel verwenden wir einen SYSTEM Account. Weitere Informationen zu dieser Thematik finden Sie [hier](#). Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
 - Im folgenden Schritt wird die ODBC Anbindung auf die Excel Tabelle konfiguriert.
 - Mit **Durchsuchen** öffnet sich der vom System bereitgestellte ODBC Konfigurationswizard.
 - Wechseln Sie auf den Karteireiter **Computerdatenquelle**.
 - Über **Neu** wird eine neue Computerdatenquelle angelegt.
 - **Wichtig:** Wählen Sie im folgenden Dialog "Systemdatenquelle", damit die Daten über das vorher ausgewählten Systemkonto geöffnet werden können. Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
 - Wählen Sie den ODBC Treiber für den Zugriff auf Excel Tabellen. Möglicherweise werden hier verschiedene Treiber in unterschiedlichen Sprachen angeboten. Verwenden Sie einen der angebotenen Microsoft Excel Treiber (*.xls). Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter** und schließen die Konfiguration des ODBC-Treibers mit **Fertigstellen** ab.
 - Geben Sie dem ausgewählten Treiber einen Namen. Mit **Ok** wird die Konfiguration der Computerdatenquelle abgeschlossen.
 - Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Datenquellen die soeben eingerichtete Computerdatenquelle aus. Nachdem Sie die Auswahl mit **Ok** bestätigt haben, öffnet sich ein Dateiauswahldialog, in dem Sie die im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis im Ordner *Samples* liegende Excel-Datei *Demo-Namensliste.xls* auswählen.
- Nachdem Sie die ODBC Anbindung konfiguriert haben, können Sie im Replikator Wizard weitere Einstellungen vornehmen. Bestätigen Sie die soeben getroffenen Einstellungen mit **Weiter**.
- In der Excel-Tabelle finden Sie mehrere benannte Bereiche. Der benannte Bereich, der die zu replizierenden Daten enthält, heißt "Adressliste". Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
 - Im folgenden [Feldzuordnungsassistenten](#) wird festgelegt, welche Felder der Datenquelle in welche Zielfelder kopiert werden. Neben der Beispiel-Excel-Datei finden Sie eine gespeicherte Feldzuordnung. Laden Sie die Feldzuordnung *Demo-Namensliste-xls.fxm* über den Button links unten im Feldzuordnungsdialog. Bestätigen Sie die Einstellungen mit **Weiter**.
 - Lassen Sie die Einstellungen in den Land- und Region-[Standorteinstellungen](#) unverändert und bestätigen Sie den Dialog mit **Weiter**.
 - Im Replikations-Zeitplan können Sie festlegen, wann und in welchen Intervallen die Datenbank repliziert werden soll. Nehmen Sie - wenn gewünscht - Änderungen vor, ansonsten verlassen Sie die Einstellungsseite mit **Weiter**.
 - Geben Sie einen Namen für den Replikator an. Der Name muss eindeutig sein und kann nachträglich nicht mehr geändert werden. Die Konfiguration des Replikators wird mit **Fertigstellen** abgeschlossen.

Nachdem die Replikation abgeschlossen ist, können Sie den Replikator in der Liste der Replikatoren über das Kontextmenü oder mit **Start** ablaufen lassen.

Ergebnisse der Replikation können Sie in der [Datenbank-Suche](#) oder [Datenbank-Ansicht](#) einsehen.

Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Anbindung einer Microsoft Access Datenbank

In diesem Anwendungsbeispiel wird gezeigt, wie Sie eine Microsoft Access Datenbank als Datenquelle für estos MetaDirectory verwenden können. Die Beispieldatenbank finden Sie im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis im Ordner *Samples*.



Unter Microsoft Windows müssen Sie den estos MetaDirectory Administrator zur Konfiguration einer ODBC Systemdatenquelle mit erweiterten Rechten starten. Um die notwendigen Rechte zu erhalten, finden Sie im Kontextmenü, welches sich beim Rechtsklick auf das Anwendungs-Icon öffnet, den Eintrag *"Als Administrator ausführen"*.

Einrichten von estos MetaDirectory für die Verwendung einer Microsoft Access Datenbank

- Starten Sie den estos MetaDirectory Administrator auf dem Computer, auf dem auch der Server installiert wurde.
 - Authentifizieren Sie sich am Server mit den Nutzerdaten, die Sie bei der Installation angegeben haben.
 - Wechseln Sie in die Ansicht **Konfiguration / Allgemein / Replikatoren**.
 - Über das Kontextmenü oder mit **Hinzufügen...** starten Sie den [Replikator Wizard](#) zur Konfiguration einer Datenquelle.
 - Wählen Sie den Datentyp "ODCB Datenbank" und bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
 - In der Benutzeranmeldung geben Sie an, wie auf die Datenquelle zugegriffen werden soll. Sie können sowohl aus dem Kontext des aktuellen Benutzers als auch über das Systemkonto auf die Datenquelle zugreifen. In diesem Beispiel verwenden wir einen SYSTEM Account. Weitere Informationen zu dieser Thematik finden Sie unter [Replikator Wizard](#).
- Bestätigen Sie die Auswahl mit *Weiter*.
- Im folgenden Schritt wird die ODBC Anbindung auf die Access-Datenbank konfiguriert.
 - Über den Button **Durchsuchen...** öffnet sich der vom System bereitgestellte ODBC Konfigurationswizard.
 - Wechseln Sie auf den Karteireiter **Computerdatenquelle**.
 - Mit **Neu...** wird eine neue Computerdatenquelle angelegt.
 - **Wichtig:** Wählen Sie im folgenden Dialog "Systemdatenquelle", damit die Daten über das vorher ausgewählten Systemkonto geöffnet werden können. Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**.
 - Wählen Sie den ODBC Treiber für den Zugriff auf Microsoft Access Datenbanken. Möglicherweise werden hier verschiedene Treiber in unterschiedlichen Sprachen angeboten. Verwenden Sie einen der angebotenen Microsoft Access-Treiber (*.mdb)
 - Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter** und schließen die Konfiguration des ODBC-Treibers mit **Fertigstellen** ab.
 - Geben Sie dem ausgewählten Treiber einen Namen.
 - Mit **OK** wird die Konfiguration der Computerdatenquelle abgeschlossen.
 - Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Datenquellen die soeben eingerichtete Computerdatenquelle aus. Nachdem Sie die Auswahl mit **OK** bestätigt haben, öffnet sich ein Dialog, in dem Sie die im estos MetaDirectory Installationsverzeichnis im Ordner *Samples* liegende Access-Datenbank *Demo-Database.mdb* auswählen.
- Nachdem Sie die ODBC Anbindung konfiguriert haben können Sie im Replikator Wizard weitere Einstellungen vornehmen. Bestätigen Sie die soeben getroffenen Einstellungen mit **Weiter**.
- In der Access Datenbank befinden sich mehrere Tabellen. Wählen Sie die Tabelle "Contacts" aus. Bestätigen Sie die Auswahl mit **Weiter**
 - Im folgenden [Feldzuordnungsassistenten](#) wird festgelegt, welche Felder der Datenquelle in welche Zielfelder kopiert werden. Neben der Beispiel Excel-Datei finden Sie eine gespeicherte Feldzuordnung. Laden Sie die Feldzuordnung "Demo-Database-mdb.fxm" über den Button links unten im Feldzuordnungsdialog. Bestätigen Sie die Einstellungen mit **Weiter**.
 - Lassen Sie die Einstellungen in den Land- und Region-[Standorteinstellungen](#) unverändert und bestätigen Sie den Dialog mit **Weiter**.
 - Im Replikations-Zeitplan können Sie festlegen, wann und in welchen Intervallen die Datenbank repliziert werden soll. Nehmen Sie - wenn gewünscht - Änderungen vor, ansonsten verlassen Sie die Einstellungsseite mit **Weiter**.
 - Geben Sie einen Namen für den Replikator an. Der Name muss eindeutig sein und kann nachträglich nicht mehr geändert werden.
- Die Konfiguration des Replikators wird mit **Fertigstellen** abgeschlossen.

Nachdem die Replikation abgeschlossen ist, können Sie den Replikator in der Liste der Replikatoren über das Kontextmenü oder mit **Start** ablaufen lassen.

Ergebnisse der Replikation können Sie in der [Datenbank-Suche](#) oder [Datenbank-Ansicht](#) einsehen.

Erweiterte Konfiguration eines ODBC-Replikators mit Eingabe einer SQL-Anweisung

Im Anwendungsbeispiel [Konfiguration eines ODBC-Replikators zur Anbindung einer Access-Datenbank](#) wurde die Anbindung einer einzelnen Tabelle aus einer Access-Datenbank gezeigt. Nun werden weitere Möglichkeiten der erweiterten Datenabfrage gezeigt.

Die Beispiel-Datenbank *Demo-Database.mdb* muss bereits als Datenquelle eingerichtet sein. Bearbeiten Sie nun die Einstellungen dieser Datenquelle und öffnen die Seite, auf der die Tabelle "Contacts" ausgewählt wurde. Selektieren Sie "SQL Select Anweisung eingeben".

Eine SQL Select-Anweisung dient zur Abfrage von Daten. Mit dieser Anweisung können Datensätze gefiltert werden und Daten aus mehreren Tabellen vereinigt werden. Weitere Dokumentation zu SQL finden Sie im Internet beim jeweiligen Datenbank Hersteller oder in der Microsoft Access Hilfe. Sie können auch Microsoft Access zur Erstellung dieser Abfragen verwenden.

Erstellen eines Filters für Datensätze, die verwendet werden sollen

Die Beispiel Datenbank enthält in den Kontakten ein Feld "Title". Es sollen nur die Kontakte verwendet werden, die in dem Feld den Wert "Frau" haben. Das SQL Statement dazu lautet:

```
SELECT * FROM Contacts WHERE Title = 'Frau'
```

Klicken Sie auf **Weiter**. In der Feldzuordnung sehen Sie nun nur Datensätze, die im "Title"-Feld den Wert "Frau" haben.

Zusammenführen von Daten aus mehreren Tabellen

Die Beispiel-Datenbank enthält in der "Contacts"-Tabelle keinen Namen der Firma. Es existiert jedoch ein Feld "CompanyID", das einen Verweis zu den Daten der Firma in der Tabelle "Company" herstellt. Die Abfrage wird nun so erweitert, dass das Feld "CompanyName" dem Kontakt zugeordnet wird. Das SQL Statement dazu lautet:

```
SELECT Contacts.*, Company.CompanyName FROM Contacts LEFT OUTER JOIN Company ON Contacts.CompanyID = Company.CompanyID
```

Klicken Sie auf **Weiter**. In der Feldzuordnung steht nun in den Quellfeldern auch das Feld "CompanyName" zur Verfügung.

Doppelte Feldnamen beim Zusammenführen von Daten aus mehreren Tabellen

In der "Company" Tabelle gibt es das Feld "Street", das die Adresse der Firma enthält. In der "Contacts" Tabelle existiert ein gleichnamiges Feld. Um die gleichnamigen Felder unterscheiden zu können, verwendet man die SQL Anweisung "AS", um ein Feld umzubenennen. Das SQL Statement dazu lautet:

```
SELECT Contacts.*, Company.CompanyName, Company.Street AS CompanyStreet FROM Contacts LEFT OUTER JOIN Company ON Contacts.CompanyID = Company.CompanyID
```

Klicken Sie auf **Weiter**. In der Feldzuordnung steht nun in den Quellfeldern auch das Feld "CompanyStreet" zur Verfügung.

Datenübergabe von LDAP Server an Microsoft Outlook Adressbuch

Durch die Unterstützung des Microsoft Outlook Adressbuchs sind Sie in der Lage, Ihr Adressbuch mit estos MetaDirectory Kontakt-Informationen zu erweitern.

Einrichten von estos MetaDirectory mit Microsoft Outlook Adressbuch

- Im **Extras** wählen Sie "E-Mail-Konten".
- Wählen Sie "Ein neues Verzeichnis oder Adressbuch hinzufügen".
- Wählen Sie "Internetverzeichnisdienst (LDAP)".
- Geben Sie den Computernamen ein, auf dem estos MetaDirectory installiert und gestartet ist.
- Bei den Anmeldeinformationen sind keine weiteren Angaben nötig.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere Einstellungen**.
- In den Verbindungsdetails stellen Sie den Anschluss auf "712" oder auf die Portnummer, die Sie im Setup von estos MetaDirectory eingestellt haben.
- Klicken Sie auf den Reiter **Suche**.
- In den Suchoptionen geben Sie unter Suchbasis *dc=meta* oder einen anderen LDAP Knoten an, den Sie im [Datenbank-Management](#) konfiguriert haben.
- Verlassen Sie den Dialog mit **Ok**.
- Mit **Weiter** und anschließend **Fertigstellen** ist die LDAP Anbindung konfiguriert.
- Damit Ihre Einstellungen übernommen werden, müssen Sie Microsoft Outlook beenden und neu starten.

Zugriff auf estos MetaDirectory mit Microsoft Outlook Adressbuch

- Vergewissern Sie sich, dass der angegebene LDAP Knoten Daten enthält. Über die [Datenbank-Suche](#) oder [Datenbank-Ansicht](#) können Sie hinterlegte Kontakte einsehen.
- Im Menü **Extras** wählen Sie "Adressbuch".
- Unter "Namen anzeigen aus" wählen Sie Ihren zuvor angelegten Verzeichnis-Eintrag. Der Name des Eintrages lautet auf den Namen des Computers, den Sie zuvor bei der Einrichtung des LDAP Verzeichnisses eingegeben haben.
- Um im estos MetaDirectory zu suchen, wählen Sie unter **Extras** "Suchen".
- In dem jetzt erscheinenden Fenster **Suchen** geben Sie gewünschte Suchparameter ein. Mit **Ok** starten Sie die Suche.
- Sollten keine Einträge gefunden werden, kontrollieren Sie, ob im angegebenen LDAP Knoten Kontakte hinterlegt sind, die Ihren Suchvorgaben entsprechen.



Wenn Sie nur einen Teil der im LDAP Server verfügbaren Kontaktdaten in Microsoft Outlook verwenden möchten, konfigurieren Sie über das [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten und wählen Sie diesen für die Microsoft Outlook Adressbuch-Anbindung aus.

Konfiguration von Anwendungen und Endgeräten

Der Zugriff auf das estos MetaDirectory ist von verschiedenen Anwendungen und Endgeräten möglich. Informationen zur Konfiguration finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Zugriff über Web-Browser](#)
- [Zugriff aus Anwendungen und mit Endgeräten](#)
- [Zugriff von Telefonen mit XML-Browser](#)

Zugriff über Webbrowser

Der Zugriff auf das estos MetaDirectory ist über Webbrowser am Arbeitsplatz und in mobilen Endgeräten möglich.

Zugriff über Webbrowser

Der Zugriff über einen Webbrowser erfordert am Client keine Konfiguration. Starten Sie einfach einen geeigneten Webbrowser (html5-kompatibel z. B. Google Chrome oder Mozilla Firefox) und geben Sie die URL des MetaDirectory Servers ein. Hinweise zur Konfiguration finden Sie unter [Einrichtung für Webbrowser](#).

Zugriff über Webbrowser in mobilen Endgeräten

Der Zugriff von einem mobilen Endgerät erfolgt auch über HTTP. Dazu werden spezielle Templates zur Verfügung gestellt. Hinweise zur Konfiguration finden Sie unter [Einrichtung für Mobile Endgeräte](#).

Einrichtung für Webbrowser

Der Zugriff über einen Webbrowser ist bereits vorkonfiguriert.

URL	http://metaserver/index.html
Web-Dienst	Default

Einrichtung

1. **Datenquelle**
Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).
2. **WebServer**
Aktivieren Sie den [WebServer](#).
3. **Web-Dienst**
Konfigurieren Sie den [Web-Dienst](#). Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) den LDAP Knoten, der von diesem Web-Dienst verwendet wird.
4. **Webbrowser**
Starten Sie Ihren Webbrowser und geben die URL des estos MetaDirectory Servers ein.

Einrichtung für mobile Endgeräte

Für mobile Endgeräte mit Webbrowser werden spezielle Templates mitgeliefert. Diese Templates sind für kleine Displays und geringe Datenraten optimiert.

URL	http://metaserver/mobile/index.html
Web-Dienst	mobile

Einrichtung

1. **Datenquelle**
Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).
2. **Web-Server**
Aktivieren Sie den [Web-Server](#).
3. **Web-Dienst**
Konfigurieren Sie den [Web-Dienst](#). Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) den LDAP Knoten, der von diesem Web-Dienst verwendet wird.
4. **Webbrowser**
Starten Sie Ihren Webbrowser und geben die URL des estos MetaDirectory Servers ein.

Zugriff aus Anwendungen und mit Endgeräten

Der Zugriff auf das estos MetaDirectory ist von Anwendungen und Endgeräten möglich, die auf Kontaktdaten eines LDAP-Server zugreifen können. Konfigurieren Sie in der Anwendung oder im Endgerät den LDAP Server und Port sowie die zu verwendenden LDAP Attribute. Die Einrichtung des Zugriffs ist für verschiedene Anwendungen und Endgeräte auf den folgenden Seiten beschrieben:

- [Einrichtung für Mitel OIP](#)
- [Einrichtung für innovaphone](#)
- [Einrichtung für Microsoft Outlook](#)
- [Einrichtung für Polycom \(LDAP\)](#)
- [Einrichtung für Siemens Hipath 2000/3000/5000](#)
- [Einrichtung für Siemens optiPoint Application Module](#)
- [Einrichtung für Siemens OpenStage 60 und OpenStage 80](#)
- [Einrichtung für Snom \(LDAP\)](#)
- [Einrichtung für spezielle LDAP-Endgeräte](#)

Details zum estos MetaDirectory LDAP-Server finden Sie unter [LDAP Servers and Fields](#).

Einrichtung für Mitel OIP

Die Mitel Open Interfaces Platform (OIP) unterstützt die Anbindung eines LDAP-Servers. Dieser wird sowohl für die Rufnummersuche bei Anruf als auch zur Namenssuche verwendet.

Einrichtung

1. **Datenquelle**

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. **LDAP Knoten**

Sie können den LDAP Knoten *dc=meta* verwenden. Falls Sie individuelle Einstellungen für den Knoten verwenden wollen, konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	ohne Formatierung
Endgeräteunterstützung	Standard

3. **Telefonanlage**

Öffnen Sie die OIP Konfiguration. Navigieren Sie zu OIP-Dienste, LDAP Directory Service. Verwenden Sie die folgende Konfiguration:

LDAP-Serveradresse	IP-Adresse oder Host Name des MetaDirectory Server
LDAP-Port	TCP Port des MetaDirectory Servers (712)
Benutzername	
Passwort	
LDAP Base-DN	dc=meta
LDAP-Objektklasse	person
LDAP-Suchfilter	
LDAP-Referrals folgen	Deaktiviert
Vorname	givenName
Weitere Vornamen	DEFAULT-MAPPING
Nachname	sn
Private Adresse - Strasse	privateAddressStreet
Private Adresse - PLZ	privateAddressPostalCode
Private Adresse - Stadt	privateAddressCity
Private Adresse - Bundesland/Kanton	privateAddressState
Private Adresse - Land	privateAddressCountry
Geschäftliche Adresse - Strasse	streetAddress
Geschäftliche Adresse - PLZ	postalCode
Geschäftliche Adresse - Stadt	l
Geschäftliche Adresse - Bundesland/Kanton	st
Geschäftliche Adresse - Land	c
Geschäftliche Rufnummer	telephoneNumber
Geschäftliche Faxnummer	facsimileTelephoneNumber
Private Rufnummer	homephone
Private Faxnummer	otherFacsimileTelephoneNumber
Mobiltelefon	mobile

Pager	pager
Haupttelefon	telephonePrimary
Alias	displayName
Firma	company
Position	DEFAULT-MAPPING
E-Mail	mail
E-Mail Privat	mail2
E-Mail Mobil	DEFAULT-MAPPING
Webseite	url
Vorgesetzte(r)	DEFAULT-MAPPING
Assistent	DEFAULT-MAPPING
Abteilung	department
Benutzerdefiniert 1	Custom0
Benutzerdefiniert 2	Custom1
Benutzerdefiniert 3	Custom2
Benutzerdefiniert 4	Custom3
Benutzerdefiniert 5	Custom4
Anmerkungen	info
Anzahl Rufnummernstellen	20

Einrichtung für innovaphone

Die innovaphone Telefone IP150, IP110, IP200 und IP230 unterstützen ein Telefonbuch am Telefon über LDAP.

Einrichtung

1. Datenquelle

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. LDAP-Knoten

Konfigurieren Sie im [Datenbank Management](#) einen neuen LDAP Knoten mit dem Namen *innovaphone*. Der Zugriff auf diesen Knoten erfolgt mit dem BaseDN *dc=innovaphone*. Konfigurieren Sie diesen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	ohne Formatierung Beachten Sie die Standort-Einstellungen der Telefonanlage.
Endgeräteunterstützung	innovaphone IP200

3. Telefon (Firmware V5)

Starten Sie die Konfiguration des Telefons. Unter Config / Directory konfigurieren Sie den Standort des Telefons.

Country Code	"49" für Deutschland oder "1" für USA
Area code	"30" für Berlin oder "706" für Toronto
National prefix	"0" in Deutschland oder "1" in USA
International prefix	"00" in Deutschland oder "011" in USA
Trunk access code	Ziffer zur Amtsholung an der Telefonanlage (in Europa meist "0")
Root number	Stammnummer eines Anlagenanschlusses mit Durchwahlen. Bei der Rufnummer +49(30)12345-678 ist die Stammnummer die "12345"

Unter Config / Directory / "LDAP from external Server" konfigurieren Sie den Zugriff auf den LDAP Server.

Enable external LDAP server access	Eingeschaltet
IP Address	IP-Adresse des MetaDirectory
Port Number	TCP Port des MetaDirectory
Distinguished Name	Optional Benutzername
Password	Optional Passwort
LDAP mode	paged results
Sort by 1 st LDAP name Attribute	Eingeschaltet
Base	BaseDN des LDAP Knotens z. B. dc=innovaphone
Object Filter	(objectClass=contactPerson)
Attribute 1	displayName
Attribute 2	
Attribute 3	
Phone 1	telephoneNumber
Phone 2	homePhone
Phone 3	mobile
Phone 4	

4. Telefon (Firmware V6)

Die Konfiguration des LDAP Directories finden Sie unter Configuration / Registration / Directories.

Enable External LDAP server	Eingeschaltet
Server	IP-Adresse oder Host Name des MetaDirectory
Port	TCP Port des MetaDirectory (712)

Username	Optional Benutzername
Password	Optional Benutzername
Search Base	BaseDN des LDAP-Knotens, z.B. dc=innovaphone
Mode	paged results
Sort Results	Eingeschaltet
Object Filter	(objectClass=contactPerson)
Name Attributes	displayName
Number Attributes	telephoneNumber,phoneHome,mobile
Hold Server Connection	60

Einrichtung für Microsoft Outlook

Microsoft Outlook kann einen LDAP Server als Adressbuch verwenden. Dieses Adressbuch können Sie durchsuchen. Es wird zur Auflösung von E-Mail Adressen verwendet.

Einrichtung

1. **Datenquelle**

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. **LDAP Knoten**

Sie können den LDAP Knoten *dc=meta* verwenden. Falls Sie individuelle Einstellungen für den Knoten verwenden wollen konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	ohne Formatierung oder lesbar
Endgeräteunterstützung	Standard

3. **Konfiguration in Microsoft Outlook**

Öffnen Sie in Microsoft Outlook Extras / Kontoeinstellungen / Adressbücher. Fügen Sie ein neues Adressbuch hinzu.

Wählen Sie Internetverzeichnisdienst (LDAP).

Servername	IP-Adresse oder DNS Name des estos MetaDirectory Servers
Server erfordert Anmeldung	optional
Weitere Einstellungen / Verbindung / Anschluss	TCP Port des estos MetaDirectory Servers an (Default 712)
Weitere Einstellungen / Suche / Suchbasis	Geben Sie den DN des LDAP-Knoten ein (dc=meta)
Weitere Einstellungen / Suche / Suche aktivieren	Eingeschaltet

Einrichtung für Polycom (LDAP)

Die Polycom Telefone der SoundPoint und Media Phone Serie können über LDAP auf Kontakte zugreifen. Die entsprechende Funktion heißt **Corporate Directory Access**. Zur Nutzung dieser Funktion wird eine Lizenz für die **Polycom Productivity Suite** benötigt.

Alternativ können Sie mit den Telefonen über den [Polycom XML Browser](#) auf das estos MetaDirectory zugreifen.

Einrichtung

1. Datenquelle

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. LDAP Knoten

Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten mit dem Namen *polycom*. Der Zugriff auf diesen Knoten erfolgt mit dem BaseDN *dc=polycom*. Konfigurieren Sie diesen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	wählbar Beachten Sie die Standort-Einstellungen der Telefonanlage.
Endgeräteunterstützung	Generic Addressbook

3. Telefon

Konfigurieren Sie den LDAP Zugriff in der *sip.cfg*.

Falls in dem dc Telefonbücher konfiguriert sind, können keine Virtual List Views verwendet werden. Konfigurieren Sie in diesem Fall: *dir.corp.vlv.allow="0"*

Beispiel für eine Konfiguration:

```
<directory>
  <dirCorp dir.corp.address="ldap://metadirserver" dir.corp.port="712"
    dir.corp.transport="TCP" dir.corp.baseDN="dc=polycom" dir.corp.scope="sub"
    dir.corp.filterPrefix="(objectclass=person)" dir.corp.user="anonymous@meta"
    dir.corp.password="anonymous" dir.corp.pageSize="32" dir.corp.cacheSize="128"
    dir.corp.leg.pageSize="8" dir.corp.leg.cacheSize="32" dir.corp.autoQuerySubmitTimeout="0"
    dir.corp.viewPersistence="0" dir.corp.leg.viewPersistence="1">
    <attr1 dir.corp.attribute.1.name="sn" dir.corp.attribute.1.label="Last Name"
      dir.corp.attribute.1.type="last_name" dir.corp.attribute.1.filter=""
      dir.corp.attribute.1.sticky="0" dir.corp.attribute.1.searchable="1" />
    <attr2 dir.corp.attribute.2.name="givenName" dir.corp.attribute.2.label="First Name"
      dir.corp.attribute.2.type="first_name" dir.corp.attribute.2.filter=""
      dir.corp.attribute.2.sticky="0" dir.corp.attribute.2.searchable="1" />
    <attr3 dir.corp.attribute.3.name="company" dir.corp.attribute.3.label="Company"
      dir.corp.attribute.3.type="other" dir.corp.attribute.3.filter=""
      dir.corp.attribute.3.sticky="0" dir.corp.attribute.3.searchable="1" />
    <attr4 dir.corp.attribute.4.name="telephoneNumber" dir.corp.attribute.4.label="Business"
      dir.corp.attribute.4.type="phone_number" dir.corp.attribute.4.filter=""
      dir.corp.attribute.4.sticky="0" />
    <attr5 dir.corp.attribute.5.name="otherTelephone" dir.corp.attribute.5.label="Business2"
      dir.corp.attribute.5.type="phone_number" dir.corp.attribute.5.filter=""
      dir.corp.attribute.5.sticky="0" />
    <attr6 dir.corp.attribute.6.name="homephone" dir.corp.attribute.6.label="Home"
      dir.corp.attribute.6.type="phone_number" dir.corp.attribute.6.filter=""
      dir.corp.attribute.6.sticky="0" />
    <attr7 dir.corp.attribute.7.name="mobile" dir.corp.attribute.7.label="Mobile"
      dir.corp.attribute.7.type="phone_number" dir.corp.attribute.7.filter=""
      dir.corp.attribute.7.sticky="0" />
    <backGroundSync dir.corp.backGroundSync="0" dir.corp.backGroundSync.period="86400" />
    <vlv dir.corp.vlv.allow="1" dir.corp.vlv.sortOrder="sn givenName" />
  </dirCorp>
</directory>
```


Einrichtung für HiPath PBX

Die HiPath Telefonanlagen von Unify (ehemals Siemens Enterprise Communications) unterstützen ein Telefonbuch am Telefon über LDAP.

Einrichtung

1. Datenquelle

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. LDAP-Knoten

Konfigurieren Sie im [Datenbank Management](#) einen neuen LDAP Knoten mit dem Namen *hipath*. Der Zugriff auf diesen Knoten erfolgt mit dem BaseDN *dc=hipath*. Konfigurieren Sie diesen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	ohne Formatierung, intern gekürzt Beachten Sie die Standort-Einstellungen der Telefonanlage.
Endgeräteunterstützung	HiPath 2000/3000/5000

3. Telefonanlage

Konfigurieren Sie den LDAP-Zugriff im Hipath 3000 Manager. Unter Einstellungen / Systemparameter / LDAP konfigurieren Sie den Zugriff auf den LDAP-Server.

IP-Adresse des LDAP-Servers	Geben Sie die IP-Adresse des MetaDirectory an.
Port-Nummer des LDAP-Zugangs	Geben Sie den TCP-Port des MetaDirectory an.
Basis DN	Geben Sie den LDAP-Knoten an, den Sie gerade konfiguriert haben (dc=hipath).
Suchanfrage	displayName=\$*
Ergebnisattribut Name	displayName
Ergebnisattribut Rufnummer	telephoneNumber
Sortieren der Suchergebnisse	aktiv
LDAP-Belegungskennzahl	Dies ist die Amtskennziffer, die für externe Gespräche verwendet werden soll. (Default ist "0")
LDAP-Rufnummernprefix	Lassen Sie dieses Feld leer.

Einrichtung für Siemens optiPoint Application Module

Das Siemens optiPoint Application Module unterstützt die Anbindung eines LDAP Servers als Adressbuch. Dazu muss das Application Module und das optiPoint Telefon konfiguriert werden.

Einrichtung

1. **Datenquelle**

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. **LDAP Knoten**

Konfigurieren Sie im [Datenbank Management](#) einen neuen LDAP Knoten mit dem Namen *optipoint*. Der Zugriff auf diesen Knoten erfolgt mit dem BaseDN *dc=optipoint*. Konfigurieren Sie diesen LDAP-Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	ohne Formatierung
Endgeräteunterstützung	optiPoint Application Module

3. **Application Module**

Der LDAP Browser des Application Module muss mit einer Datei konfiguriert werden. Diese Datei enthält eine Beschreibung, welche Attribute verwendet werden. Details finden Sie im Administrations-Handbuch des Telefons und des Application Modules.

4. **optiPoint Telefon**

Der LDAP Server und Port muss in der Konfiguration des Telefons eingestellt werden.

Sie können eine Textdatei mit folgendem Inhalt verwenden:

```
optiPoint 410 LDAP TEMPLATE (V1)
SEARCHBASE "dc=optipoint"
SEARCHFILTER1 = "searchContact,Name oder Firma"
SEARCHFILTER2 = "l,Ort"
SEARCHFILTER3 = "department,Abteilung"
SEARCHATTRIB1 = "displayName,Name,0"
SEARCHATTRIB2 = "company,Firma,0"
SEARCHATTRIB3 = "department,Abteilung,0"
SEARCHATTRIB4 = "l,Ort,0"
SEARCHATTRIB5 = "telephoneNumber,Telefon G,1"
SEARCHATTRIB6 = "otherTelephone,Telefon G2,1"
SEARCHATTRIB7 = "homephone,Telefon Pr,1"
SEARCHATTRIB8 = "mobile,Mobil,1"
EOF
```

Einrichtung für OpenStage Telefone

Die Telefone OpenStage 60 und OpenStage 80 von Unify (ehemals Siemens Enterprise Communications) unterstützen die Anbindung eines LDAP Servers als Adressbuch. Dazu muss das Telefon konfiguriert werden.

Einrichtung

1. **Datenquelle**

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. **LDAP Knoten**

Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) einen neuen LDAP Knoten mit dem Namen *optipoint*. Der Zugriff auf diesen Knoten erfolgt mit dem BaseDN *dc=optipoint*. Konfigurieren Sie diesen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	ohne Formatierung
Endgeräteunterstützung	optiPoint Application Module

3. **Telefon LDAP Template**

Der LDAP Browser des Telefons muss mit einer Datei konfiguriert werden. Diese Datei enthält eine Beschreibung, welche Attribute verwendet werden. Details finden Sie im Administrations-Handbuch des Telefons.

4. **Telefon LDAP Server**

Der LDAP Server und Port muss in der Konfiguration des Telefons eingestellt werden.

Sie können eine Textdatei mit folgendem Inhalt verwenden:

```
OpenStage LDAP TEMPLATE (v.1)
SEARCHBASE="dc=optipoint"
ATTRIB01="sn"
ATTRIB02="givenName"
ATTRIB03="telephoneNumber"
ATTRIB04="otherTelephone"
ATTRIB05="mobile"
ATTRIB06="homePhone"
ATTRIB07="company"
ATTRIB08="department"
ATTRIB09="l"
ATTRIB10="title"
ATTRIB11="mail"
EOF
```

Einrichtung für snom (LDAP)

Die snom Telefone 300, 320, 360, 370, 820, 870 können über LDAP auf Kontakte zugreifen.

Einrichtung

1. Datenquelle

Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).

2. LDAP Knoten

Konfigurieren Sie im [Datenbank Management](#) einen neuen LDAP Knoten mit dem Namen *snom*. Der Zugriff auf diesen Knoten erfolgt mit dem BaseDN *dc=snom*. Konfigurieren Sie diesen LDAP Knoten.

Authentifizierung	optional
Rufnummernformat	wählbar Beachten Sie die Standort-Einstellungen der Telefonanlage.
Endgeräteunterstützung	snom

3. Telefon

Konfigurieren Sie den LDAP Zugriff in der Web-Konfiguration des Telefons. Unter Einrichtung / Erweitert / LDAP konfigurieren Sie den Zugriff auf den LDAP Server.

LDAP Namensfilter:	((searchContact=%))
LDAP Nummernfilter:	((searchNumber=%))
Serveradresse	Geben Sie die IP-Adresse des MetaDirectory an
Port	Geben Sie den TCP Port des MetaDirectory an (Standard 712)
Basis	Geben Sie den LDAP Knoten an, den Sie gerade konfiguriert haben (dc=snom)
Benutzername	
Passwort	
Max. Treffer	50
LDAP Namensattribute:	cn sn displayName
LDAP Nummernattribute:	telephoneNumber
LDAP Displayname:	%displayName
Landesvorwahl:	
Regionalvorwahl:	
LDAP-Abfrage für eingehendes Gespräch:	An

Einrichtung für spezielle LDAP Endgeräte

Wenn Sie spezielle LDAP-Anwendungen oder Endgeräte verwenden, bei denen die Standardeinstellungen nicht ohne weiteres funktionieren, haben Sie mehrere Möglichkeiten, den Server hierfür anzupassen. Normalerweise liegt es daran, dass Ihr LDAP System nach bestimmten Attributen sucht, die der LDAP Server nicht kennt oder im Ergebnis auf bestimmte Attribute wartet, die nicht ausgeliefert werden. Ein weiteres Problem können die objectClasses sein, die Ihre Anwendung erwartet, vom *estos MetaDirectory* aber nicht ausgeliefert werden.

Attribut Mapping

Ausgangspunkt hierfür sind Konfigurationsdateien mit den Endungen *.termxml* im Installationsverzeichnis unter *config/default*. In diesen Dateien können Sie Mappings für die Attribute des LDAP Servers vorgeben. Standardmäßig kennt *estos MetaDirectory* nur die im Schema hinterlegten LDAP Attribute. In diesen Mappings können Sie diese Attribute umbenennen.

Wenn Ihre LDAP Anwendung nach speziellen Attributen im *estos MetaDirectory* sucht oder danach filtert, können Sie diese Attribute in die vom *estos MetaDirectory* verwendeten Attribute ändern. Genauso ist es möglich, die ausgelieferten Attribute umzubenennen.

Das Mapping wird in der XML-Datei in drei Bereichen unterteilt:

- QueryFilterMapping für die Filter, die Ihr System setzt
- QueryAttributeMapping für die Attribute, nach denen Ihr System sucht
- ResultAttributeMapping für die Ergebnisattribute, die Ihr System erwartet

Beispiel

```
<QueryFilterMapping>
  <String Key="SAMAccountName">displayName</String>
</QueryFilterMapping>
<QueryAttributeMapping>
  <String Key="SAMAccountName">displayName</String>
</QueryAttributeMapping>
<ResultAttributeMapping>
  <String Key="displayName">SAMAccountName</String>
</ResultAttributeMapping>
```

Bei der Anfrage und den Filterattributen wird der von Ihrer Anwendung übergebene *SAMAccountName* in *displayName* geändert und nach diesem Attribut gesucht bzw. gefiltert. Im Ergebnis wird wiederum das *displayName* Attribut in *SAMAccountName* geändert.

Reguläre Ausdrücke

Die Werte von Suchfiltern können mit Hilfe von regulären Ausdrücken manipuliert werden. Dazu müssen die zugeordneten den Query-Filter im um die Attribute *regsearch* und *regreplace* erweitert werden.

Beispiel:

```
<QueryFilterMapping>
<String Key="searchNumber" regsearch="^0(.*)" regreplace="$1">searchNumber</String>
</QueryFilterMapping>
```



Mit der Version **estos MetaDirectory 4.0.3.5881** wurde das Modul für [reguläre Ausdrücke](#) ausgetauscht. Daher müssen im Attribut *regreplace* die Operatoren "**\<num>**" durch "**\$<num>**" sowie "&" durch "**\$&**" ersetzt werden.

Diese Ersetzung wird automatisch vorgenommen. Die Originaldatei wird mit der Erweiterung *.bak* gesichert.

In diesem Beispiel wird bei allen LDAP Anfragen für den Filter "searchNumber" die führende 0 entfernt.

ObjectClasses hinzufügen

Neben der Manipulation der Attributmappings können Sie dem Server weitere Objectclasses mitteilen die dieser ausgelieferten Kontakten anhängt. Diese können Sie ebenfalls in den *.termxml* Dateien hinterlegen.

Beispiel:

```
<AdditionalObjectClasses>
  <Class>inetOrgPerson</Class>
</AdditionalObjectClasses>
```

Die *.termxml*-Dateien werden vom *estos MetaDirectory* zur Laufzeit bei Veränderung neu gelesen. Sie müssen nach

einer Änderung die Verbindung vom Admin zum Server neu aufbauen, damit der Admin die geänderten Einstellungen vom Server abholt. Sie können das neue Terminalprofil dann sofort im Datenbank-Management auf einem Datenbankknoten zuweisen.

Zugriff von Telefonen mit XML-Browser

Der Zugriff auf das estos MetaDirectory erfolgt bei einigen Telefonen über einen integrierten XML-Browser:

- [Einrichtung für Mitel SIP Telefone](#)
- [Einrichtung für Polycom Telefone](#)
- [Einrichtung für Snom Telefone](#)
- [Einrichtung für Cisco CallManager](#)

Einrichtung für Polycom Telefone

Die Polycom Telefone der SoundPoint und Media Phone Serie enthalten einen XML-Browser. Mit diesem wurde ein Adressbuch implementiert.

URL	http://metaserver/polycom/search.xml
Web-Dienst	polycom

Einrichtung

1. **Datenquelle**
Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).
2. **Web-Server**
Aktivieren Sie den [Web-Server](#).
3. **Web-Dienst**
Konfigurieren Sie den [Web-Dienst](#). Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) den LDAP Knoten, der von diesem Web-Dienst verwendet wird.
4. **Telefon**
Konfigurieren Sie im Telefon eine Funktionstaste, um das Adressbuch zu starten.

Kontext	Aktive
Typ	Aktions URL
Nummer	http://metaserver/polycom/search.xml

Einrichtung für snom Telefone

Die snom Telefone 300, 320, 360 und 370 enthalten einen XML-Browser. In diesem ist ein Adressbuch implementiert.

URL	http://metaserver/snom/search.xml
Web-Dienst	snom

Einrichtung

1. **Datenquelle**
Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).
2. **Web-Server**
Aktivieren Sie den [Web-Server](#).
3. **Web-Dienst**
Konfigurieren Sie den [Web-Dienst](#). Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) den LDAP-Knoten, der von diesem Web-Dienst verwendet wird.
4. **Telefon**
Konfigurieren Sie im Telefon eine Funktionstaste, um das Adressbuch zu starten.

Kontext	Aktive
Typ	Aktions URL
Nummer	http://metaserver/snom/search.xml

Einrichtung für Mitel SIP Telefone

Die Mitel Telefone der 68xxi Serie sowie Aastra 5xi Telefone enthalten einen XML Browser. In diesem ist ein Adressbuch implementiert.

URL	http://metaserver/mitel68xxi/search.xml
Web Dienst	mitel68xxi

bzw.

URL	http://metaserver/miteladdress/search.xml
Web Dienst	miteladdress

Einrichtung

1. **Datenquelle**
Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).
2. **Web-Server**
Aktivieren Sie den [Web-Server](#).
3. **Web-Dienst**
Konfigurieren Sie den [Web Dienst](#). Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) den LDAP Knoten, der von diesem Web-Dienst verwendet wird.
4. **Telefon**
Konfigurieren Sie im Telefon einen Softkey um das Adressbuch zu starten.

Type	XML
Label	Meta
Value	http://metaserver/mitel68xxi/search.xml bzw. http://metaserver/miteladdress/search.xml

Einrichtung für Cisco CallManager

Die Cisco Telefone der 79xx Serie enthalten einen XML Browser. Es stehen zwei Web-Dienste zur Verfügung, mit denen Kontakte im Telefon verwendet werden können.

Typ	Adressbuch mit Kontaktdetails
URL	http://metaserver/ciscoaddress/ciscosearch.xml
Web Dienst	ciscoaddress
Typ	Telefonliste mit einer Rufnummer pro Name
URL	http://metaserver/ciscodirectory/ciscosearch.xml
Web Dienst	ciscodirectory

Einrichtung

1. **Datenquelle**
Konfigurieren Sie einen [Replikator](#) oder ein [Telefonbuch](#).
2. **Web-Server**
Aktivieren Sie den [Web-Server](#).
3. **Web-Dienst**
Konfigurieren Sie den [Web-Dienst](#). Konfigurieren Sie im [Datenbank-Management](#) den LDAP-Knoten, der von diesem Web-Dienst verwendet wird.
4. **CallManager**
Konfigurieren Sie in der CallManager-Administration unter Feature einen Cisco IP Phone Service.

Service Name	MetaDirectory
Service URL (Adressbuch)	http://metaserver/ciscoaddress/ciscosearch.xml? device=#DEVICENAME#
Service URL (Telefonliste)	http://metaserver/ciscodirectory/ciscosearch.xml? device=#DEVICENAME#

Technische Hinweise

In diesem Abschnitt sind Informationen zu Details und speziellen Themen zusammengefasst, auf die i.d.R. aus anderen Hilfeseiten verwiesen wird. Einige Seiten sind nur in englischer Sprache verfügbar.

- [Template Parser](#)
- [LDAP Servers and Fields](#)
- [CGI-Parameter](#)
- [Server-Zertifikat](#)

Template Parser



This way of template customisation is obsolete and will work only on webpages of in classic wwwroot-folder!

This information is only available in English.

The document describes the behavior and options of the Template Parser rendering the estos MetaDirectory WebServer templates. It gives you a short introduction on how the parser handles commands and which options come along with the command. Even if there are short samples included you will understand the context much better if you take a closer look at the templates which come along with the estos MetaDirectory.

Parser behavior

Every whitespace will be deleted during parsing of the template file.
If you feel you are in need of a whitespace use instead.
This was done to speedup the page transfer

Command composition

Each parser command has the following layout:

```
<!-- <fieldname attribute="value" attribute="value" att..>-->
```

The fieldname describes the databasefield. The attributes how the field, the data and associated fieldname have to be parsed.

Known estos MetaDirectory databasefields

Command	Databasefield	LDAP Field
<!-- <Databasename/> -->	Database name	databaseName
<!-- <Distinguishedname/> -->	Distinguished name	distinguishedName
<!-- <DatabaseID/> -->	DatabaseID	entryIDDB
<!-- <StoreID/> -->	StoreID	entryIDStore
<!-- <EntryID/> -->	EntryID	entryID
<!-- <Displayname/> -->	Display name	displayName
<!-- <Firstname/> -->	First name	givenName
<!-- <Lastname/> -->	Last name	sn
<!-- <Title/> -->	Title	title
<!-- <Company/> -->	Company	company
<!-- <Department/> -->	Department	department
<!-- <Officeroomnumber/> -->	Office room number	physicalDeliveryOfficeName
<!-- <Businessaddressstreet/> -->	Business address street	streetAddress
<!-- <Businessaddresspostalcode/> -->	Business address postal code	postalCode
<!-- <Businessaddresscity/> -->	Business address city	l
<!-- <Businessaddressstate/> -->	Business address state	st
<!-- <Businessaddresscountry/> -->	Business address country	c
<!-- <Privateaddressstreet/> -->	Private address street	privateAddressStreet

<!-- <Privateaddresspostalcode/> -->	Private address postal code	privateAddressPostalCode
<!-- <Privateaddresscity/> -->	Private address city	privateAddressCity
<!-- <Privateaddressstate/> -->	Private address state	privateAddressState
<!-- <Privateaddresscountry/> -->	Private address country	privateAddressCountry
<!-- <Otheraddressstreet/> -->	Other address street	otherAddressStreet
<!-- <Otheraddresspostalcode/> -->	Other address postal code	otherAddressPostalCode
<!-- <Otheraddresscity/> -->	Other address city	otherAddressCity
<!-- <Otheraddressstate/> -->	Other address state	otherAddressState
<!-- <Otheraddresscountry/> -->	Other address country	otherAddressCountry
<!-- <EMail/> -->	E-Mail	mail
<!-- <EMail2/> -->	E-Mail 2	mail2
<!-- <EMail3/> -->	E-Mail 3	mail3
<!-- <SIPadress/> -->	SIP adress	sipAddress
<!-- <WebpageURL/> -->	Web page URL	url
<!-- <Phonebusiness/> -->	Phone business	telephoneNumber
<!-- <Phonebusiness2/> -->	Phone business 2	otherTelephone
<!-- <Companymaintelephone/> -->	Company main telephone	telephoneNumberCompanyMain
<!-- <Assistanttelephone/> -->	Assistant telephone	telephoneAssistant
<!-- <Phonehome/> -->	Phone home	homephone
<!-- <Phonehome2/> -->	Phone home 2	otherHomePhone
<!-- <Primarytelephone/> -->	Primary telephone	telephonePrimary
<!-- <Phonemobile/> -->	Phone mobile	mobile
<!-- <Cartelephone/> -->	Car telephone	telephoneCar
<!-- <Radiotelephone/> -->	Radio telephone	telephoneRadio
<!-- <Phonepager/> -->	Phone pager	pager
<!-- <Callbacktelephone/> -->	Callback telephone	telephoneCallback
<!-- <ISDNtelephone/> -->	ISDN telephone	telephoneISDN
<!-- <TTYTTDTtelephone/> -->	TTYTTDT telephone	telephoneTTYTTDT
<!-- <Facsimilebusiness/> -->	Facsimile business	facsimileTelephoneNumber
<!-- <Facsimilehome/> -->	Facsimile home	otherFacsimileTelephoneNumber
<!-- <CustomerID/> -->	Customer ID	customerid
<!-- <Directweblink/> -->	Direct web link	directWebLink
<!-- <Directopencontact/> -->	Direct open contact	directOpenContact
<!-- <Comment/> -->	Comment	info
<!-- <Custom0/> -->	Custom 0	custom0

<!-- <Custom1/> -->	Custom 1	custom1
<!-- <Custom2/> -->	Custom 2	custom2
<!-- <Custom3/> -->	Custom 3	custom3
<!-- <Custom4/> -->	Custom 4	custom4
<!-- <Custom5/> -->	Custom 5	custom5
<!-- <Custom6/> -->	Custom 6	custom6
<!-- <Custom7/> -->	Custom 7	custom7
<!-- <Custom8/> -->	Custom 8	custom8
<!-- <Custom9/> -->	Custom 9	custom9
<!-- <ContactURL/> -->	URL to edit the contact	contactURL
<!-- <ContactURLDescription/> -->	Description for the 1. contactURL	contactURLDescription
<!-- <ContactURL2/> -->	2. URL to open the contact	contactURL2
<!-- <ContactURLDescription2/> -->	Description for contactURL2	contactURLDescription2
<!-- <ContactURL3/> -->	3. URL to open the contact	contactURL3
<!-- <ContactURLDescription3/> -->	Description for contactURL3	contactURLDescription3
<!-- <ContactPictureMeta/> -->	Embets the picture for this contact	jpegPhoto
<!-- <ContactPicturePath/> -->	Contains a path to the picture if configured within the replicator	imagePath

Parser commands and attributes

Command	Possible values	Description
fieldvalue	0/1	<!-- <LastName fieldvalue="1"/> --> Smith <i>The parser drops the associated field value</i>
fieldname	0/1	<!-- <LastName fieldname="1"/> --> Last name <i>The parser drops the associated field name in the corresponding language the user is viewing the page</i>
skipifemptyvalue	0/1	<!-- <LastName skipifemptyvalue="1" fieldname="1" fieldvalue="1"/> --> <i>If LastName exists in the database:</i> Last name:Smith <i>If the LastName is empty the parser will not add "Last name:" to the output</i>
formatvalue		The parser formats the fieldvalue according to the format specified within possible values
	plain	<!-- <Company fieldvalue="1" formatvalue="plain" /> --> +4912345678

	phonelink	<pre><!-- <Phonebusiness fieldvalue="1" formatvalue="phonelink" /> --> +4912345678</pre> <p><i>It is possible to define the phonelink handler in the estos MetaDirectory administrator.</i></p>
	maillink	<pre><!-- <EMail fieldvalue="1" formatvalue="maillink" /> --> info@estos.de</pre>
	siplink	<pre><!-- <Custom0 fieldvalue="1" formatvalue="siplink" /> --> info@estos.de</pre>
	httplink	<pre><!-- <WebPageURL fieldvalue="1" formatvalue="httplink" /> --> https://www.estos.de/</pre>
	uri	<pre><!-- <WebPageURL fieldvalue="1" formatvalue="uri" /> --> Format as plain a href without additional formatting.</pre>
	uriblack	<pre><!-- <WebPageURL fieldvalue="1" formatvalue="uriblack" /> --> Format as plain a href with target='_blank' without additional formatting.</pre>
	custom	<pre><!-- <Custom0 formatvalue="custom" customformat="Open customer accounting"/> --> Open customer accounting</pre> <p><i>You can easily connect your webbased crm software using custom links You can use the following placeholders to get the appropriate data:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • %name% - for the field name • %value% - for the field value • %phonelink% - for the dial handler prefix
prefix	any apart <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldname="1" prefix=""/> --> Last name</pre> <p><i>The parser adds a prefix to the value and or name content</i></p>
suffix	any apart <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldvalue="1" suffix="..."/> --> Smith...</pre> <p><i>The parser adds a suffix to the value and or name content</i></p>
prefixname	any apart <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldname="1" prefixname="->"/> --> ->Last name</pre> <p><i>The parser adds a prefix to the name of the database field</i></p>
suffixname	any apart <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldname="1" fieldvalue="1" suffixname=": "/> --> Last name: Smith</pre> <p><i>The parser adds a suffix to the name of the database field</i></p>

prefixvalue	any <i>apart</i> <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldname="1" fieldvalue="1" prefixvalue=":" /> --></pre> <p>Last name: Smith</p> <p><i>The parser adds a prefix to the value of the database field</i></p>
suffixvalue	any <i>apart</i> <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldvalue="1" suffixvalue="..." /> --></pre> <p>Smith...</p> <p><i>The parser adds a suffix to the value of the database field</i></p>
prefixvaluenotempty	any <i>apart</i> <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldname="1" fieldvalue="1" prefixvaluenotempty=":" /> --></pre> <p>Last name: Smith</p> <p><i>The parser adds a prefix to the value of the database field if it is not empty</i></p>
suffixvaluenotempty	any <i>apart</i> <!-- or -->	<pre><!-- <LastName fieldvalue="1" suffixvaluenotempty="..." /> --></pre> <p>Smith...</p> <p><i>The parser adds a suffix to the value of the database field if it is not empty</i></p>
configvalue	any <i>apart</i> <!-- or -->	<pre><!-- <fullresulttemplate configvalue="fullresult" /> --></pre> <p>This attribute contains a special configuration value for the server. This attribute is used for configuration of the mail page template.</p>
limitvalulength	Integer 1 - n	<pre><!-- <LastName fieldvalue="1" limitvalulength="32" /> --></pre> <p>Limit the length of the result value.</p>
encoding	one of <i>htmlansi url xml</i>	<pre><!-- <Displayname encoding="htmlansi" fieldname="1" /> --></pre> <p>Encode data for html, url or xml output.</p>

Conditional statements

Tag	Description
if	<pre><!-- <if condition="1"/> --></pre> <p>The condition is evaluated and the following text block will be included if the statement evaluates to 1. All Fields from the template parser are available in the statement.</p> <p>Examples:</p> <pre><!-- <if condition="UserAgent=='*Mozilla*'" /> --> <!-- <endif /> --> <!-- <if condition="Lastname=='Anders*' AND Firstname=='Tom*'" /> --> <!-- <endif /> --></pre>
elseif	<pre><!-- <elseif condition="1"/> --></pre> <p>The condition is evaluated and the following text block will be included if the statement evaluates to 1.</p> <p>Examples:</p> <pre><!-- <if condition="UserAgent=='*Mozilla*'" /> --> <!-- <elseif condition="UserAgent=='*Opera*'" /> --> <!-- <endif /> --></pre>
else	<pre><!-- <else /> --></pre> <p>The following text block will be included if the corresponding if statement did not evaluate to 1.</p> <p>Examples:</p> <pre><!-- <if condition="UserAgent=='*Mozilla*'" /> --> <!-- <else /> --> <!-- <endif /> --></pre>

endif

`<!-- <endif/> -->`
Marks the end of the if condition text block.

LDAP Servers and Fields

This information is only available in English.

The document describes the known LDAP fields exported by the LDAP server of the estos MetaDirectory and gives basic information about the features of the server. It gives a short introduction to the different attributes of a LDAP contact, the mandatory LDAP fields, the structure of the LDAP server search request and ways to adapt your own replicator to the estos MetaDirectory.

[Known estos MetaDirectory LDAP fields](#)

[Attribute mapping for phonebooks](#)

[Search requests to estos MetaDirectory LDAP server:](#)

[Controls and Extensions of the estos MetaDirectory LDAP server](#)

[How to adapt your own replicator to the estos MetaDirectory](#)

Known estos MetaDirectory LDAP fields:

LDAP Attribute	Readable fieldname Description	Type:	Mandatory Optional
LDAP structure attributes			
createTimestamp	Creation time of the LDAP element	Generalized Time syntax	M
modifyTimestamp	Modification time of the LDAP element	Generalized Time syntax	M
creatorsName	The name of the creator of this LDAP element	Distinguished Name syntax	O
modifiersName	The name of the modifier of this LDAP element	Distinguished Name syntax	O
subschemaSubentry	Path to the LDAP schema description	Distinguished Name syntax	M
attributeTypes	Description of the used attributes	Directory String syntax	O
objectClass	Entry type	OID syntax	O
objectClasses	Description of an objectClass attribute	Directory String syntax	M
name	Name of the current entry. Same value as cn, ou or dc depending on the element	Directory String syntax	M
cn	Common name. Name of the current cn	Directory String syntax	O
ou	Organisational unit. Name of the current ou	Directory String syntax	O
dc	Directory context. Name of the current dc	Directory String syntax	O
namingContexts	Entry points to the LDAP tree	Distinguished Name syntax	O
defaultNamingContext	Default LDAP entry node dc=meta	Directory String syntax	O
metaVersion	MetaDirectory Version e.g. 2.0.0.176	Directory String syntax	O

databaseDescription	Additional description used by CTI software products for opening contacts in the source database. The field contains additional information for a database in its ou.	Directory String syntax	O
distinguishedName	Full qualified path to the current element within the LDAP server	Distinguished Name syntax	M
supportedLDAPVersion	Supported LDAP versions of the server	Integer syntax	O
supportedExtension	Supported extensions of this server	OID syntax	O
supportedControl	Supported controls of this server	OID syntax	O
<u>LDAP contact attributes</u>			
databaseName	Name of the database	Directory String syntax	M
databaseType	Type of the source database	Integer syntax	M
entryIDDB	Identifier for the type of source database	Directory String syntax	M
entryIDStore	Specific information about the data source	Directory String syntax	M
entryID	Unique identifier for the record from the data source	Directory String syntax	M
cn	Common name	Directory String syntax	M
displayName	Display name	Directory String syntax	O
givenName	First name	Directory String syntax	O
sn	Last name	Directory String syntax	O
title	Title	Directory String syntax	O
company	Company	Directory String syntax	O
department	Department	Directory String syntax	O
physicalDeliveryOfficeName	Office room number	Directory String syntax	O
streetAddress	Business address street	Directory String syntax	O
postalCode	Business address postal code	Directory String syntax	O
l	Business address city	Directory String syntax	O
st	Business address state	Directory String syntax	O
c	Business address country	Directory String syntax	O
privateAddressStreet	Private address street	Directory String syntax	O
privateAddressPostalCode	Private address postal code	Directory String syntax	O
privateAddressCity	Private address city	Directory String syntax	O

privateAddressState	Private address state	Directory String syntax	0
privateAddressCountry	Private address country	Directory String syntax	0
otherAddressStreet	Other address street	Directory String syntax	0
otherAddressPostalCode	Other address postal code	Directory String syntax	0
otherAddressCity	Other address city	Directory String syntax	0
otherAddressState	Other address state	Directory String syntax	0
otherAddressCountry	Other address country	Directory String syntax	0
mail	E-Mail	Directory String syntax	0
mail2	E-Mail 2	Directory String syntax	0
mail3	E-Mail 3	Directory String syntax	0
sipAddress	SIP address	Directory String syntax	0
url	Web page URL	Directory String syntax	0
telephoneNumber	Phone business	Directory String syntax	0
otherTelephone	Phone business 2	Directory String syntax	0
telephoneNumberCompanyMain	Company main telephone	Directory String syntax	0
telephoneAssistant	Assistant telephone	Directory String syntax	0
homephone	Phone home	Directory String syntax	0
otherHomePhone	Phone home 2	Directory String syntax	0
telephonePrimary	Primary telephone	Directory String syntax	0
mobile	Phone mobile	Directory String syntax	0
telephoneCar	Car telephone	Directory String syntax	0
telephoneRadio	Radio telephone	Directory String syntax	0
pager	Phone pager	Directory String syntax	0
telephoneCallback	Callback telephone	Directory String syntax	0
telephoneISDN	ISDN telephone	Directory String syntax	0
telephoneTTYTTD	TTYTTD telephone	Directory String syntax	0
facsimileTelephoneNumber	Facsimile business	Directory String syntax	0
otherFacsimileTelephoneNumber	Facsimile home	Directory String syntax	0
customerid	Customer ID	Directory String syntax	0
directWebLink	Direct web link	Directory String syntax	0
directOpenContact	Data to open this contact	Directory String syntax	0
info	Comment	Directory String syntax	0
custom0	Custom 0	Directory String syntax	0
custom1	Custom 1	Directory String syntax	0
custom2	Custom 2	Directory String syntax	0
custom3	Custom 3	Directory String syntax	0
custom4	Custom 4	Directory String syntax	0

custom5	Custom 5	Directory String syntax	O
custom6	Custom 6	Directory String syntax	O
custom7	Custom 7	Directory String syntax	O
custom8	Custom 8	Directory String syntax	O
custom9	Custom 9	Directory String syntax	O
custom10	Custom 10	Directory String syntax	O
custom11	Custom 11	Directory String syntax	O
custom12	Custom 12	Directory String syntax	O
custom13	Custom 13	Directory String syntax	O
custom14	Custom 14	Directory String syntax	O
custom15	Custom 15	Directory String syntax	O
custom16	Custom 16	Directory String syntax	O
custom17	Custom 17	Directory String syntax	O
custom18	Custom 18	Directory String syntax	O
custom19	Custom 19	Directory String syntax	O
contactURL	URL to edit the contact	Directory String syntax	O
contactURLDescription	Description for the contactURL link	Directory String syntax	O
contactURL2	2. URL to open the contact	Directory String syntax	O
contactURLDescription2	Description for the 2. contactURL link	Directory String syntax	O
contactURL3	3. URL to open the contact	Directory String syntax	O
contactURLDescription3	Description for the 3. contactURL link	Directory String syntax	O
jpegPhoto	Binary JPEG data for the contact picture	JPEG Image syntax	O
imagePath	URL for the contact picture	Directory String syntax	O
sourceModifyTimeStamp	Any timestamp information about when the data was changed in the data source	Directory String syntax	O

Attribute mapping for phonebooks:

The following list shows the matching of phonebook database entries to the LDAP database entries. The address information is copied to the business address fields no matter if the source entry is a business or private contact.

Phonebook entry	Readable LDAP fieldname	LDAP field
cn	Primary key	Entry id of the phonebook database or artificial created entry id
displayName	Display name	This field value is created while parsing the search results. You can not search for this field value!
givenName	First name	First name if available

sn	Last name	Last name if available
company	Company	Company if available
streetAddress	Business address street	Street address and house number if available
postalCode	Business address postal code	Postal code if available
l	Business address city	City if available
telephoneNumber	Phone business	Business phone number if available
otherTelephone	Phone business 2	2. Business phone number if available
homePhone	Phone home	Home phone number if available
otherhomePhone	Phone home 2	2. Home phone number if available
facsimileTelephoneNumber	Facsimile business	Facsimile business number if available
otherfacsimileTelephoneNumber	Facsimile home	Facsimile home number if available
mobile	Phone home	Mobile phone number if available

Search requests to estos MetaDirectory LDAP server:

The server can handle complex search requests to the backend LDAP databases. When searching databases created by replicators you can search for any content within any field of the database. Searching phonebooks is subjected to restrictions because of the limitation of search params to the phonebook API's. You cannot search for display names within phonebooks as the field displayname is created while parsing the search results. Many LDAP database fields have no matching phonebook database entry.

LDAP search request in general:

The search request parser can handle complex search request. The LDAP backend knows the following compare algorithms, remember that phonebooks handle the search request different and may not be able to find results to certain search requests.

Compare element	supported / unsupported
and	supported
or	supported
not	supported
equality	supported
greaterOrEqual	supported
lessOrEqual	supported
present	supported
substring filter	supported
approx matching	unsupported
extensible matching	unsupported

Example search requests:

Search term	Result
(&(objectClass=contactperson) ((homephone=+49815136856177) (mobile=+49815136856177) (pager=49815136856177)))	Contacts with the telephonenumber "+49815136856177" in any of the fields homephone, mobile or pager.

(&(objectClass=contactperson) ((sn=*Name*) (displayName=*Name*) (company=*Name*)) ((homephone=+49815136856177) (mobile=+49815136856177) (pager=49815136856177)))	Contacts with "Name" at any Position in the LDAP Fields sn, displayName or company AND the telephonenumber "+49815136856177" in any of the fields homephone, mobile or pager.
(&(objectClass=contactperson) (searchContact=Name))	This search request lets the estos MetaDirectory search for a contact in the fields setup with the Searchassistant . Even the wildcards are added to the search request according to the settings from the Searchassistant. At the moment the searchresult does NOT contain an element searchContact!
(&(objectClass=contactperson) (searchNumber=+49815136856177))	This search request lets the estos MetaDirectory search for a number in the fields setup with the Searchassistant . Even the wildcards are added to the search request according to the settings from the Searchassistant. At the moment the searchresult does NOT contain an element searchNumber!
(&(objectClass=contactperson) (searchIndividual=Name))	This search request lets the estos MetaDirectory search for a contact in the fields setup with the Searchassistant . Wildcards are not added automatically to the search request for searchIndividual.

Controls and Extensions of the estos MetaDirectory LDAP server:

The following controls and extensions are supported by the LDAP server:

Type	Name	OID
Control	PagedResult	1.2.840.113556.1.4.319
Control	Virtual list view request	2.16.840.1.113730.3.4.9
Control	Virtual list view response	2.16.840.1.113730.3.4.10
Control	Server side sort request	1.2.840.113556.1.4.473
Control	Server side sort response	1.2.840.113556.1.4.474
Control	Do not search in phonebooks request	1.3.6.1.4.1.10924.233.5
Control	Search only in phonebooks request	1.3.6.1.4.1.10924.233.6
Control	Notify client IP address	1.3.6.1.4.1.10924.233.7
Control	Define phonenumber output format <ul style="list-style-type: none"> • 0plain supercanonical • 1plain supercanonical, internal numbers shortened • 2readable • 3readable, internal numbers shortened • 4dialable • 5DIN5008:2005 • 6DIN5008:2005, internal numbers shortened • 7plain supercanonical extension separated by - • 8plain supercanonical extension separated by -, internal numbers shortened 	1.3.6.1.4.1.10924.233.8
Control	Search for items which are marked as 'deleted'	1.3.6.1.4.1.10924.233.9

entryIDDB values of the estos MetaDirectory LDAP server:

The following list shows the list of known database types:

entryIDDB	Name or type
DB03	Microsoft Outlook / Exchange
DB05	HCL Notes
DB06	ODBC

DB06	ODBC								
DB07	LDAP								
DB08	Active Directory								
DB14	Microsoft CRM 1.2								
DB16	Phonebooks <table> <tr> <th>EntryIDStore</th><th>Phonebook name</th></tr> <tr> <td>00000001</td><td>11880.com</td></tr> <tr> <td>00000002</td><td>DasTelefonbuch Deutschland</td></tr> <tr> <td>00000003</td><td>Twixtel</td></tr> </table>	EntryIDStore	Phonebook name	00000001	11880.com	00000002	DasTelefonbuch Deutschland	00000003	Twixtel
EntryIDStore	Phonebook name								
00000001	11880.com								
00000002	DasTelefonbuch Deutschland								
00000003	Twixtel								
DB17	Steps Business Solutions								

databaseType values of the estos MetaDirectory LDAP server:

The following list shows the list of known database types:

databaseType	Name or type
0	text
1	Act 2000
2	Microsoft Outlook
3	Microsoft Exchange
4	HCL Notes
5	ODBC
6	LDAP
7	Active Directory
8	Novell Directory
9	MetaDirectory
14	DATEV Basis
15	Microsoft CRM 1.2 contacts
16	Microsoft CRM 1.2 accounts
18	Steps Business Solutions
19	DasTelefonbuch Deutschland
20	TwixTel
21	11880.com
22	XML data
23	Active directory outbound
24	XML outbound
25	csv outbound
1000	Custom user replicator

How to adapt your own replicator to the estos MetaDirectory:

To gain enough performance for replicating large contact archives the estos MetaDirectory does not support standard ways to write data into the archives. Custom LDAP extensions allow you to push contacts on block to the LDAP server. A software development kit describing how to use the custom extensions and how to write data to the

LDAP archives is not yet written.

[Contact us](#) to get detailed information about using the LDAP extensions.

CGI-Parameter

Die Verarbeitung der Templates durch den Web-Server wird durch mehrere Optionen gesteuert, die als CGI-Parameter übergeben werden.

Die Optionen können sowohl mit HTTP GET als auch als HTTP POST übergeben werden.

Parameter -q

Mit diesem Parameter wird der zu suchende String übergeben.

`http://metaserver/index.html?q=Dent`

startet eine Suche nach dem Namen "Dent".

`http://metaserver/index.html?q=+49815136856177`

startet eine Suche nach der Rufnummer.

Parameter -e:utf8

Mit diesem Parameter kann angegeben werden, dass der Suchstring zusätzlich zu der URL-Kodierung auch UTF-8 kodiert übertragen wird.

`http://metaserver/index.html?q=m%C3%BCller&e=utf8`

startet eine Suche nach dem Namen "Müller".

Parameter -searchContact

Suche nur in Namensfeldern, wie im Suchassistent konfiguriert.

Parameter -searchNumber

Suche nur in Rufnummernfeldern, wie im Suchassistent konfiguriert.

Parameter -searchpbxNumber

Suche nur in Rufnummernfeldern, wie im Suchassistent konfiguriert. Von der Rufnummer wird vor der Suche noch die im Standort konfigurierte Amtskennziffer abgeschnitten. Es werden damit nur interne Rufnummern durchsucht.

Server-Zertifikat

Für die verschlüsselte Kommunikation über TLS (Transport Layer Security) wird ein Server-Zertifikat benötigt.

Server-Zertifikat













Ein Server-Zertifikat dient zur eindeutigen Identifizierung eines Servers. Das Zertifikat muss auf den FQDN (fully qualified domain name) des Servers ausgestellt sein. Das Server-Zertifikat muss von einer vertrauenswürdigen Instanz ausgestellt sein. Zertifikate werden in dem Zertifikat-Snap-In der Microsoft Management Console (MMC) konfiguriert.

Zertifikat-Speicher

Die verwendeten Zertifikate müssen in dem Speicher "Lokaler Computer / Eigene Zertifikate" abgelegt sein und einen privaten Schlüssel enthalten. Den Zertifikat-Speicher "Lokaler Computer" öffnen Sie mit der MMC Konsole.

- Aus dem Windows Startmenü, wählen Sie **Ausführen...** und geben *mmc.exe* ein
- Wählen Sie **Datei | Snap-In hinzufügen/entfernen...**
- Wählen Sie **Hinzufügen**. Aus der Liste der verfügbaren Snap-Ins wählen Sie **Zertifikate**. Wählen Sie **Computerkonto, Lokaler Computer** und drücken auf **Fertig stellen**.
- In der Liste gehen Sie zu Zertifikate (Lokaler Computer) / Eigene Zertifikate.

Symbole

Symbol	Beschreibung
	Zugriffsprofil aktiv
	Zugriffsprofil Default (aktiv)
	Zugriffsprofil inaktiv
	Benutzer aktiv
	Benutzer durch Gruppe aktiviert
	Benutzer inaktiv
	Benutzer an AD oder UCServer deaktiviert
	Gruppe aktiv
	Gruppe inaktiv
	Gruppe an AD oder UCServer deaktiviert
	Datenquelle aus Replication
	Datenquelle aus Telefonbuchanbindung

Info über estos MetaDirectory

estos MetaDirectory ist ein Produkt der estos GmbH.

Copyright (C) 2024 estos GmbH.

Produkt Updates finden Sie unter <https://www.estos.de/>

Häufig gestellte Fragen und Antworten, sowie Support erhalten Sie unter <https://support.estos.de>